



La CCI des Landes vous accompagne pour acquérir les connaissances indispensables en anglais afin d'accueillir et informer les touristes étrangers.

## DESSCRIPTIF

- Prendre et confirmer les réservations en face à face et au téléphone,
- Accueillir la clientèle en face à face et au téléphone,
- Renseigner la clientèle sur le site (possibilités d'hébergement et de loisirs),
- Présenter les factures,
- Savoir faire face à des réclamations,
- Savoir prendre congé des clients.

## PUBLIC

Personnel de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air.  
A partir du niveau élémentaire.  
Test d'évaluation avant formation.

## TARIF

### STAGE INTER-ENTREPRISES : GROUPES DE 4 À 6 PERSONNES

Formation de 42 heures, répartie en 3 modules de 14 heures à raison de 4 séances de 3 h 30 par module (possibilité de s'inscrire pour 1, 2 ou 3 modules).

↳ 224 € par module (comprenant les frais de formation et les supports de cours)

Et/ou

### STAGE INTRA-ENTREPRISES : COURS COLLECTIFS OU INDIVIDUELS SUR SITE

Formation de 20 heures, répartie en 2 modules de 10 heures à raison de 4 séances de 2 h 30 par semaine (possibilité de s'inscrire pour 1 ou 2 semaines).

↳ 775 € le module de 10 heures (comprenant les frais de formation, les supports de cours et un audit des besoins en matière de traduction – (frais de déplacement non compris)

Les prix indiqués sont exonérés de TVA.  
Possibilité de prise en charge par l'OPCA professionnel

## PÉRIODE D'INTERVENTION

- Décembre 2011 – Janvier 2012
- Dans les locaux de la CCI à Mont-de-Marsan et/ou à Dax pour les stages inter-entreprises
  - Dans l'entreprise pour les stages intra-entreprise