

CHAMBRE DE COMMERCE ET  
D'INDUSTRIE DES LANDES

# RAPPORT ANNUEL

2018



landes.cci.fr

DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE



CCI LANDES



# Se réinventer pour être encore plus utile



**La meilleure façon de prédire l'avenir, c'est encore de le créer.**

En 2019, la CCI des Landes entend bien mettre l'adage en application. Ce ne sera pas facile, nous le savons, d'autant que la crise sociale qui s'est installée dans tous les territoires a terni les bons chiffres économiques du début d'année 2018.

Le contexte économique de la France en 2018 était pourtant plutôt favorable et dans les Landes également un vent porteur a soufflé. Les exportations ont progressé de +4% par rapport à 2017. Autre performance remarquable, le chiffre d'affaires 2018 de la « Maison Landes » a progressé de + 6,7%. L'emploi est allé également dans le bon sens, avec +10% d'offres de plus qu'en 2017 et un nombre de demandeurs d'emploi en léger recul.

En 2018, la CCI des Landes a elle-même fait preuve d'une grande vitalité dans de multiples domaines. Nous avons été en contact avec plus de 8600 entrepreneurs landais, un chiffre en hausse significative par rapport à 2017. Nos activités d'information, de formalités et de conseil aux entreprises et aux nouveaux créateurs, ainsi que celles de formation continue des dirigeants landais et de leurs collaborateurs représentent en 2018 près de 2,3M€ de chiffre d'affaires. Le 18 novembre dernier, l'AFNOR a renouvelé notre certification ISO 9001, un signal significatif de la qualité du management et des prestations de la CCI des Landes. Nos Écoles Supérieures de Design, de Management et de Numérique ont réussi une belle rentrée 2018, en forte progression par rapport à 2017.

Mais cela ne suffira pas. En 2019, nous allons résolument de l'avant : l'action de la CCI s'inscrit dans une transformation en profondeur vers une entreprise de services. La loi PACTE, en cours de discussion au Parlement, sera l'instrument des changements attendus. La CCI doit se réinventer, revisiter ses missions, innover. Dans le seul but de poursuivre ce qui constitue l'essentiel de son ADN : agir au service des entreprises, des jeunes, de l'emploi et du développement de notre territoire landais.

Philippe Jacquemain,  
Président

Michel Ducassé,  
Directeur Général

# Les 10 succès de 2018

**Les hôteliers landais**  
au cœur des nouvelles  
tendances au Salon  
Équip'hôtel à Paris

Une **nouvelle formation** pour aider  
les restaurateurs à  
booster leur carte



**STEP**, un nouveau dispositif  
pour oser l'innovation  
environnementale

Avec **ACTE**,  
les collectivités  
territoriales  
avancent en  
confiance



**Meet in :** pour des  
rencontres et des  
séminaires qui vous  
ressemblent

**Les petits déjeuners** qui  
éclaireront la conjoncture



**Inauguration  
du Campus des  
Écoles** de la CCI  
des Landes



La première  
**Rencontre A.venir**,  
le nouveau rendez-vous  
des décideurs landais



**Entreprendre dans les Landes**,  
fête ses 20 ans !

Lancement d'un programme  
unique en France :  
**Croissance Premium**

Découvrez nos 10 succès de 2018  
et tous nos temps forts sur : [landes.cci.fr](http://landes.cci.fr)

# Chiffres clés



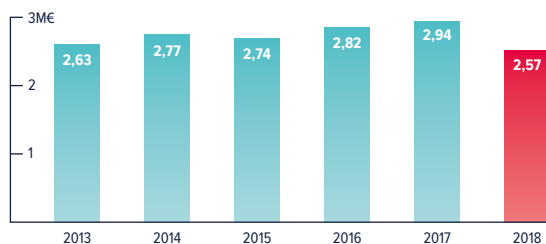
## RESSOURCES HUMAINES

### Les effectifs

**39 collaborateurs** à la CCI des Landes  
(27 femmes, 12 hommes)

**75 vacataires et formateurs** enseignent à la CCI et dans les Ecoles de Design, Management et Numérique

### Évolution masse salariale



### La CCI des Landes toujours plus connectée

**49 541 visiteurs** sur le site [cci.land.es.fr](http://cci.land.es.fr)  
et **177 258 pages vues**

Une **communauté en progression** sur les réseaux.  
Vous suivez ?

