

NOUVEAUTÉS

LA RÉPONSE ÉLECTRONIQUE AUX APPELS D'OFFRE DE MARCHÉS PUBLICS

Depuis, le 1er janvier 2010, les acheteurs publics peuvent exiger la transmission des candidatures et des offres par voie électronique uniquement.

Afin d'aider les entreprises à anticiper cette échéance, la CCI des Landes accompagne les entreprises dans leurs démarches d'acquisition d'un certificat de signature électronique (valeur juridique à tout type de document en remplacement de la signature manuscrite). Elle propose également des modules de formation afin d'acquérir les compétences techniques nécessaires à la réponse en ligne d'un appel d'offre.

Renseignements 0810 40 00 40

UNISSONS NOS FORCES CONTRE LA CYBER-CRIMINALITÉ

La diffusion des technologies de l'information engendre de nouveaux usages numériques, principalement sur internet. Ces usages offrent aussi des opportunités nouvelles pour le développement d'activités cyber-criminelles. Les entreprises n'y échappent pas et peuvent même faire l'objet d'attaques massives, sous diverses formes :



- les «pourriels», destinés à infiltrer les systèmes d'informations et réseaux privés,
- les sites internet détournés, pour obtenir des informations sensibles et confidentielles,
- les téléchargements de fichiers et applications, pour s'emparer à distance des machines et serveurs qui serviront lors d'attaques massives.

La CCI des Landes participe à l'alerte des entreprises sur la nature des cyber-risques potentiels auxquels elles peuvent être exposées. Cependant, la prévention reste le meilleur moyen de se prémunir de ces attaques. Dans ce contexte, le ministère de l'Intérieur a lancé, depuis un an, un portail officiel de signalement des contenus illicites de l'Internet

www.internet-signalement.gouv.fr

Ce portail propose des conseils, un espace de signalement d'escroqueries constatées ainsi qu'une rubrique d'actualités qui recense les attaques en cours.

OCLCTIC - Christian Aghroum 01 47 44 97 55
christian.aghroum@interieur.gouv.fr

ACTUALITÉS

INDUSTRIELS, PME OU COLLECTIVITÉS... TROUVER VOTRE PRESTATAIRE DE SERVICES DANS LES LANDES

Créé en 2004 à l'initiative de la CCI des Landes, l'annuaire internet des prestataires de services permet de trouver rapidement une société de service dans les Landes. L'annuaire est accessible gratuitement depuis le site internet de la CCI des Landes (www.landes.cci.fr).



Plus de 700 entreprises de services y sont répertoriées et regroupées en 16 domaines d'activités et 90 sous-catégories : activités de communication et publicité, activités de conseils, sécurité, finance et assurance, immobilier, formation, informatique et multimédia, ingénierie, location de matériel et d'équipement, nettoyage, secrétariat, travail temporaire, transport, gestion des déchets etc.

Une extension de l'annuaire « la bourse des services » existe pour les donneurs d'ordre (entreprises ou collectivités) qui veulent consulter des prestataires de services. Ils ont la possibilité de déposer une annonce (une demande de service) en ligne sur le site internet de la CCI. Elle sera alors envoyée aux prestataires de services qui correspondent à la demande pour consultation simple.

Muriel Muscat 05 58 05 44 61
m.muscat@landes.cci.fr

LES ACTIONS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE EN ENTREPRISE RÉCOMPENSÉES

Le risque routier professionnel est la première cause des accidents mortels au travail. C'est dans ce contexte que la Préfecture des Landes, lance la 3^{ème} Edition des «Trophées Sécurité Routière Entreprise». Toute entreprise, qu'elle soit industrielle, commerciale ou de services, qui met en place des actions de sécurité routière en son sein, peut s'inscrire dans cette démarche et concourir à l'une des catégories concernées (Commerce, PME - de 50 salariés, Entreprises de + 50 salariés).

Daniel Casteran 05 58 06 59 96 ou Laurence Hervé 05 58 06 59 06
www.landes.pref.gouv.fr

L'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, a modifié de manière importante le mode de calcul de la contribution des entreprises.

