

NOUVEAUTÉS

UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR LA CCI DES LANDES



Le nouveau site donne une meilleure visibilité des actions de la CCI et constitue un outil d'information et de collaboration pour les entreprises landaises, les porteurs de projets, les créateurs et repreneurs d'entreprises, les collectivités locales et les administrations. Convivial et ergonomique, il propose différents services interactifs : inscription en ligne à l'ensemble des réunions organisées par la CCI, annuaires et fichiers d'entreprises, bourse de l'apprentissage et des stages, cartographie dynamique de l'économie landaise, etc. www.landes.cci.fr

Christelle Larrieu 05 58 05 44 55
christelle.larrieu@landes.cci.fr

SE FORMER DEPUIS CHEZ SOI !

La CCI offre des formations aux professionnels et particuliers en anglais, espagnol, allemand, russe, le français pour étranger, etc. et délivre des certificats diplômants (TOEIC). Chacun, salarié, entrepreneur ou particulier, est convié à tester son niveau linguistique sur www.landes.cci.fr, avant de parfaire ses connaissances.

Depuis le mois d'octobre, des cours de langues sont proposés à distance depuis son entreprise ou son domicile, c'est le e-learning. C'est simple : il suffit d'avoir une connexion internet et chaque stagiaire est accompagné par un enseignant tout au long du cycle de sa formation à distance.

Marie-Christine Gouzenne 05 58 05 44 69
mch.gouzenne@landes.cci.fr

LES CARTES DE COMMERÇANTS AMBULANTS

A compter du 1er janvier 2010, la compétence de délivrance des cartes de commerçants ambulants, en application de la loi LME, est transférée des Préfectures aux Chambres Consulaires.

Nathalie Bats 05 58 90 42 93
nathalie.bats@landes.cci.fr

ACTUALITÉS

L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE DESIGN

La CCI des Landes a lancé l'École Supérieure de Design, en collaboration avec le Lycée Haroun Tazieff de St-Paul-lès-Dax, pour créer de la valeur au sein du cycle de conception, de fabrication et de commercialisation des entreprises. Les formations des designers vont générer un courant de créativité et d'innovation, en apportant une richesse immatérielle nouvelle.

L'originalité de cette Ecole réside dans le fait que tous les étudiants de BTS Assistant Designer sont formés en alternance au Lycée et au sein d'entreprises landaises.

Anne Thomas 05 58 90 42 99
anne.thomas@landes.cci.fr



2ÈME ÉDITION DE LA SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS

La CCI a organisé, du 28 septembre au 1er octobre 2009 à Mont-de-Marsan, la 2ème édition de la « Semaine des Entrepreneurs Landais ». Ces journées ont permis à plus de 500 commerçants, industriels et prestataires de services landais de se rencontrer, soit une progression de la participation de plus de 30 % par rapport à l'année 2008. Quatre séries de conférences sont venues ponctuer cette semaine conviviale, autour des thèmes suivants : « L'e-commerce à la portée de tous », « innovation, design, éco-conception, export... l'industrie de demain », « l'e-tourisme et les nouvelles tendances de consommation touristique », et « travailler en réseaux dans les Services ». Les thèmes d'actualité traités ont été appréciés des participants, grâce à la qualité des intervenants.

Cette semaine s'est conclue par l'inauguration du Centre de Conférences et de Séminaires de la CCI en présence d'Évence Richard, Préfet des Landes, d'Alain Rousset, Président du Conseil Régional d'Aquitaine, d'Henri Emmanuelli, Président du Conseil Général des Landes, de Geneviève Darrieussecq, Maire de Mont-de-Marsan, réunis autour du Président Philippe Simon et des Membres de la CCI.

Delphine Robach 05 58 05 44 85
delphine.robach@landes.cci.fr

L'INDEMNISATION «FISAC TEMPÊTE»

La CCI et la CMA des Landes ont instruit plus de 120 dossiers, qu'elles ont présentés à la Préfecture le 18 septembre dernier lors du premier comité de pilotage concernant l'indemnisation « Fisac Tempête ».