@CCIdesLandes > **3 219 fans**

@CCI40 > **3 821 followers**

CCI des Landes sur LinkedIn > **1 093 membres**



### Une dynamique économique positive dans les Landes

#### > Plus d'entreprises

**3 110 immatriculations**  
(+ 8,6% par rapport à 2017)

**1 495 radiations**

Solde positif : + **1 616**  
(+6% par rapport à 2017)

#### > Plus d'exportations

Les exportations landaises ont **progressé de + 4%** par rapport à 2017

#### > Plus de chiffre d'affaires

Au total, le chiffre d'affaires des entreprises landaises a **progressé en 2018 de 6,7%** par rapport à 2017

#### > Plus d'embauches

**27% des entreprises** ont déclaré avoir embauché, contre 16% l'an passé



### La CCI des Landes toujours plus active

**2,36 M€ de produits** de l'ensemble des prestations de la CCI des Landes

**2 110 rendez-vous** (à la CCI ou dans l'entreprise)

**24 996 heures de formation** vendues à plus de **597 clients**

**3 876 240 € de taxe d'apprentissage** collectés auprès de **1 826 établissements**

**248 étudiants** dans nos Écoles Supérieures de Design, Management et Numérique des Landes

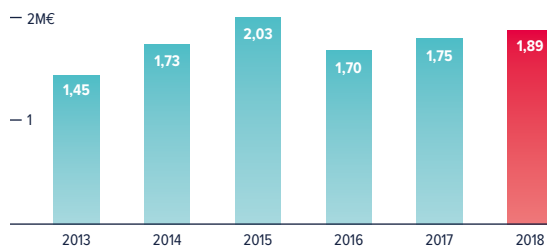
**7 144 formalités CFE** pour **3 957 clients**



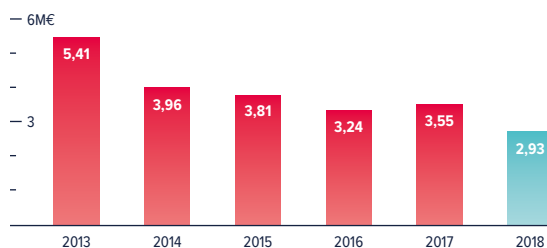
## 2 357 K€

C'est le total des produits 2018 de la CCI des Landes, en hausse de 6,74% par rapport à 2018. Cette progression du Chiffre d'Affaires engendre une diminution de la dépendance de la CCI vis-à-vis de la ressource fiscale, qui passe de 74,80% en 2013 à 52,24% en 2018, soit une baisse de près de 23% en six ans.

### Évolution du chiffre d'affaires (en M€)



### Évolution de la ressource fiscale (en M€)



### La Qualité au cœur de notre démarche

La CCI des Landes est engagée dans une démarche qualité rigoureuse pour un meilleur service à nos clients, les entrepreneurs landais. Tous nos services et sites sont certifiés ISO 9001, en version 2015.

## LE COMPTE DE RÉSULTAT 2018

PRODUITS		CHARGES	
Chiffre d'Affaires	1,89	Achats et charges externes	1,70
TACET	2,93	Impôts et taxes	0,26
Subventions perçues	0,12	Charges de personnel mis à disposition	2,57
Produits financiers	0,14	Charges financières	0,01
Produits exceptionnels	0,08	Charges exceptionnelles	0,22
		Dotations aux amortissements et provision	0,84
Reprise sur provisions et transfert de charges	0,48	Résultats net bénéficiaires	0,04
<b>Total en millions d'€</b>	<b>5,64</b>	<b>Total en millions d'€</b>	<b>5,64</b>

## BILAN 2018

ACTIF		PASSIF	
Actif net immobilisé	5,06	Capitaux propres	4,48
		Dont résultat	0,04
Actif circulant	1,16	Provisions	1,90
		Emprunts et dettes à moyen et long termes	0,30
Trésorerie	1,09	Autres dettes	0,63
<b>Total en millions d'€</b>	<b>7,31</b>	<b>Total en millions d'€</b>	<b>7,31</b>

### Finances

La Commission des Finances, présidée par Pierre-Henri Guillon, s'est réunie le 6 avril 2018 pour analyser les Comptes Exécutés de l'année 2017 et le BR 2018. Elle s'est réunie également le 14 novembre pour examiner les Orientations Budgétaires 2019.