Une entreprise de plus de 20 salariés a l'obligation d'employer 6 % de personnes handicapées parmi son effectif. L'entreprise doit avoir engagé une action en faveur de l'emploi des personnes handicapées sur une période supérieure à 3 ans (entre le 1er janvier 2006 et le 31 décembre 2009). Si cela n'a pas été le cas, l'entreprise devra verser une contribution majorée à hauteur de 1 500 fois le SMIC horaire (soit environ 13 000 €) par unité de travailleur handicapé manquante.

Toutefois, pour les entreprises entre 20 et 50 salariés, un délai supplémentaire vient d'être accordé pour réaliser une action en faveur de l'emploi des personnes handicapées, avant le 30 juin 2010.

Des solutions existent pour s'acquitter de cette obligation et ne pas avoir à payer une contribution financière majorée en 2010.

*DEPHIE Cap Emploi Landes - Valérie Castaignos 05 58 56 18 58
v.castaignos@capemploi40-64pb.com*

L'ECO-SPORT EN ACTION

Le pôle de compétitivité SPORALTEC et le Cluster EUROSIMA, en partenariat avec le Cluster Industrie de la Montagne, lance une action éco-conception sur les segments sport Outdoor / Glisse. Ce projet d'étude internationale, jamais réalisé à ce jour, accompagné techniquement par le Pôle Eco-conception et la CCI des Landes, consiste à connaître les attentes des parties prenantes (utilisateurs, distributeurs, associations, employés) en termes d'environnement par segment de marché et, à terme, aider les entreprises à concevoir un plan d'action éco-conception ciblé.

Cette action accompagnera une dizaine d'entreprises réparties entre les sports de la montagne et de la Glisse. L'étude débutera courant avril 2010.

*Vincent Collet 05 58 90 54 82
vincent.collet@landes.cci.fr*

DES FORMATIONS POUR LES ENTREPRENEURS ET LEURS SALARIÉS

Toute l'année la CCI des Landes propose des formations pour les chefs d'entreprise et leurs salariés : formation à l'import-export pour développer son business à l'étranger, formation individualisée en merchandising et aménagement de la vitrine dédiée aux commerçants, un audit et un accompagnement afin d'aider les chefs d'entreprise en matière de Gestion Prévisionnelle d'Emploi et de Compétences (GPEC).

Des formations courtes, professionnelles et adaptées au besoin de l'entreprise, sur les thèmes du management, de la gestion des ressources humaines, de la comptabilité et gestion, du développement commercial ou de la bureautique sont également dispensées. Une étude sur les possibilités de prise en charge des coûts pédagogiques est réalisée à chaque demande d'information.

*Valérie Mansuy 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr*

DES AIDES FINANCIÈRES À L'INVESTISSEMENT POUR LES COMMERCE DU PAYS ADOUR CHALOSSE TURSAN

Dans le cadre de l'Opération Collective de Modernisation du Pays Adour Chalosse Tursan, les entreprises commerciales de ce territoire peuvent prétendre, sous certaines conditions d'éligibilité, à des subventions pour leurs investissements de modernisation, de rénovation, de sécurisation des locaux ou encore d'achat de matériel. L'aide financière est comprise entre 1 500 et 9 000 €, le taux de subvention étant de 25 %.

*Jean Soublin 05 58 90 95 03
jean.soublin@landes.cci.fr*

CRÉATION D'UN NOUVEAU PÔLE DE RECOUVREMENT SPÉCIALISÉ

Depuis le 1er décembre 2009, un nouveau pôle de recouvrement spécialisé a ouvert ses portes, au Centre des Finances Publique de Dugas, à Mont-de-Marsan.

Ce service a pour mission de recouvrer les créances actives de professionnels et de particuliers supérieures à un seuil de 7000 € ou d'une complexité particulière.

*Renseignements 05 58 06 61 06
prs.landes@dgfip.finances.gouv.fr*

LES MARQUES DE LA GLISSE AQUITAINE EN ALLEMAGNE

Début février 2010, la CCI des Landes, en partenariat avec EuroSima Cluster et la CCI de Bayonne Pays-Basque, avec le soutien du Conseil Régional, a organisé un stand regroupant six marques d'Aquitaine de la glisse, dont Pull In, Seventy one Percent, Headhunter, Enbata, Youriding.com et Attitude SK8, au Salon International ISPO (articles de sport et de mode sportive) à Munich. Ce salon a rassemblé 2 045 exposants et attiré plus de 65 000 professionnels où se sont retrouvés fabricants et revendeurs pour parler «affaires». Lors de cet événement majeur pour les boardsports, les marques ont dévoilé leurs gammes de produits pour la saison été 2010 (textiles, parfums et cosmétiques, stand up et accessoires).