L'ensemble des dossiers a reçu un avis favorable. Ainsi, c'est la somme de 455 000 € qui sera très prochainement versée aux entreprises. Ce montant s'ajoute aux 400 000 € déjà versés directement par la CCI et la CMA dans le cadre du fonds d'intervention d'urgence.

*Bernadette Farbos 05 58 05 44 62
bernadette.farbos@landes.cci.fr*

LES PRESTATAIRES DE SERVICE EN LIGNE

Créé en 2004 à l'initiative de la CCI des Landes, l'annuaire des prestataires de services landais permet de faciliter l'activité des sociétés de services du département. Plus de 1500 entreprises de services y sont répertoriées gratuitement et regroupées en 16 domaines d'activités (activités de communication et publicité, activités de conseils, sécurité, finance et assurance, immobilier, formation, informatique et multimédia, ingénierie, location de matériel et d'équipement, nettoyage, secrétariat, travail temporaire, transport, gestion des déchets, etc.) et 90 sous-catégories.

L'annuaire est ouvert aux donneurs d'ordre (entreprises ou collectivités) qui recherchent un prestataire de services dans les Landes. Ils ont la possibilité de déposer une annonce en ligne sur le site internet de la CCI. Cette offre sera alors envoyée aux prestataires de services qui correspondent à la demande. Enfin, une rubrique concernant les entreprises de services à la personne agréées a été développée.

*Muriel Muscat 05 58 05 44 61
m.muscat@landes.cci.fr*

NOUVELLES DISPOSITIONS DE L'ASSURANCE PROSPECTION

Anne-Marie Idrac, secrétaire d'État au Commerce extérieur, a annoncé, à l'occasion du salon Planète PME, une réforme du dispositif de l'assurance prospection « nouveaux marchés à l'étranger », afin de faciliter l'accès au plus grand nombre d'entreprises.

En plus de l'assouplissement des conditions d'éligibilité à l'assurance prospection, deux mesures ont été prises pour répondre aux demandes des PME françaises : un service moins cher pour les entreprises (la prime payée par les entreprises utilisatrices a été réduite d'un tiers, passant de 3 % à 2 % du budget annuel garanti) et une instruction accélérée des dossiers (les demandes inférieures à 50 000 €), c'est-à-dire une demande sur deux, sera traitée en moins de 48 heures.

*Béatrice Monsempès 05 58 05 44 89
beatrice.monsempes@landes.cci.fr*

DES AIDES FINANCIÈRES À L'INVESTISSEMENT POUR LES COMMERCE DU PAYS ADOUR CHALOSSE TURSAN

Dans le cadre de l'Opération Collective de Modernisation du Pays Adour Chalosse Tursan, les entreprises commerciales de ce territoire peuvent prétendre, sous certaines conditions d'éligibilité, à des subventions pour leurs investissements de modernisation, de rénovation, de sécurisation des locaux ou encore d'achat de matériel. L'aide financière est comprise entre 1 500 et 9 000 €, le taux de subvention étant de 25 %.

*Jean Soublin 05 58 90 95 03
jean.soublin@landes.cci.fr*

L'IMMATRICULATION DES VÉHICULES FACILITÉE

Depuis le 15 octobre 2009, le Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV) est étendu aux véhicules d'occasion. Ce système a pour but de simplifier les démarches des usagers qui pourront faire leur demande de « carte grise » directement auprès des professionnels de l'automobile.

Ces professionnels doivent utiliser une télé-procédure qui nécessite l'usage d'un certificat de signature électronique pour accéder par internet au portail SIV. La CCI des Landes offre aux professionnels de l'automobile de les accompagner dans ces démarches d'inscription avec la délivrance d'un certificat de signature électronique, lequel permet de sécuriser les échanges électroniques avec le fichier national des immatriculations.

Centre de Formalités 0810 40 00 40

NOUVELLES FORMATIONS POUR LES ENTREPRENEURS ET LEURS SALAIRES

Le catalogue des formations 2010 de la CCI offre de nouvelles formations pour développer son business à l'étranger, individualiser son merchandising ou aider les chefs d'entreprises en matière de Gestion Prévisionnelle d'Emploi et de Compétences (GPEC). Sont également proposées des formations courtes, professionnelles et adaptées aux préoccupations des commerçants, prestataires de services et industriels sur les thèmes du management, des ressources humaines, de la comptabilité et gestion, du développement commercial, de la bureautique et de l'aménagement du point de vente. Une étude sur les possibilités de prise en charge des coûts pédagogiques est faite à chaque demande d'inscription.

