

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DES LANDES

RAPPORT ANNUEL 2019



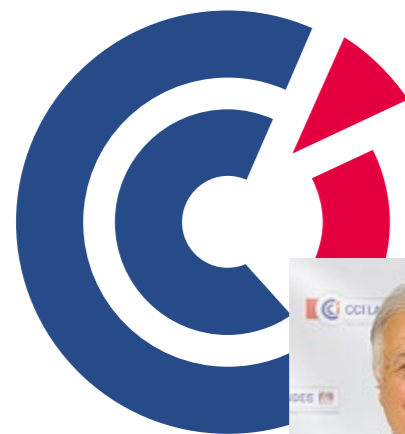
landes.cci.fr

DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE



CCI LANDES





Transmettre dans d'excellentes conditions !

PAR PHILIPPE JACQUEMAIN,
PRÉSIDENT DE 2011 À 2019



En 2019 et après 9 années à la présidence de la CCI, j'ai jugé qu'il fallait préparer l'avenir et éviter d'être confronté, à titre personnel, à de possibles questions de conflits d'intérêt, puisque les CCI sont revenues l'automne dernier à la table des discussions qui décident de l'aménagement commercial, alors que 10 années plus tôt l'État avait préféré se passer de l'avis des professionnels !

J'ai découvert au sein de la CCI la diversité et les richesses de l'économie landaise mais surtout fait des rencontres humaines formidables parmi les entrepreneurs, les élus locaux et les services de l'État. Il n'y a de richesses que d'hommes et de femmes et notre territoire en regorge : François Lafitte porte cette « trempe » de l'entrepreneuriat humaniste landais et sera un formidable Président.



Quelles priorités en 2020 ?

PAR FRANÇOIS LAFITTE, PRÉSIDENT

D'abord, « Garder le cap » établi pour la CCI, avec les adaptations nécessaires à la crise sanitaire et économique du Covid. Faire « Ensemble » ensuite, c'est avant tout rassembler les entrepreneurs landais, les étudiants de nos Écoles, leurs formateurs et les partenaires institutionnels avec une même ambition : faire progresser l'économie des Landes et l'insertion des jeunes par l'emploi en respectant l'environnement et la beauté de notre territoire.

Les entrepreneurs n'ont jamais autant besoin de repères que lorsque l'avenir économique à court terme est incertain, comme nous l'ont rappelé les 2400 patrons de TPE, PME et ETI qui ont sollicité la Cellule de crise Covid depuis le 15 mars dernier. C'est la vocation de la CCI des Landes de susciter ce lien fort avec les collectivités territoriales aux plans départemental et régional, ainsi qu'avec l'État. Je suis convaincu qu'il nous faut être pragmatiques, réactifs et solidaires pour que l'économie redémarre vite et permette le financement de nos systèmes sociaux et publics.



Comment faire progresser l'esprit groupe de la CCI et de ses Ecoles ?

PAR MICHEL DUCASSÉ, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ces démarches se sont conjuguées en repensant les valeurs de management communes aux deux entités, ainsi rassemblées dans un « Groupe CCI ». Je pense que la certification AFAQ ISO 9001 de fin 2019 aura sanctionné positivement des progrès notables en matière d'organisation et de processus « clients ». De même, le résultat combiné de la CCI aura progressé de 98 K€ en 2018 à 324 K€ en 2019 et nous pouvons considérer cette indication comme encourageante.

Le moteur, c'est la confiance et l'enthousiasme. En 2019, c'est ainsi que les équipes de la CCI et du Campus Landes ont poursuivi ou engagé sereinement leur plan de transformation : dans les deux cas, il s'agissait d'adapter les organisations pour améliorer le service aux entrepreneurs et EPCI landais, conforter la qualité des enseignements et le recrutement des étudiants des Écoles du Campus, tout en consolidant les fonctions de représentation de la CCI.