*Béatrice Monsempès 05 58 05 44 89
beatrice.monsempes@landes.cci.fr*

ACHAT-LANDES.COM EN PLEINE CROISSANCE !

Plus de 40 commerçants landais ont déjà rejoint, depuis octobre 2009, la plate-forme achat-landes.com pour valoriser leurs points de vente, leurs produits et élargir leur zone de chalandise, grâce au net. Sur une période de 4 mois, ce sont plus de 25 000 visites, 81 000 pages vues, 30 commandes pour un chiffre d'affaires total proche de 2 000 €.

Les commerçants intéressés peuvent bénéficier de l'une des formules proposées par la plate-forme achat-landes.com :

- annuaire avec géo-localisation et informations complémentaires,
- vitrine simple avec présentation de l'activité et des produits,
- vitrine compétitive avec présentation de l'activité, des produits et la possibilité de vente en ligne.

*Pierre Salles 05 58 05 44 87
pierre.salles@landes.cci.fr*

SITE INTERNET, E-COMMERCE, STRATÉGIE T.I.C.

«Les rendez-vous conseil T.I.C.» :

Vous voulez créer un site internet ? Vous ne savez pas comment mener votre projet ? Comment faire pour que votre entreprise soit performante sur internet ? Quel est le coût de réalisation d'un site internet ? Comment choisir un prestataire de services ? Un conseiller de la CCI vient dans votre entreprise pour vous aider à évaluer vos besoins et vous conseiller sur l'élaboration du cahier des charges fonctionnel du site internet.

«Le pré-diagnostic stratégique T.I.C.» :

Il permet d'évaluer l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans votre entreprise (organisation/achats/marketing et commercial/relation client/gestion administrative/ressources humaines/risques informatiques). Réalisé en toute confidentialité par un conseiller de la CCI, le pré-diagnostic stratégique T.I.C. vous permettra d'identifier les forces et les faiblesses de votre entreprise en la matière et de vous donner des pistes d'amélioration. Il permet au dirigeant d'établir les priorités de son action, de mieux formuler ses attentes et de préparer ses relations avec les professionnels de l'informatique, des télécommunications et de l'e-business.

*Muriel Muscat 05 58 05 44 61
m.muscat@landes.cci.fr*

TEST OF ENGLISH FOR INTERNATIONAL COMMUNICATION

Le Centre d'Etude de Langues (CEL) de la CCI des Landes est habilité à préparer et à organiser des tests «Test of English for International Communication (T.O.E.I.C)», leader mondial des tests d'anglais professionnel ; l'équivalent existe également pour le français en tant que langue étrangère (TFI).

Les prochains stages et passages d'examen sont organisés chaque trimestre à Mont-de-Marsan et Dax.

Brigitte Acquisto 05 58 05 44 78
brigitte.acquisto@landes.cci.fr

LES BOUES INDUSTRIELLES DANS LE DÉPARTEMENT

Une étude a été réalisée afin de quantifier et de qualifier le gisement des boues industrielles dans les Landes (32 entreprises productrices de boues visitées).

L'objectif était de mieux connaître ce gisement afin d'anticiper les éventuelles solutions de traitement collectives qui pourraient être mises en place. Une note de synthèse de cette étude sera envoyée à l'ensemble des entreprises ayant participé à cette étude, afin de leur présenter l'état des lieux du gisement dans le département.

La deuxième partie de l'étude consistera à identifier les pistes de solutions envisageables et leurs faisabilités techniques. La CCI s'est notamment rapprochée de la Chambre d'Agriculture pour cette problématique.

Vincent Collet 05 58 90 54 82
vincent.collet@landes.cci.fr

12^{ÈME} ÉDITION DE FÂTES DE LA CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

Cette nouvelle édition, réalisée par la CCI et la CMA aura lieu les :

- mardi 6 avril, Salle St-Exupéry à Biscarrosse,
- mercredi 7 avril, au Centre de Conférences et de Séminaires de la CCI à Mont-de-Marsan,
- jeudi 8 avril l'Espace Technologique Jean Bertin à Tarnos,
- vendredi 9 avril, à l'hôtel le Splendid à Dax.