### Passation de marchés

La Commission Consultative des Marchés, présidée par Patrick Boulouis, s'est réunie le 13 novembre 2018 pour analyser les offres du marché de commissariat aux comptes, d'équipements vidéos, de communication.

## Engagement 1

# PLUS DE REPRÉSENTATION

Représenter les intérêts des entrepreneurs landais auprès de l'État et favoriser leur dialogue avec les collectivités territoriales

### Au niveau national...

La CCI des Landes représente les intérêts des entrepreneurs landais auprès des pouvoirs publics. En 2018, nous avons continué de militer pour le prolongement de la LGV depuis Bordeaux vers l'Espagne et pour le maintien de l'activité pétrolière en Nouvelle-Aquitaine. La CCI des Landes a également participé à près de 20 réunions au sein du réseau national et régional des CCI, et siège au Conseil économique, social et environnemental régional (le Ceser).



À l'initiative de la CCI des Landes, une quinzaine d'élus et de responsables socio-professionnels se sont rassemblés le 23 février 2018 pour signer une motion en faveur du prolongement de la LGV depuis Bordeaux vers Mont-de-Marsan, Dax et l'Espagne.

*« La CCI des Landes est un acteur incontournable dès qu'on parle d'entrepreneuriat. La mairie et l'agglomération de Mont-de-Marsan travaillent main dans la main avec les services de la CCI. Tout d'abord sur l'offre d'enseignement supérieur : nous avons développé ensemble les Écoles Supérieures de Design, de Management et du Numérique des Landes, aujourd'hui réunies sur notre pépinière d'entreprises La Fabrik. La CCI intervient également à nos côtés pour redynamiser le centre-ville. Enfin, notre cellule de développement économique, la CCI et la Chambre des Métiers sont partenaires pour accompagner la reprise et la création d'entreprises sur notre territoire. »*

*Charles Dayot, Maire de Mont-de-Marsan et président de Mont-de-Marsan Agglomération*

### ... et local

Les 50 membres de la CCI des Landes, entrepreneurs comme vous, s'engagent au service de l'économie locale dans une trentaine d'instances, organismes et commissions.

Ils ont ainsi émis près de 270 avis au sein de comités aussi divers que le Comité Départemental des Risques Sanitaires et Techniques en vue de l'exploitation des installations industrielles, les Commissions départementales des Impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires pour débattre des redressements fiscaux envisagés par l'Administration, le Comité Départemental du Tourisme ou encore la Commission départementale de vidéo-protection.

### CONTACT

**Nathalie Bats**

06 07 32 42 35

[nathalie.bats@landes.cci.fr](mailto:nathalie.bats@landes.cci.fr)

## Engagement 2

# PLUS D'EFFICACITÉ

Valoriser l'économie des Landes, être accueillant et performant

### Notre rôle ? Vous informer et vous faciliter la vie !

Dans nos accueils de Dax, Mont-de Marsan, Labenne et Biscarrosse, nos 4 collaboratrices spécialisées vous accueillent, vous informent et vous guident avec la préoccupation permanente d'apporter des premières informations très qualitatives et de vous orienter vers l'expert CCI qui répondra à votre besoin. Et dès que vous avez une question ou un problème avec des formalités, nous sommes à vos côtés pour trouver la solution.



