



La politique de la CCI

La Chambre de commerce et d'industrie des Landes a pour ambition d'être une entreprise de service - totalement ouverte sur son environnement et au cœur d'un réseau de partenaires - capable d'accompagner le développement des entreprises et la promotion économique des Landes.

Il s'agit de connaître et satisfaire les entrepreneurs landais, en les considérant comme des clients, d'avoir une écoute permanente de leurs représentants élus en Assemblée générale et de mesurer l'utilité des prestations offertes. La politique générale de la CCI des Landes se décline principalement autour des dix engagements suivants :

- réunir tous les entrepreneurs pour faciliter la vie des petites ou grandes entreprises,
- se battre pour des infrastructures et savoir travailler avec les pouvoirs publics,
- équilibrer les forces du commerce,
- rassembler l'industrie landaise, les activités du bâtiment et de travaux publics,
- soutenir le thermalisme, l'hôtellerie traditionnelle, l'hôtellerie de plein air et la restauration,
- investir fortement pour accompagner le développement des services,
- favoriser l'esprit d'entreprise, la création et la reprise d'activités,
- préparer l'avenir en développant la formation,
- promouvoir l'activité des Landes et participer au développement international des entreprises,
- débattre, communiquer et être performant.

Pour satisfaire les exigences réglementaires de la CCI - établissement public de l'Etat - et celles d'une organisation performante, nous avons choisi de développer le management, la communication et la formation des hommes. Cette ambition nécessite de déployer des outils de mesure des résultats, basés sur le référentiel Qualité ISO 9001 et l'outil de gestion de la relation client. L'amélioration continue de l'efficacité de ce système demeure une de nos priorités.

Notre volonté est d'œuvrer à la pérennité et au développement de la Chambre de commerce et d'industrie des Landes. La politique de la CCI permet à chacun, Membres et Collaborateurs, d'apporter sa contribution personnelle et d'adhérer à cet enjeu pour tous.

Fait à Mont-de-Marsan, le 26 juin 2006

Le Président
Philippe SIMON



Le Directeur général
Michel DUCASSÉ

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES



293, Av. Maréchal-Foch
BP 137
40003 MONT DE MARSAN
CEDEX
Tél. : 0 810 40 00 40
Fax : 05 58 06 18 33



Antenne de Dax
128, Av. Georges-Clemenceau
40100 DAX
Tél. : 0 810 40 00 40
Fax : 05 58 06 18 33

Antenne de Biscarrosse
Centre Administratif
21, Rue Edouard-Branly
40600 BISCARROSSE
Tél. : 05 58 82 70 66
Fax : 05 58 82 70 78

Antenne de Labenne
Résidence Thalassa
2, Rue du Marais
40530 LABENNE
Tél. : 0 810 40 00 40
Fax : 05 58 06 18 33

Site Internet : <http://www.landes.cci.fr>