Ces journées sont organisées autour d'espaces conseil, animations (25 experts financiers, comptables, juridiques, sociaux, conseils, offres de reprise d'entreprises artisanales et commerciales) et d'ateliers, tels que : «Elaborer son prévisionnel financier», «Optimiser son développement», «Réussir sa communication».

Durant ces 4 jours, 8 jeunes entreprises seront mises à l'honneur, lors de la remise des Coups de Cœur création et reprise d'entreprise.

Valérie Robin 05 58 05 44 83
valerie.robin@landes.cci.fr

SE FORMER DEPUIS CHEZ SOI !

La CCI des Landes propose des cours de langues à distance depuis son entreprise ou son domicile, c'est le e-learning. Cet apprentissage en ligne est une modalité pédagogique et technologique qui concerne la formation continue, l'enseignement supérieur, mais aussi la formation en entreprise, pour un salarié qui a ainsi une certaine autonomie dans l'organisation de son processus d'apprentissage.

Son fonctionnement est simple : il suffit d'avoir une connexion internet et chaque stagiaire est accompagné par un enseignant tout au long du cycle de sa formation à distance.

Brigitte Acquisto 05 58 05 44 78
brigitte.acquisto@landes.cci.fr

LES CARTES DE COMMERÇANTS AMBULANTS

Depuis le 1er janvier 2010, la compétence de délivrance des cartes de commerçants ambulants, en application de la loi LME, est transférée des Préfectures aux Chambres Consulaires.

Nathalie Bats 05 58 90 42 93
nathalie.bats@landes.cci.fr

AGENDA

VENDREDIS 26 FÉVRIER, 26 MARS ET 30 AVRIL :

Atelier «Préparer la cession ou la reprise d'une entreprise» de 9h à 11h à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDIS 25 FÉVRIER, 2 MARS ET 29 AVRIL :

Atelier «Préparer la cession ou la reprise d'une entreprise» de 14h à 16h, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDIS 4 MARS ET 8 AVRIL :

Atelier «Réaliser son étude de marché et élaborer son business plan» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise de 14h à 16h, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

VENDREDIS 5 MARS ET 9 AVRIL :

Atelier «Réaliser son étude de marché et élaborer son business plan» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise de 9h à 11h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

LUNDI 8 ET MARDI 9 MARS :

Formation «Gérer son stress» Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

LUNDIS 8, 15 ET 22 MARS :

Formation «Comptabilité niveau 1» Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

JEUDIS 11 MARS ET 22 AVRIL :

Atelier «Réaliser son étude de marché et élaborer son business plan» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise de 14h à 16h, à l'Antenne de Labenne.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDIS 11, 18, LUNDI 22 ET JEUDI 25 MARS :

Formation «La paie et ses fondamentaux»

Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

VENDREDIS 12 MARS ET 23 AVRIL :

Atelier «Choisir son statut juridique, connaître les aides et réaliser ses formalités» de 9h à 11h, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

DU DIMANCHE 14 MARS AU VENDREDI 16 MARS :

Salon agro-alimentaire TAVOLA (Belgique).

La CCI accompagne une dizaine d'entreprises à ce salon.

Renseignements : 05 58 05 44 89 - 06 76 48 84 99
beatrice.monsempe@landes.cci.fr

DU LUNDI 15 AU VENDREDI 19 MARS :

Stage «5 Jours Pour Entreprendre» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Formation à la construction d'un projet de création réaliste, rentable et convaincant, à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

LUNDIS 15 ET 22 MARS :

Formation «accroître son efficacité dans la vente»

Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

LUNDI 15, MARDI 16 ET LUNDI 22 MARS :

Formation «Diriger et animer son équipe»

Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

MERCREDI 17 MARS :

Atelier «Réaliser son étude de marché et élaborer son business plan» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise de 9h30 à 11h30 à l'Antenne de Biscarrosse.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDIS 18 ET 25 MARS :

Formation «La douane dans les échanges internationaux»

Mont-de-Marsan / Dax.