*« La mission principale de l'équipe est d'accueillir les visiteurs mais aussi de répondre aux appels téléphoniques et aux messages laissés sur notre site internet. La majorité des demandes concernent les formalités et la création d'entreprise. Nous sommes formées pour donner les premières informations et aiguillons les demandes plus pointues vers nos experts. Tous les jours nous nous efforçons d'accompagner avec bienveillance les personnes qui nous contactent en étant à leur écoute et répondre au plus près à leurs demandes mais aussi en leur présentant les prestations proposées par notre CCI et qui leur seront utiles en aval. »*

**Nathalie Gardy**, Assistante accueil à Dax

### Des outils au service de votre performance

- Le Guide des services
  - L'édition 2018 des Chiffres clés des Landes
- Nos enquêtes de conjoncture en mai et en novembre
  - Notre revue de presse hebdomadaire
- CCI infos, une newsletter mensuelle pour découvrir (ou redécouvrir) les activités et les prestations de votre CCI

### CONTACTS

**Nathalie Gardy**

05 58 05 44 50

[nathalie.gardy@landes.cci.fr](mailto:nathalie.gardy@landes.cci.fr)

**Christelle Heraudeau**

05 58 05 44 50

[christelle.heraudeau@landes.cci.fr](mailto:christelle.heraudeau@landes.cci.fr)

**Stéphanie Baché**

05 58 50 95 06

[stephanie.bache@landes.cci.fr](mailto:stephanie.bache@landes.cci.fr)



### Engagement 3

# PLUS DE RESPONSABILITÉ

Faire de l'enjeu environnemental un levier vertueux de croissance pour chaque entreprise des Landes

## Nous vous accompagnons pour améliorer votre performance environnementale et énergétique

Avec le dispositif d'accompagnement STEP, la CCI des Landes permet aux dirigeants de se lancer puis de piloter dans les meilleures conditions une politique d'innovation environnementale. De la phase de définition du projet, en passant par la définition de la stratégie, par le suivi de la performance jusqu'au perfectionnement des équipes, nos experts vous accompagnent de manière personnalisée.



*« Boisé France conçoit et produit des bois pour l'œnologie. Nos process de torréfaction sont alimentés en gaz et en électricité. Parce que nous sommes conscients de l'impact environnemental ainsi engendré et parce que nous nous inscrivons dans une démarche d'activité durable, nous souhaitons mener à bien des projets d'amélioration de nos performances environnementales. Dans ce contexte, la CCI nous a montré via une première étude, qu'une réduction d'énergie était possible. Elle nous a ensuite orienté vers un bureau d'études spécialisé en efficacité énergétique pour répondre à nos besoins particuliers. Dorénavant nous avons une feuille de route claire pour diminuer notre consommation énergétique. »*

**Séverine Cros**, Directrice de l'usine de Boisé France

## ACTIF :

**une solution innovante  
pour faire de l'économie  
circulaire une réalité**

En 2018, la CCI des Landes s'est dotée de la plateforme ACTIF.

À travers une cartographie interactive, cet outil facilite le partage de matières et d'énergie entre les entreprises du territoire.

Au service des élus locaux et au bénéfice des acteurs économiques, ACTIF constitue une solution innovante d'écologie industrielle et territoriale et apporte la démonstration que l'économie circulaire peut servir la compétitivité des entreprises et l'attractivité des territoires.

## CONTACTS

**Benjamin Fay**

06 77 37 52 91

[benjamin.fay@landes.cci.fr](mailto:benjamin.fay@landes.cci.fr)

**Christophe Robin**

06 33 98 49 60

[christophe.robin@landes.cci.fr](mailto:christophe.robin@landes.cci.fr)



## Engagement 4

# PLUS DE CRÉATIONS ET DE REPRISES D'ENTREPRISES

Stimuler la création et la reprise d'entreprises, rechercher des opportunités de marchés et d'implantation à l'international, informer et assister les entreprises en difficulté

Porteurs de projet, jeunes dirigeants, repreneurs, la CCI des Landes est à vos côtés à chaque étape de la vie de votre entreprise pour réussir. Avec les réunions d'information, les petits déjeuners financement, les formations, le Club des créateurs et repreneurs d'entreprise, les prêts d'honneur d'Initiative Landes, le site [transentreprise.com](http://transentreprise.com), mais aussi un accompagnement pour les entreprises en difficulté, la CCI booste la création d'entreprise dans les Landes !