Landes

Terre des possibles

En 2019, la CCI des Landes a participé au processus de création de la Marque territoriale Landes, initiative conjointe du Conseil Départemental et du Comité Départemental du Tourisme

“ Le dynamisme et l'attractivité des Landes sont des défis essentiels qui appellent une mobilisation collective et une détermination forte à agir en synergie. Le Département des Landes a toujours été soucieux d'offrir un environnement favorable aux entreprises, à la création d'emplois, au développement des compétences. Pendant les périodes de crise, nous avons accompagné les entreprises les plus en difficulté et soutenu les politiques d'investissement dans les filières, aux côtés des acteurs économiques et des collectivités locales.

Avec la CCI nous avons su nouer des dialogues fructueux, que ce soit en matière d'équipements, de formation, d'aménagement et de promotion du territoire, en témoigne le travail concerté pour développer une marque territoriale.

Plus que jamais je suis convaincu que la logique partenariale est un levier puissant de réussite, afin de toujours mieux répondre aux besoins des territoires et du tissu économique et social.”

XAVIER FORTINON, PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES LANDES

La CCI des Landes à vos côtés pour faire face à la crise sanitaire du Coronavirus

Depuis le début de l'épidémie, la CCI des Landes se mobilise pour accompagner les entreprises landaises dans ce contexte de crise sans précédent. Dès le dimanche 15 mars, une cellule de crise a été installée pour soutenir et guider les entrepreneurs. La CCI leur a également permis de s'équiper en mettant en place une filière d'approvisionnement de masques chirurgicaux, de gel hydroalcoolique et de visières vendus à prix coûtant. Les experts de la CCI ont par ailleurs produit diverses recommandations et notes méthodologiques : pour la tenue des marchés alimentaires de plein air, pour sécuriser la relance de l'activité de l'hôtellerie, du thermalisme et de la restauration après la période du confinement, ou encore pour guider les commerçants landais dans les protocoles à appliquer dans leurs boutiques.

À l'heure où nous publions ces pages, la crise est loin d'être derrière nous. Ensemble, nous devons regarder vers l'avenir : la mobilisation continue !

> Un appel à projet pour développer le e-commerce

Avec la crise, c'est devenu évident : l'avenir du commerce local se jouera en partie sur internet. C'est pourquoi la CCI des Landes a initié le 29 avril un grand appel à projets baptisé « Innov'Commerce », destiné aux commerçants du territoire souhaitant se lancer dans la vente en ligne.

> Landes Expériences pour mieux communiquer

La CCI des Landes lance « Landes Expériences » pour offrir la possibilité aux entreprises du territoire de développer des outils de communication simples mais plébiscités, comme des films haut de gamme de présentation d'activité, à des tarifs compétitifs. Dans les prochains mois, cette plateforme deviendra collaborative en visant un second objectif : celui de créer du lien entre les entreprises du territoire.

> Du coaching (accompagnement) pour les dirigeants

Pour aider les chefs d'entreprise à relancer, réorienter leur stratégie, voire modifier leur activité, la CCI des Landes travaille à une offre de coaching des chefs d'entreprise pour leur permettre de passer ce cap. Certains entrepreneurs sont d'ores et déjà accompagnés en ce sens.

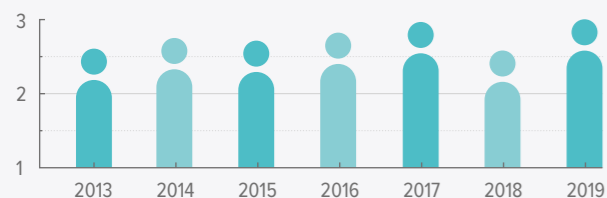
CONTACT **Jean-Luc PERINET,**
Directeur commercial
jeanluc.perinet@landes.cci.fr

François COUTURIER,
Responsable Marketing et Communication
francois.couturier@landes.cci.fr

LES EFFECTIFS DE LA CCI DES LANDES

45 collaborateurs à la CCI des Landes, ETP 41,14 (30 femmes, 15 hommes). 75 vacataires et formateurs enseignent à la CCI et dans les Écoles de Design, Management et Numérique.

