

Externalisation

Propriétaire
Ou
Locataire
?

Externalisation

Sommaire

- Introduction
- Que peut-on externaliser ?
- Pourquoi ? (*Comment*)
- Solution absolue pour la sécurité ?
- Critères de choix d'un prestataire
- Conclusion
- Questions/Réponses

Externalisation

Introduction

- Hors Sujet ?
 - Sauvegardes + Accessibilité + Protection Intrusion = Sécurité
- ASP ≠ ASP
 - **A**ctive **S**erver **P**age ≠ **A**pplication **S**ervice **P**rovider
 - SAL (**S**olutions **A**pplicatives en **L**igne)
 - FAH (**F**ournisseur d'**A**pplications **H**ébergées)
 - « On Demand »
- Utilisation des ressources à 10%
 - Nécessité de serveurs dédiés pour certaines applications
- Historique: infogérance
- M Jourdain: Webmail

Externalisation

Quoi ?

- Moyens humains
 - mises à jour, réparations, entretien
- Moyens matériels
 - Mutualisés ou dédiés, infrastructure, locaux, disponibilité
- Moyens logiciels
 - De préférence dédiés

Externalisation

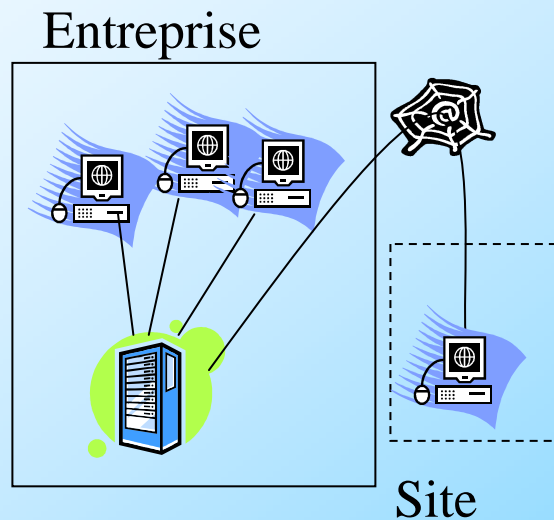
Pourquoi?

- Gains de coûts
 - Plus de ressources sous utilisées et dédiées.
- Sauvegarde des données (eSauvegarde)
 - Où l'on reparle sécurité...
- Déporter les contraintes techniques
 - Mises à jour, compétences nécessaires, disponibilité
- Accès mobile sécurisé
 - Interface web, engagements du prestataire sur la sécurité
- Formation (eLearning)
 - Pas de déplacement, gestion du temps

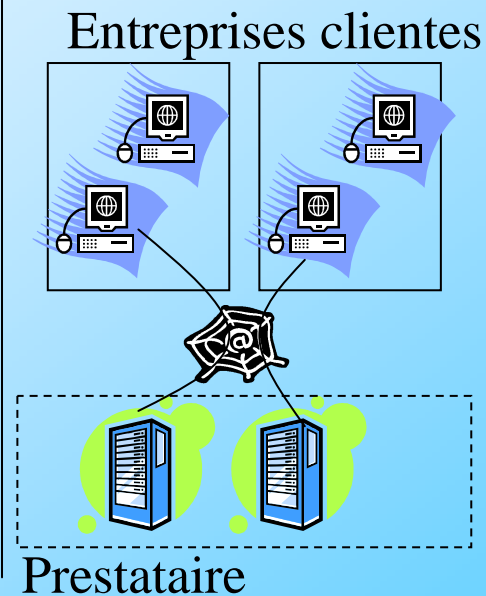
Externalisation Comment?

- Accès par le réseau internet
 - Accès « libre », HTTPS ou VPN
- Types d'hébergement:

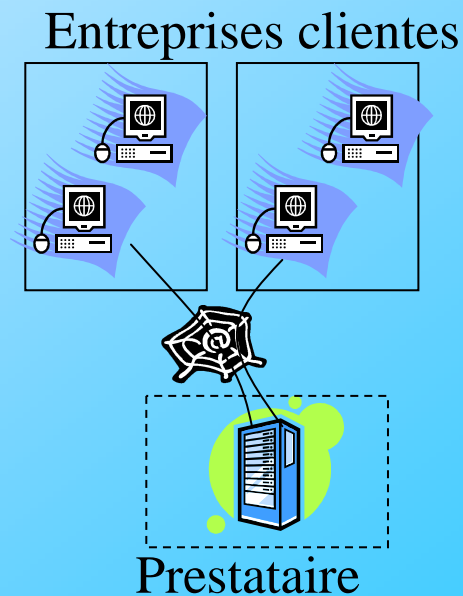
Propriétaire



Dédié



Mutualisé



Externalisation

Le Prestataire

- **Contrat de Service (SLA)**
 - Engagements de qualité de service du prestataire.
IMPORTANT. Disponibilité, temps de réaction, durées de conservations, temps de réponse...
- **Tester le prestataire**
 - sur tous les services proposés, gratuitement sur une durée limitée surtout s'il demande un engagement de durée.
- **Evaluez risques et contraintes objectivement**
 - Ajustez les contraintes aux risques et besoins réels
- **Labels ?**
 - Pas beaucoup, ISO, LabelASP de l'ASP Forum.

Externalisation Solution Absolue ?

- Risque 0 n'existe pas en matière de sécurité !
- Prestation de services
 - Autre solution possible.
 - Conservez le matériel, faites appel à un prestataire pour sa gestion
 - Disponibilité de spécialistes à un coût « mutualiste »
- Facteur humain reste prépondérant
 - Où l'on reparle sécurité...
 - La première source de failles vient de l'intérieur (70 à 80%)!
 - Formez et sensibilisez vos employés.
 - Pensez sécurité de vos informations comme vous pensez sécurité des locaux, sécurité des employés.

Externalisation

Conclusion

- Solutions, Services, Infrastructures matures
- Répond à une logique économique
- Envisager l'angle humain autant que matériel

- Pas la panacée en termes de sécurité
- Pas la solution miracle
- Pour la sécurité, la formation des employés reste indispensable



Externalisation

Liens et Enquêtes utiles

- Etudes

- Markess International: Applications en Ligne à la Demande: Pratiques des Entreprises & Bénéfices, Prestataires & Marché – France, 2006-2008 (www.markess.fr)
- L'Atelier : www.atelier.fr/etude/emergence,marche,asp-449-.html

- Liens

- en.wikipedia.org/wiki/Service_Level_Agreement
- fr.wikipedia.org/wiki/Application_Service_Provider
- www.aspforum-france.org
- www.myaspnews.net/Definition-d-Application-Service-Provider_a55.html
- www.lexpansion.com/NLTech/3717.15.130370.html
- www.01net.com/article/262826.html

- www.absoplus.com

Des questions?