*« Je viens de créer une entreprise spécialisée dans le tri et la collecte des déchets de chantier issus de la construction de maisons individuelles. Lorsque j'en étais au stade de projet, j'ai fait appel à la CCI des Landes pour avoir un avis extérieur sur mon idée. J'ai également suivi la formation « 5 jours pour entreprendre ». Quand je suis passé au stade de la création, ils m'ont bien accompagné dans les démarches: concrètement, quelle marche à suivre pour créer son entreprise, dans le bon ordre et sans rien oublier. »*

**Benjamin Dussarps,**  
Dirigeant de BDU Environnement, concessionnaire Geode environnement dans les Landes

## Entreprendre dans les Landes a fêté ses 20 ans

L'objectif du dispositif :  
conseiller les créateurs et  
repreneurs d'entreprises et  
faciliter la concrétisation et  
la réalisation de leurs projets.  
Joyeux anniversaire !

## Faites de la création et reprise d'entreprise

Pendant les journées « Faites de  
la création et reprise d'entreprise »,  
40 spécialistes répondent à vos  
questions lors d'entretiens  
individuels et d'ateliers variés.

## Nouveauté 2018 !

La CCI des Landes fait partie  
des organismes retenus pour  
accompagner la mise en place  
du dispositif lancé par la Région  
Nouvelle-Aquitaine en 2018 :  
« Entreprendre, la Région à  
vos côtés ».

CONTACT

**Sophie Morales**  
05 58 05 44 60  
[sophie.morales@cci.fr](mailto:sophie.morales@cci.fr)

## Engagement 5

# PLUS D' ACTIONS EN FAVEUR DU COMMERCE

Renforcer l'accès des entreprises commerciales et des prestataires de services aux nouvelles technologies, aider les unions de commerçants artisans et reconquérir les centres-villes et les centres bourgs commerciaux

En soutenant vos unions commerciales, en allant à votre rencontre, les experts du service Commerce de la CCI des Landes mettent tout en œuvre pour répondre aux préoccupations des commerçants du territoire. Nous vous formons aux techniques du merchandising, nous vous aidons à rendre votre commerce accessible aux personnes à mobilité réduite, nous sécurisons votre activité avec le dispositif opérationnel Vigie Entreprises 40... Sans oublier notre très actif Club Commerce !



*« J'ai fait appel à la CCI des Landes pour faire une formation merchandising afin de mieux organiser mes vitrines et mon agencement intérieur. J'ai bénéficié de deux jours et demi de formation sur-mesure, directement dans mon magasin, un peu de théorie et beaucoup de mise en pratique. Je suis très contente de cette formation : même si je tiens cette boutique depuis plus de 30 ans, je pense qu'on a toujours besoin d'apprendre pour s'améliorer. Il faut être curieux ! »*

**Véronique Rouby**, Directrice de la boutique Antilope à Mont-de-Marsan

**Nous sommes partenaires  
des collectivités territoriales  
landaises pour dynamiser  
les territoires**

En 2018, la CCI a mis en place le dispositif ACTE (Action Collectivités Territoires et Économie) pour accompagner les collectivités territoriales et les aider à avancer en confiance. Les villes de Seignosse et Capbreton, les Communautés des Communes d'Aire-sur-l'Adour et de Grenade-sur-Adour ont missionné la CCI en 2018 à travers des études de redynamisation commerciale de leur centre-ville.

## CONTACTS

**Jean Soublin**

06 89 13 02 06

[jean.soublin@landes.cci.fr](mailto:jean.soublin@landes.cci.fr)

**Davina Molines**

06 30 56 34 73

[davina.molines@landes.cci.fr](mailto:davina.molines@landes.cci.fr)

**Pascal Dussin**

06 07 32 42 51

[pascal.dussin@landes.cci.fr](mailto:pascal.dussin@landes.cci.fr)

**Agnès Zambon**

05 58 05 44 62

[agnes.zambon@landes.cci.fr](mailto:agnes.zambon@landes.cci.fr)



## Engagement 6

# PLUS DE SOUTIEN AUX INDUSTRIELS

Promouvoir l'ensemble des filières industrielles ainsi que le label Origine France Garantie, soutenir le bâtiment et les travaux publics

### Nous vous aidons à révéler le potentiel stratégique de votre entreprise

Le programme Croissance Premium est un nouveau programme d'accompagnement renforcé des entreprises stratégiques et/ou à potentiel de Nouvelle-Aquitaine. Lancé en 2018 par le Conseil Régional, les 14 CCI territoriales et l'Agence de développement et d'innovation régionale, le programme a pour objectif de détecter et d'accompagner 500 entreprises sur une année dans la mise en œuvre d'une ou plusieurs démarches à visée stratégique.