ÉVOLUTION MASSE SALARIALE (EN M€)



LA CCI DES LANDES TOUJOURS PLUS CONNECTÉE

51 749 visiteurs uniques (+ 4.5 % / 2018).
181 950 pages vues (+ 2.6 % / 2018).



LA PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ

Avec un total de produit de 5,4 M€, et une progression du chiffre d'affaires de + 23 % en 2019, la dépendance de la CCI vis-à-vis de la ressource fiscale décroît. Elle passe de 74 % de son budget en 2013 à 43,22 % en 2019, soit une baisse de 31,6 % en sept ans, affirment Quitterie Delfour, Trésorière, et Sophie Grenier, Directrice Administrative et Financière.

2019 : UNE ANNÉE ÉCONOMIQUE POSITIVE DANS LES LANDES

> Plus d'entreprises

3808 immatriculations (+ 22.4 % par rapport à 2018)

1368 radiations

Solde positif : + 2 440 (+51 % par rapport à 2018)

> Plus de chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires des entreprises landaises a progressé de 4 % par rapport à 2018

> Plus d'investissement

La moitié des entreprises landaises ont déclaré avoir investi en 2019

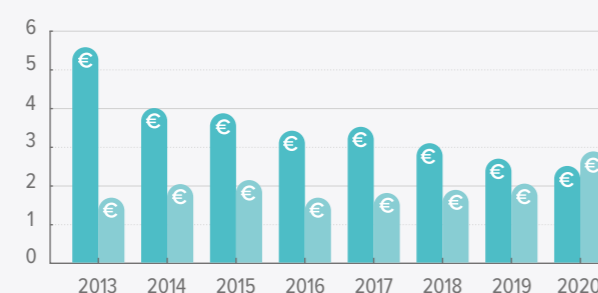
> Les embauches continuent

20 % des entreprises ont déclaré avoir embauché

> Un point d'alerte : les exportations

Les exportations landaises ont baissé de 4 % par rapport à 2018

ÉVOLUTION DES RESSOURCES (EN M€)



■ Évolution de la ressource fiscale
■ Évolution du CA

AUX CÔTÉS DE CHAQUE ENTREPRISE DES LANDES

Imaginez une organisation qui soit la voix forte et engagée, privilégiée des entrepreneurs des Landes afin d'attirer, de développer et de maintenir l'activité économique du département.

Imaginez une organisation qui vous accompagne dans l'innovation, gage de la compétitivité de votre entreprise, qui vous aide à baliser l'avenir, qui vous permet de tisser des liens fructueux avec les autres entrepreneurs et tous les partenaires qui vous sont utiles.

Imaginez une organisation où tous les entrepreneurs s'unissent pour être plus forts et où vos talents se démultiplient, qui mise sur l'entrepreneuriat comme outil de création de richesses, qui milite inlassablement pour l'attractivité des Landes.

Cette organisation est à vos côtés : la CCI des Landes.

LA CCI DES LANDES : TOUJOURS PLUS ACTIVE

> **9173** : c'est le nombre d'entrepreneurs landais avec qui la CCI a été en contact en 2019, un nombre en hausse de 2% par rapport à 2018

> **2,33 M€** de produits de l'ensemble des prestations de la CCI des Landes

> **24 996 h** de formation vendues

> **4 054 K€** de taxe d'apprentissage collectés auprès de 2 011 établissements

> **270** étudiants dans nos Écoles Supérieures de Design, Management et Numérique des Landes

> **6 694** formalités CFE

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE

La CCI des Landes est engagée dans une démarche qualité rigoureuse pour un meilleur service à ses clients, les entrepreneurs landais. Tous nos services et sites sont certifiés ISO 9001, en version 2015. La certification a été renouvelée en 2020.