Pour participer : 05 58 90 95 08 - 06 76 48 89 28
v.mansuy@landes.cci.fr

LUNDI 29 MARS :

Assemblée Générale de la CCI des Landes

à Mont-de-Marsan.

Renseignement : Monique Auzero 05 58 05 44 52
monique.auzero@landes.cci.fr

JEUDI 1ER AVRIL :

Atelier «Choisir son statut juridique, connaître les aides et réaliser ses formalités» de 9h à 11h, à l'Antenne de Labenne.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

MERCREDI 7 AVRIL :

Atelier «Choisir son statut juridique, connaître les aides et réaliser ses formalités» de 9h30 à 11h30, à l'Antenne de Biscarrosse.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr

JEUDI 8 AVRIL :

Réunion matinale d'AFNOR : Présentation par l'AFNOR de la nouvelle version de la norme ISO 26000 qui est un guide pour la mise en place d'un système de management intégrant le développement durable de 9h à 11h à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 63
colette.saint.cricq@landes.cci.fr

LUNDI 12 AVRIL :

Atelier TIC «Les moyens de communication mobile : la convergence de la téléphonie fixe et d'internet» de 9h30 à 12h30 à l'Antenne de Dax.

Renseignement : 05 58 05 44 61 - 06 30 56 34 73
m.muscat@landes.cci.fr

DU LUNDI 12 AU VENDREDI 16 AVRIL :

Stage «5 Jours Pour Entreprendre» pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Formation à la construction d'un projet de création réaliste, rentable et convaincant, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84
magali.duvignau@landes.cci.fr



REPÈRES

CONJONCTURE :

LA CRISE N'EST PAS ENCORE UN MAUVAIS SOUVENIR POUR L'ÉCONOMIE LANDAISE.

Les résultats de la dernière enquête réalisée par la CCI des Landes auprès d'un panel de 164 entreprises landaises, présentés le 14 janvier à Dax, lors du traditionnel petit-déjeuner conjoncture, révèlent 3 conclusions.

1. Dans un contexte général de récession et de resserrement de tous les marchés mondiaux, les résultats de l'économie landaise 2009 marquent un fléchissement par rapport à 2008. Le chiffre d'affaires baisse de -6,9 %, les exportations de 12,9 %, les offres d'emplois de -2,4 % et les contrats d'intérim de -8,4 %. Au total, les demandes d'emplois enregistrées auront progressé de 19 % essentiellement en raison des fins de contrats à durée déterminée et des missions de courte durée.

2. Trois facteurs montrent que les tendances pour les prochains mois sont moins pessimistes. D'abord, les carnets de commandes sont aujourd'hui nettement moins orientés à la baisse : (48 % des entreprises interrogées contre 71 % en juin dernier). Ensuite près de 20 % des entreprises envisagent une augmentation de leur chiffre d'affaires dans les trois prochains mois contre 14 % en juin. Enfin 17 % des entreprises vont investir contre à peine 7 % en juin. D'une manière générale, c'est la stabilité qui prime sur ces indicateurs, alors que depuis décembre 2008 la situation ne cessait de se dégrader.

3. Certains secteurs comme le bois, le meuble, le bâtiment, l'immobilier, le thermalisme, l'intérim et l'aéronautique, pâtissent encore aujourd'hui de la situation de leurs marchés fortement ralentis. D'autres activités voient leur rythme de croissance s'amenuiser, comme la filière glisse, le textile, le commerce, la volaille, les légumes ou les activités financières.

En revanche, le tourisme, la santé, l'industrie du gras, du poisson, du papier et de l'emballage ou certains services comme le nettoyage ou les services à la personne bénéficient d'un courant d'affaires plus positif.

Cécile Butel 05 58 05 44 66
cecile.butel@landes.cci.fr

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES

www.landes.cci.fr

293 av. Maréchal Foch - BP 137
40003 Mont-de-Marsan Cedex
Tél. 0810 40 00 40
Fax 05 58 06 18 33

Antenne de Dax :
128 av. Georges Clemenceau
40100 Dax
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33

Antenne de Biscarrosse :
263 av. du 14 juillet
40600 Biscarrosse
Tél. 05 58 04 80 42 - Fax. 05 58 82 02 11

Antenne de Labenne
Résidence Thalassa - 2 rue des Marais - BP 7
40530 Labenne
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33