« En tant qu'entreprise de services aux industries, nous étions éligibles à ce nouveau dispositif de la Région. Le fait de rentrer dans Croissance Premium s'est concrétisé pour AGI par la mise en œuvre de la troisième phase de notre projet d'investissement en R&D, à hauteur de 1,8 million d'euros sur trois ans. Via Croissance Premium, la région Nouvelle-Aquitaine en finance 15%. Nous n'aurions pas eu l'opportunité de lancer cette troisième phase d'investissement sans le programme Croissance Premium et le soutien de la CCI des Landes. »

**Pierre-Henri Guillon**, Président de AGI à Saint-Pierre-du-Mont

### Les clés pour réussir à l'international avec CCI International Nouvelle-Aquitaine

**Sirena :**  
une nouvelle prestation pour définir une stratégie à l'international

**4 entreprises landaises** présentes au Consumer Electronic Show (CES) de Las Vegas en janvier 2018

**13 entreprises landaises** ont participé aux World Connections

**8 entreprises landaises** présentes à la 2<sup>ème</sup> édition des Rencontres d'acheteurs North Buy Southwest les 15 et 16 novembre 2018

**Création de la « Team France Export Nouvelle-Aquitaine »** le 21 décembre 2018

## CONTACTS

**Grégory Ducamp**  
06 47 17 97 63  
gregory.ducamp@landes.cci.fr

**Catherine Fredefon**  
06 76 48 84 99  
catherine.fredefon@nouvelle-aquitaine.cci.fr



## Engagement 7

# PLUS DE TOURISME

Accompagner les défis des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière et de plein air, de la restauration et renforcer le tourisme intérieur des Landes

### Objectif : marque Qualité Tourisme

Pour mettre en œuvre ce référentiel d'État, plusieurs gestionnaires de campings landais ont participé à deux jours de formation collective et deux jours d'accompagnement sur le terrain par la CCI. Les équipes ont ainsi pu mettre en place une démarche qualité durable et accéder à cette marque qui vient récompenser la qualité de l'accueil, des prestations, des infrastructures et des informations communiquées aux clients.



*« Je peux dire qu'il y a eu un « avant » la démarche et un « après ». Notre manière de travailler a radicalement changé. Tout le monde va dans le même sens et poursuit le même objectif. Cela a remis en cause nos pratiques mais une fois que l'on est dedans, ce n'est que du bonheur : confort dans le travail et très bon retour client. Gagnant/gagnant ! Merci pour cet accompagnement. »*

**Mme Cauchois**, Camping les Prés verts à Gastes

### Nous vous aidons à développer la performance de votre établissement

En 2018, le service tourisme a accompagné 90 entreprises toutes filières confondues.

### Les Digital Design Days

A l'occasion du salon Equiphôtel 2018, la CCI des Landes a accompagné 7 hôteliers landais à Paris, au cœur des nouvelles tendances et concepts.

### Le pouvoir d'une carte attractive pour les restaurateurs

10 restaurateurs sensibilisés à la rentabilité à travers l'analyse de leur carte

## CONTACTS

**Frédérique Charpenel**

05 58 90 42 98

[frederique.charpenel@landes.cci.fr](mailto:frederique.charpenel@landes.cci.fr)

**Davina Molines**

06 30 56 34 73

[davina.molines@landes.cci.fr](mailto:davina.molines@landes.cci.fr)

## Engagement 8

# PLUS DE FORMATION

Offrir des formations sur-mesure aux entreprises de toutes tailles, soutenir la formation par alternance et l'apprentissage, former de jeunes professionnels à des emplois innovants avec les Écoles de Design, de Management et du Numérique de la CCI des Landes

### Nous formons vos collaborateurs d'aujourd'hui

Accueil, management, langues étrangères, efficacité professionnelle, web marketing, gestion comptable et sociale, création et reprise d'entreprise, numérique, sécurité... Le service formation continue CCI des Landes est à l'écoute de vos besoins et vous propose des formations sur-mesure et proches de vous.