FINANCES

La Commission des Finances, présidée par Pierre-Henri Guillon, s'est réunie à trois reprises en 2019 :

> **le 13 mars** pour analyser les Comptes Exécutés de l'année 2018 et le BP 2019

> **le 2 juin 2019** pour présenter les comptes combinés 2018, étudier un projet de prise de participation dans l'EESC ESTIA Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées et étudier un projet Accélérateur de Start up

> **le 20 novembre** pour examiner le BP 2020

BILAN 2019 COMBINÉ (EN M€)

Actif		Passif	
Actif net immobilisé	9,99	Capitaux propres	8,85
		Dont résultat	0,32
Actif circulant	1,92	Provisions	1,63
		Emprunts et dettes à moyen et long termes	2,42
Trésorerie	3,23	Autres dettes	2,42
TOTAL	15,14 M€	TOTAL	15,14 M€

Inclus : la SAS ESML, l'EESC ESDL, les associations CIACL et Initiatives Landes, la SCI CCIL

LE COMPTE DE RÉSULTAT COMBINÉ 2019 (EN M€)

Produits		Charges	
Chiffre d'affaires	4,63	Achats et charges externes	4,53
TACET	2,62	Impôts et taxes	0,11
Subventions perçues	0,37	Charges de personnel et mise à disposition	2
Produits financiers	0,02	Charges financières	0,06
		Charges exceptionnelles	0,06
Produits exceptionnels	0,14	Dotations aux amortissements et provisions	0,70
		Résultat net bénéficiaire	0,32
TOTAL	7,78 M€	TOTAL	7,78 M€

PASSATION DE MARCHÉS

La Commission Consultative des Marchés, présidée par Patrick Boulouis, s'est réunie le 21 novembre 2019 pour analyser les offres du marché pour la refonte du site internet de la CCI des Landes.

10 SUCCÈS MAJEURS DE LA CCI DES LANDES EN 2019

01

Grand Débat National : les chefs d'entreprises landais font entendre leur voix

02

Les entrepreneurs landais face aux conséquences du Brexit

03

On ose entreprendre à la « Faites de la Création et Reprise d'Entreprise »

04

Les petits déjeuners qui éclairent la conjoncture

05

Appel à manifestation d'intérêt : quand design et stratégie font bon ménage

06

L'avenir en question pendant les Rencontres du commerce landais

07

Les trophées éco-conception Nouvelle-Aquitaine

08

Un atelier conférence sur le management des générations Y/Z à Dax

09

Plato : un nouveau club pour partager avec ses pairs

10

François Lafitte élu président de la CCI des Landes



RETROUVEZ TOUS LES SUCCÈS 2019 DE LA CCI DES LANDES SUR LANDES.CCI.FR

Engagement 1

PLUS DE REPRÉSENTATION

Représenter les intérêts des entrepreneurs landais auprès de l'État et favoriser leur dialogue avec les collectivités territoriales

Entrepreneurs, nous faisons entendre votre voix !

À chaque fois que l'actualité impacte l'activité des entreprises landaises, la CCI des Landes vous informe et fait entendre votre voix. Ce fut le cas à plusieurs reprises en 2019, notamment pendant le Grand Débat National voulu par le Président Emmanuel Macron suite à la crise des « gilets jaunes », ou encore pour anticiper les conséquences du Brexit. La CCI des Landes défend vos intérêts au niveau national ainsi que dans les structures décisionnaires de l'économie locale.



Le Bureau réuni autour de Philippe Jacquemain et François Lafitte aux Echasses (Saubion).

Les femmes et les hommes élus de la CCI des Landes s'impliquent chaque jour au service de l'économie locale. Ils prennent notamment une part active dans les débats relatifs au tourisme : que ce soit pour les projets Marque Landes, Tourisme Gourmand, ou le Parc Golfique de Tosse.