*Valérie Mansuy 06 76 48 89 28
valerie.mansuy@landes.cci.fr*

LA CERTIFICATION HOTELCERT® : UNE DÉMARCHÉ EXIGEANTE ET CRÉDIBLE

La classification en étoiles ne suffit plus au client qui exige une qualité de services correspondant au type d'hôtel qu'il fréquente. Au-delà du système de classement administratif en étoiles, le référentiel HOTELcert® valorise les prestations hôtelières et valide la qualité de services rendus au client. La démarche s'inscrit donc en complément du classement national. En faisant le choix d'un hôtel certifié HOTELcert®, le client s'assure d'un établissement qui respecte ses engagements. Celui-ci est évalué régulièrement par des évaluateurs indépendants qui effectuent des contrôles rigoureux et veillent au niveau de qualité de l'hôtel, de manière inopinée.

*Frédérique Charpenel 05 58 90 42 98
frederique.charpenel@landes.cci.fr*

LA SÉCURITÉ DANS L'ENTREPRISE, UN ENJEU POUR TOUS

Former les salariés à la sécurité constitue une obligation légale du chef d'entreprise et fait partie intégrante de la politique de prévention qu'il doit mettre en œuvre. La CCI des Landes vous propose désormais des formations dispensées par des professionnels de la sécurité sur les thèmes suivants : Sauveteur Secouriste du Travail, Habilitation électrique, Prévention des Risques liés à l'Activité Physique, Risques Incendies...

*Valérie Mansuy 06 76 48 89 28
valerie.mansuy@landes.cci.fr*

3^{ÈME} ÉDITION

DES TROPHÉES DES COMMERÇANTS ET ARTISANS LANDAIS

La Chambre de commerce et d'industrie des Landes, associée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes, a organisé la 3^{ème} édition des Trophées des Commerçants et des Artisans landais, le samedi 17 octobre 2009, au Hall des Sports de Soustons.

Cette fête, qui a réuni près de 400 participants, est destinée à valoriser les commerçants et artisans du département et à braquer les projecteurs sur des performances économiques remarquables, réalisées par des commerçants ou des artisans exerçant leurs activités en boutique, dans 6 catégories distinctes.

Les lauréats sont : Le Monde dans votre tasse (aménagement du point de vente), Le Flamipuche (reprise d'entreprise), Crème et Chocolat (jeune entreprise), Adishatz (e-commerce), Voir Eco (développement durable), Bignalet (croissance et développement).

La vitalité et les initiatives des Associations de Commerçants ont également été récompensées : Au cœur d'Amou (Innovation) et ACA St-Sever (Animation).

Jean Soublin 05 58 90 95 03
jean.soublin@landes.cci.fr

LES TIC DES FORMATIONS ET DES PASSEPORTS POUR TOUS !

La CCI des Landes anime des ateliers TIC gratuits pour les entreprises qui souhaitent développer la pratique des technologies de l'information et d'Internet. L'édition 2009 a déjà attiré plus de 140 entreprises.

Ces ateliers sont un moment d'échanges privilégiés avec des experts professionnels. Les thèmes abordés sont divers : « la sécurité informatique », « informatiser sa gestion d'entreprise », « la création du site internet », « le référencement », « le webmarketing »...

En 2010, la CCI des Landes continue de participer au programme national « Passeport pour l'Economie Numérique » (PEN), mis en place depuis 2006 par le Ministère de l'Economie des Finances et de l'Emploi. Ce dispositif s'enrichit de nouveaux modules, avec, par exemple : « communiquer avec ses clients », « la gestion de l'entreprise facilitée grâce aux outils informatiques », « les nouvelles applications internet utiles au développement de l'entreprise », etc.