« Après avoir créé un site web marchand d'articles de pêche, puis la marque Amazing Fishing, je viens d'ouvrir une boutique de pêche à Montfort-en-Chalosse. Chaque année, je me forme auprès de la CCI des Landes. Ça me permet non seulement d'apprendre des choses, mais aussi de rencontrer des gens. Et c'est grâce à l'une de ces rencontres que j'ai identifié un besoin réel des pêcheurs de Chalosse : avoir un vrai magasin de pêche. Et c'est un succès ! »

**Stéphane Médina,**

Dirigeant et créateur du magasin Pêche Plus à Montfort-en-Chalosse

### Nous formons vos collaborateurs de demain

Les 3 écoles de la CCI des Landes sont désormais regroupées sur un même campus.

Le Campus Design, Management et Numérique offre aux étudiants des formations post bac innovantes, en initiale et en alternance, allant du Bac+2 au Bac +5. L'ADN de nos écoles est de former des collaborateurs opérationnels et innovants qui accompagnent les entreprises du territoire dans leur performance.

### CONTACTS

**Caroline Querbes / École Design**  
06 81 51 84 91  
[caroline.querbes@esdl.fr](mailto:caroline.querbes@esdl.fr)

**Aveline Leroux / École Management**  
05 58 51 89 21  
[aveline.leroux@esm-landes.com](mailto:aveline.leroux@esm-landes.com)

**Béatrice Chandellier / École Numérique**  
[coordination@esnl.fr](mailto:coordination@esnl.fr)

**Marie-Luce Ferry / Formation continue**  
06 79 92 47 15  
[ml.ferry@landes.cci.fr](mailto:ml.ferry@landes.cci.fr)



## Engagement 9

# PLUS DE NUMÉRIQUE

Développer la compétitivité numérique des entreprises landaises

### Le nouveau diagnostic Performance Numérique

Le but de cette nouvelle prestation est de donner au chef d'entreprise une vision de la transformation digitale de son entreprise centrée sur le client, l'organisation et l'écosystème, et de l'accompagner avec un plan d'actions autour duquel structurer sa transformation digitale. Suite au diagnostic, la CCI propose au dirigeant des journées d'accompagnement pour faire du numérique un levier de développement, d'innovation et de différenciation.



*« Quand Marie-Luce Ferry m'a proposé une formation numérique, j'ai été emballée. En effet je ne suis pas née une souris à la main ! Pierre Salles est venu me former dans mon salon, directement sur mon propre ordinateur : cette formation personnalisée m'a énormément apporté, notamment pour utiliser Facebook. Quand j'ai un doute, je regarde mes notes. Et je compte en faire d'autres, pour ne pas oublier ! »*

**Maryse Capbarat**, Gérante du salon Coiff'Adour à Saint-Sever

La transformation digitale et numérique pour les TPE/PME des Landes est un chantier prioritaire pour la CCI des Landes. Un poste de chef de projet en transformation numérique a été créé en 2018 pour accompagner les dirigeants et leurs collaborateurs et les aider à mieux cerner les différents leviers qui s'offrent à eux grâce au numérique.

### CONTACTS

**Marie-Luce Ferry**  
06 79 92 47 15  
[ml.ferry@landes.cci.fr](mailto:ml.ferry@landes.cci.fr)

**Pierre Salles**  
06 45 48 05 19  
[pierre.salles@landes.cci.fr](mailto:pierre.salles@landes.cci.fr)



## Engagement 10

# PLUS DE RÉSEAUX

Encourager les réseaux d'affaires et faciliter la rencontre des entrepreneurs landais

### Nous vous proposons des solutions sur-mesure pour vos événements

Congrès, journée d'étude, séminaire, assemblée générale, team building, incentive... Qu'il s'agisse de rendez-vous confidentiels ou de grands événements, la CCI des Landes met à votre disposition 1200 m<sup>2</sup> d'espaces de travail à Dax et à Mont-de-Marsan. Et parce que vous voulez que votre événement vous ressemble, nous vous proposons des solutions sur-mesure complètement personnalisées. Let's meet in !