94 réunions

300 avis rendus

224 invitations honorées

4 Assemblées Générales

CONTACT **Nathalie BATS**
06 07 32 42 35
nathalie.bats@landes.cci.fr

Engagement 2

PLUS D'EFFICACITÉ

Valoriser l'économie des Landes, être accueillant et performant

Notre rôle ? Vous faciliter la vie !

Dans nos accueils de Mont-de Marsan, Dax, Labenne et Biscarrosse et désormais Parentis en Born, nos 5 collaboratrices spécialisées vous accueillent, vous informent et vous guident avec la préoccupation permanente d'apporter des premières informations très qualitatives et de vous orienter vers l'expert CCI qui répondra à votre besoin. Et dès que vous avez une question ou un problème avec des formalités, y compris celles à l'international, nous sommes à vos côtés pour trouver la solution.

« Tous les jours, nous rencontrons des futurs chefs d'entreprise qui veulent démarrer leur activité mais sont freinés par le volet juridique et administratif. Nous en discutons et nous réalisons pour eux leurs formalités d'entreprises. Nous les accompagnons, ils gagnent en rapidité et peuvent se concentrer sur leur activité. »

L'équipe conseil de la CCI des Landes

1356 porteurs de projet informés

1850 chefs d'entreprises renseignés pour leurs formalités

8101 formalités internationales

6694 formalités au Centre de Formalités des Entreprises

CONTACT **Nathalie GARDY**
05 58 05 44 50
nathalie.gardy@landes.cci.fr

Christelle HÉRAUDEAU
05 58 05 44 50
christelle.heraudeau@landes.cci.fr



Les équipes de la CCI et de Campus Landes.

Engagement 3

PLUS DE RESPONSABILITÉ

Faire de l'enjeu environnemental un levier vertueux de croissance pour chaque entreprise des Landes

Nous vous accompagnons pour améliorer votre performance énergétique et environnementale

Avec le dispositif STEP, les experts de la CCI des Landes vous accompagnent de manière personnalisée dans une démarche globale de performance environnementale et énergétique. Selon votre profil et vos besoins, la CCI des Landes peut vous proposer différents services :

- Faites appel au programme collectif régional Performance et Maîtrise de l'Énergie pour avoir un diagnostic et des préconisations
- Formez votre référent énergie avec la formation Prorefei
- Nouveauté 2019 : la formation « Optimisation des consommations d'air comprimé »
- Faites de l'éco-conception une source d'innovation et de compétitivité
- Rejoignez le club QSE 40 qui regroupe des professionnels en charge des sujets qualité, sécurité ou environnement dans leur entreprise.

Le 14 novembre 2019, la CCI des Landes, co-organisatrice du 7^e colloque éco-conception, a participé à la remise des Trophées éco-conception Nouvelle-Aquitaine 2019.



“ J'ai bénéficié en 2019 de la formation proposée par la CCI des Landes pour optimiser les installations d'air comprimé. Cela a abouti à la mise en œuvre d'un plan d'actions sur 5 ans : réduction des fuites, changement des compresseurs les plus obsolètes, installation d'une récupération de chaleur, mise en place de compteurs, réflexion sur une baisse de la pression réseaux et optimisation des sècheurs d'air... En plus des gains sur la facture d'électricité, nous projetons d'améliorer les coûts de maintenance et sécuriser notre productivité. ”

Laurent Nolibois, chargé de sécurité Incendie chez EGGER Panneaux & Décor à Rion-des-Landes

5 sessions Prorefei

180 entreprises sensibilisées

35 accompagnements

12 ateliers sur le thème éco-conception

CONTACT Benjamin FAY
06 77 37 52 91
benjamin.fay@landes.cci.fr

Christophe ROBIN
06 33 98 49 60
christophe.robin@landes.cci.fr

Engagement 4

PLUS DE CRÉATIONS ET DE REPRISES D'ENTREPRISES

Stimuler la création et la reprise d'entreprises, rechercher des opportunités de marchés et d'implantation à l'international, informer et assister les entreprises en difficulté

Créateurs, repreneurs, jeunes entreprises, vous donnez du sens à notre action !