Muriel Muscat 05 58 05 44 61
m.muscat@landes.cci.fr

ECO-CONCEPTION, ISO 14001, ÉCO-LABELS : LA CCI ACCOMPAGNE LES ENTREPRISES

Améliorer le cycle de vie d'un produit par la réduction de l'emballage, la diminution des consommations d'énergie, ou l'impact carbone... tels sont des exemples d'éco conception qui se traduisent par des gains financiers pour l'entreprise.

16 entreprises landaises ont déjà fait le pas en s'engageant avec la CCI, pilote aquitain dans cette démarche, en réalisant un pré-diagnostic éco-conception soutenu par l'ADEME, le Conseil Régional et le Conseil Général.

La CCI propose des pré-diagnostic (tri des déchets, rejets dans l'eau, dans l'air, bruit, prise en compte de la réglementation...), réunit régulièrement un club environnement et informe sur la mise en place des démarches d'éco labels, nouvelle façon de communiquer auprès des « consommacteurs ».

Christophe Robin 05 58 05 44 68
christophe.robin@landes.cci.fr

ENTREPRENDRE SANS FRONTIÈRE

Pas toujours facile de savoir à quel moment se lancer à l'export ! Connaître le marché où l'on souhaite évoluer, la réglementation ou les formalités à l'export est indispensable. La CCI aide et accompagne l'entrepreneur dans toutes ces démarches, tout comme elle favorise sa participation à des missions d'affaires internationales.

Le club d'affaires Export, lancé le 8 janvier 2010 par la CCI, sera une réponse aux besoins des entreprises landaises voulant accélérer leur développement à l'international. La première rencontre à l'Antenne de la CCI à Dax, aura pour thème « Intelligence économique et développement international ».

Béatrice Monsempès 05 58 05 44 89
beatrice.monsempes@landes.cci.fr

LA CCI PRÉSENTE SUR LES SALONS EUROPÉENS

La CCI des Landes organise, en collaboration avec la CCI de Bayonne et Eurosima-Cluster, un stand régional sur 3 salons en Europe :

le Salon Bright tradeshow - les 16 et 17 janvier 2010

à Francfort - www.brighttradeshow.com

le Salon ISPO - du 7 au 10 février 2010

à Munich - www.ispo-winter.com

le Salon Bread et Butter - en juillet 2010 à Berlin

Béatrice Monsempès 05 58 05 44 89
beatrice.monsempes@landes.cci.fr

LES COMMERÇANTS LANDAIS SUR LE NET

La CCI des Landes lance la plate-forme www.achat-landes.com pour offrir aux commerçants une vitrine sur le net et favoriser l'internet de proximité. Conçue pour accompagner les commerçants, artisans et prestataires de services dans l'apprentissage des technologies de l'information et de la communication, cette plate-forme est une déclinaison locale d'« AchatVille » qui reçoit plus de 1 million de visites par mois, en proposant des formules adaptées à chaque commerçant et artisan. 3 formules sont proposées :

l'annuaire (présence gratuite des coordonnées et d'une géo localisation du commerçant),

la vitrine simple (présentation du commerçant, de son activité et de 10 produits phares pour 15 € H.T / mois) et

la vitrine complète (présentation du commerçant, de son activité et de 50 produits permettant de gérer des offres promotionnelles et de réaliser des vente en ligne pour 30 € H.T / mois + les frais inhérents à la vente en ligne).

Pierre Salles 05 58 05 44 87
pierre.salles@landes.cci.fr

AGENDA

TOUS LES LUNDIS

Initiation environnement Windows, Word, Excel, Internet à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 06 76 48 89 28
valerie.mansuy@landes.cci.fr

JEUDIS 12 ET 26 NOVEMBRE, 10 DÉCEMBRE

Réunion d'information pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Ces réunions informatives présentent les étapes de la création et de la reprise d'une entreprise :

- préparation économique et financière du projet, présentation des aides,
- préparation juridique du projet : les différentes formes juridiques, le régime de la micro-entreprises, les charges,
- les formalités d'inscription du créateur/repreneur de 14h à 17h à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

MERCREDIS 4 ET 18 NOVEMBRE, 2 ET 16 DÉCEMBRE

Réunions d'information pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise, de 9h à 12h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDIS 5 NOVEMBRE ET 3 DÉCEMBRE

Réunion d'information pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise, de 14h à 17h, à l'Antenne de Labenne.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

VENDREDI 6 NOVEMBRE

Formation «Aménagement des vitrines et points de ventes pour Noël». Formation d'une journée en groupe à Mont-de-Marsan et d'une journée sur site (du 24 au 27 novembre).

