



### BUREAUTIQUE - INFORMATIQUE

Environnement Windows, Word, Excel, Power Point, Open Office, Access

PAO / CAO : Photoshop, Indesign, Illustrator, création de site internet, Flash

Création de site internet sur JOOMLA ou sur Achat Landes.

Web 2.0 – Facebook Pro – Formation RH web 2.0 – Veille sur internet - Référencement

### COMPTABILITÉ – GESTION D'ENTREPRISE

Initiation / approfondissement en comptabilité générale - Initiation à l'analyse des coûts

Elaborer ses budgets prévisionnels - Concevoir son tableau de bord comme outil de pilotage

La paie - L'actualité sociale – Stage 5 Jours pour entreprendre.

### MANAGEMENT

Manager son équipe – Déléguer avec efficacité – Mettre en place ses contrats d'objectifs

Gestion des situations difficiles – Gestion du stress - Optimiser et gérer son temps de travail

Animer et conduire une réunion - Formation tuteur : transmission des savoir-faire

Comité d'Hygiène et de sécurité et des conditions de travail - Etre délégué du personnel

Formation SST – Document unique – Lean management

### COMMERCIAL

L'accueil physique – L'accueil téléphonique - La prospection téléphonique

Négociation commerciale - La vente en magasin – Les bases de la relation client

Optimiser son point de vente, sa vitrine.

### IMPORT-EXPORT

Les incoterms 2010 – la douane dans les échanges internationaux – les crédits documentaires

### LANGUES ÉTRANGÈRES

Cours particuliers et collectifs - Plateforme e-learning.

### CONDITIONS D'INTERVENTION

Public : chefs d'entreprise, créateurs, auto-entrepreneurs, salariés, demandeur d'emploi en DIF portable  
Plans de formation individualisés et modularisés en journée et/ou demi-journée.

Lieu : Mont de Marsan et/ou Dax dans nos locaux ou bien en entreprise.

Tarif et dossiers de prise en charge: nous consulter

> **Contact** : Chambre de commerce et d'industrie des landes

Nathalie Bats - 06 07 32 42 35 - 05 58 05 44 88 - [nathalie.bats@landes.cci.fr](mailto:nathalie.bats@landes.cci.fr)

Marie-Luce Ferry - 06 79 92 47 15 - 05 58 05 44 57 - [ml.ferry@landes.cci.fr](mailto:ml.ferry@landes.cci.fr)

Fax : 05 58 06 18 33 • [www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr) rubrique « se former »