Notre service œuvre au quotidien avec chaque porteur de projet pour lui permettre de passer du rêve à la réalité en l'accompagnant dans toutes les étapes du métier de chef d'entreprise. Nous développons votre réseau grâce à nos Clubs de jeunes entrepreneurs qui vous permettent d'échanger, faire du business et rencontrer des chefs d'entreprises expérimentés. En un mot, l'entrepreneuriat, c'est notre ADN, notre conviction, notre engagement !



En 2019, Initiative Landes a lancé les prêts Croissance. En 2020 pour soutenir les TPE / PME face à la crise du Covid - 19, Initiative Landes gère pour le compte de la région Nouvelle-Aquitaine et la banque des territoires, le Fonds de prêts de solidarité et de proximité pour les TPE.

“ Pour ouvrir Ma Zoly Boutique en 2019, j'ai bénéficié du soutien et des conseils de la CCI des Landes notamment sur l'approche financière, et un suivi personnalisé a été mis en place depuis mon démarrage. Pour quelqu'un comme moi qui partait de zéro, ce suivi a été précieux. Aujourd'hui ma conseillère est encore présente à mes côtés. Elle est toujours disponible, et elle a la réponse à toutes mes questions. ”

Prisca Brunet, gérante de Ma Zoly Boutique à Pontonx-sur-l'Adour

1327 porteurs de projet sensibilisés à la création/reprise d'entreprise

608 porteurs de projet accueillis dans nos réunions d'informations et petits déjeuners financement

124 participants aux 13 sessions 5 Jours pour entreprendre

CONTACT Christine BASLY-LAPEGUE
06 30 00 11 10
christine.basly.lapegue@landes.cci.fr

Engagement 5

PLUS D' ACTIONS EN FAVEUR DU COMMERCE

Renforcer l'accès des entreprises commerciales et des prestataires de services aux nouvelles technologies, aider les unions de commerçants artisans et reconquérir les centres-villes et les centres bourgs commerciaux

“ En soutenant vos unions commerciales, en allant à votre rencontre, les experts du service Commerce de la CCI des Landes mettent tout en œuvre pour répondre aux préoccupations des commerçants du territoire. ”

Bernard Dufau, Vice-Président de la CCI des Landes

Nous vous formons aux techniques du merchandising, nous rédigeons pour vous le Document Unique, nous vous aidons à rendre votre commerce accessible aux personnes à mobilité réduite, nous sécurisons votre activité avec le dispositif opérationnel Vigie Entreprises 40, nous vous guidons pour financer vos formations... Sans oublier notre très actif Club Commerce !

Par ailleurs, les villes de Labouheyre et Capbreton ainsi que la Communauté de Communes d'Aire-sur-l'Adour ont missionné la CCI en 2019 à travers des études de redynamisation commerciale de leur centre-ville.

“ En 2019, j'ai fait réaliser mon Document Unique par la CCI des Landes, afin d'avoir un document conforme et mis à jour. J'ai apprécié le protocole simple avec une visite au sein de la boutique par un conseiller de la CCI des Landes afin d'identifier les unités et les risques dans mon commerce en collaboration avec les salariés et moi-même. Puis, un livrable m'a été envoyé sous forme digitale et papier avec l'évaluation des risques et des propositions d'actions et des solutions. C'est également un bon support de communication avec mes salariés au moment de l'embauche. ”

Pierre Mares, Boutique The shop à Capbreton

7400 € d'aides pour soutenir les opérations des unions commerciales landaises

14 unions commerciales soutenues dans 11 villes landaises

CONTACT Jean SOUBLIN
06 89 13 02 06
jean.soublin@landes.cci.fr

Agnès ZAMBON
05 58 05 44 62
christelle.heraudeau@landes.cci.fr

Davina MOLINES
06 30 56 34 73
davina.molines@landes.cci.fr

Engagement 6

PLUS DE SOUTIEN AUX INDUSTRIELS

Promouvoir l'ensemble des filières industrielles et accélérer le développement des entreprises landaises à l'international