Pour participer : 06 76 48 89 28
valerie.mansuy@landes.cci.fr

VENDREDIS 6 NOVEMBRE ET 18 DÉCEMBRE

Atelier « Etude de marché » Pourquoi réaliser une étude de marché ? Définition du marché ? Comment trouver des informations ? la clientèle ; analyse de la demande. A destination des créateurs et repreneurs d'entreprises, de 9h à 11h, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDI 19 NOVEMBRE

Réunion REACH et SGH (Système Global Harmonisé). Présentation par le centre technologique RESCOLL du règlement REACH qui régleme la mise sur le marché des produits chimiques, ainsi que du règlement CLP qui va profondément revoir le mode de classement et d'étiquetage des produits dangereux. L'objectif de cette réunion est d'aider les entreprises à se préparer à l'application de ces 2 règlements dès 2010, de 9h à 11h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 63
colette.saint.cricq@landes.cci.fr

VENDREDIS 20 NOVEMBRE, 11 DÉCEMBRE

Atelier « Etude de marché ». Pourquoi réaliser une étude de marché ? Définition du marché ? Comment trouver des informations ? la clientèle ; analyse de la demande. A destination des créateurs et repreneurs d'entreprises, de 9h à 11h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

LUNDI 16 ET MARDI 17 NOVEMBRE

Formation «Optimiser son référencement sur le Web» à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 06 76 48 89 28
valerie.mansuy@landes.cci.fr

DU LUNDI 23 AU VENDREDI 27 NOVEMBRE

Stage «5 Jours Pour Entreprendre» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Formation à la construction d'un projet de création réaliste, rentable et convaincant, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr



LUNDI 30 NOVEMBRE

Dans le cadre du Passeport pour l'Economie Numérique, une réunion est organisée sur le thème «Mon entreprise sur le web : blog ou site internet ?». Réunion de 9h à 12h, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 61
m.muscat@landes.cci.fr

MARDI 1^{ER} DÉCEMBRE

Atelier «Reprise» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. De 14h à 16h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

DU LUNDI 7 AU VENDREDI 11 DÉCEMBRE

Stage «5 Jours Pour Entreprendre» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Formation à la construction d'un projet de création réaliste, rentable et convaincant, à l'Antenne de Labenne.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDI 10 DÉCEMBRE

Réunion ISO 9004 Version 2009 Management pour un succès durable. Présentation par l'AFNOR de la nouvelle version de la norme ISO 9004 qui est un guide pour la mise en place d'un système de management intégrant le développement durable. Cette norme est un complément indispensable à tout système de management qualité ISO 9001, de 9h à 11h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 63
colette.saint.cricq@landes.cci.fr

REPÈRES

TAXE D'APPRENTISSAGE : 3,8 MILLIONS D'€ AU BÉNÉFICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

La campagne 2009 de collecte de taxe d'apprentissage a permis à la CCI des Landes de traiter les dossiers de 1 490 entreprises (en progression de 6,2 % par rapport à l'an passé), pour un montant total de près de 3,8 millions d'€. Ces sommes, en progression de 48 % par rapport à 2005, ont été versées à plus de 400 établissements de formation, essentiellement tournés vers l'enseignement professionnel et technologique.

Marie Françoise Lasserre 05 58 05 44 53
francoise.lasserre@landes.cci.fr

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES

www.landes.cci.fr

293 av. Maréchal Foch - BP 137
40003 Mont-de-Marsan Cedex
Tél. 0810 40 00 40
Fax 05 58 06 18 33

Antenne de Dax :
128 av. Georges Clemenceau
40100 Dax
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33

Antenne de Biscarrosse :
263 av. du 14 juillet
40600 Biscarrosse
Tél. 05 58 04 80 42 - Fax. 05 58 82 02 11

Antenne de Labenne
Résidence Thalassa - 2 rue des Marais - BP 7
40530 Labenne
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33