« Le 18 septembre, nous avons réuni 200 personnes pour la convention des salariés d'Axa dans les locaux de la CCI des Landes à Mont-de-Marsan. C'était parfait : des salles vastes et bien pensées, une situation géographique centrale dans le grand Sud-Ouest, des conditions financièrement intéressantes, des interlocuteurs coopératifs et arrangeants... Sans oublier le délicieux buffet ! Pour organiser nos prochains événements, nous referons appel à la CCI des Landes sans hésiter. »

*Maïa Laduche, Inspecteur Fonction Support Assistant chez Axa*

### La CCI des Landes créatrice de réseaux

- Les petits-déjeuners conjoncture
  - Les rencontres A.venir : le nouveaux rendez-vous des décideurs landais
  - En veille permanente sur la croissance verte
  - Le club QSE autour des problématiques qualité, sécurité et environnement
- Le club LaCLIC pour promouvoir les usages des nouvelles technologies, favoriser les réseaux d'affaires et donner de la visibilité aux compétences landaises dans le numérique
  - Le Club Commerce
- Le Club des créateurs et repreneurs

CONTACT

**Nathalie Bats**

06 07 32 42 35

[nathalie.bats@landes.cci.fr](mailto:nathalie.bats@landes.cci.fr)

# 10 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC LA CCI DES LANDES

1

## VOUS AIDER EST NOTRE SEUL OBJECTIF

Notre seul objectif et notre raison d'être, c'est de faciliter votre vie d'entrepreneur et de participer à votre réussite.

2

## BÉNÉFICIER D'OPPORTUNITÉS

Avec le réseau d'affaires de la CCI des Landes, vous vous créez de précieuses opportunités de développement pour vos affaires.

3

## ÊTRE COMPRIS

Nous vous connaissons bien et vous comprenons : la CCI des Landes représente vos intérêts depuis 1894.

4

## AVOIR UN SEUL INTERLOCUTEUR

Vous avez un seul interlocuteur pour traiter des problématiques très variées.

5

## ÊTRE SOUTENU

Nous nous engageons à toujours agir à vos côtés avec intégrité, objectivité et indépendance.

6

## APPARTENIR À LA COMMUNAUTÉ

Vous devenez partie prenante de la communauté des entrepreneurs des Landes.

7

## VOUS FACILITER LA VIE

Nous mettons à votre disposition les meilleures pratiques actuelles, notamment dans le numérique et le développement durable.

8

## TROUVER DES SOLUTIONS INNOVANTES

Vous proposer des solutions innovantes et inédites est notre engagement.

9

## AUGMENTER VOTRE C.A.

Augmentons votre chiffre d'affaires, vos marges et la pérennité de votre entreprise.

10

## LES LANDES POUR PASSION

Comme vous, nous avons les Landes pour passion. Terre de beautés, d'accueil et d'avenir.

## LA CCI DES LANDES AU PLUS PROCHE DE VOTRE ENTREPRISE

### SIÈGE SOCIAL MONT-DE-MARSAN

293, avenue Maréchal Foch  
BP 137  
40003 Mont-de-Marsan Cedex  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 58 06 18 33

### ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges  
Clemenceau  
40100 Dax  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 58 06 18 33

### ANTENNE SUD LANDES

Résidence Thalassa  
2, rue du Marais  
BP 7 - 40530 Labenne  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 59 06 18 33

### ANTENNE DE BISCARROSSE

263, avenue du 14 juillet  
40600 Biscarrosse  
Tél : 05 58 04 80 42  
Fax : 05 58 82 02 11



[www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr)



[/CCIesLandes](https://www.youtube.com/channel/UCIesLandes)



@cci40



CCI des Landes



CCI des Landes