Un service dédié pour les industries landaises

“ Faites appel aux compétences du Service industrie de la CCI des Landes, pour du conseil (performance industrielle, management, déploiement d'outils informatiques, LEAN Manufacturing & Management, obtention de certifications), mais également pour obtenir des subventions pour vos investissements sur des machines, du numérique, de la R&D et des créations de poste cadre. ”

Laurent Bernadet, Vice-Président de la CCI des Landes

Nous vous donnons les clés de votre réussite à l'international

En 2019, Business France et les Chambres de commerce et d'industrie se sont unies pour former une équipe commune de conseillers au service du développement international des entreprises. Une réforme qui apporte plus de simplicité et de lisibilité pour les entreprises, grâce à la création d'un guichet unique en région sous la bannière Team France Export.

Nouveauté 2019 : le dispositif 1, 2, 3 Export La Région Nouvelle-Aquitaine et Team France Export Nouvelle-Aquitaine ont sélectionné 120 événements de la Programmation Régionale Export 2020. Start-ups, PME et ETI de Nouvelle-Aquitaine peuvent bénéficier d'un soutien financier régional et d'un accompagnement personnalisé.



“ Étude de marché, demande de financement Pass'Export auprès de la Région Aquitaine, coaching, calendrier des formalités... Tout cela, j'aurais pu le faire seul, mais travailler avec la CCI et sa Team Export me fait gagner un temps précieux. ”

François Genelle, gérant de la société La Basse-cour de Castelnau

CONTACT Grégory DUCAMP
06 47 17 97 63
gregory.ducamp@landes.cci.fr

Catherine FREDEFON
06 76 48 84 99
catherine.fredefon@nouvelle-aquitaine.cci.fr

Engagement 7

PLUS DE TOURISME

Accompagner les défis des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière et de plein air, de la restauration et renforcer le tourisme intérieur des Landes

Nous vous aidons à développer la performance de votre établissement

“*Hôtelières, gestionnaires de camping, restaurateurs, dirigeants de structures thermales, la CCI des Landes est à vos côtés pour chacun de vos projets. De l'accompagnement dans votre projet de classement à la veille sur les nouvelles tendances en passant par la création de formations sur mesure, le permis d'exploitation, la mise en place de démarches qualité ou l'aide au montage de dossier de subventions, la CCI des Landes vous apporte un regard neuf sur les stratégies à développer sur ce marché.*”

Michel Larrouquis, Vice-Président de la CCI des Landes

Objectif : marque Qualité Tourisme

Pour mettre en œuvre ce référentiel d'État, plusieurs gestionnaires de campings landais ont participé à deux jours de formation collective et deux jours d'accompagnement sur le terrain par la CCI.



“*En 2019, j'ai obtenu le label Qualité tourisme grâce à l'accompagnement proposé par la CCI des Landes, avec un score de 91,66% de réussite. Cette démarche m'a offert un regard nouveau sur mon établissement. Je recommande à tous les exploitants de campings (quelle que soit leur taille) de mettre en place ce label. C'est une remise en question indispensable pour maintenir un accueil de qualité et une propreté permanente du premier au dernier jour d'ouverture. Cette marque exigeante apporte une plus value interne indéniable en terme de qualité.*”

Agnès Lалуque, gérante du Camping Calède à Parentis-en-Born

32
hôtels
et campings
accompagnés

CONTACT
Frédérique CHARPENEL
05 58 90 42 98
frederique.charpenel@landes.cci.fr

9
campings
landais
ont obtenu
la marque d'État
Qualité Tourisme

8
agents
de 6 campings
formés à
l'entretien
ménage

Davina MOLINES
06 30 56 34 73
davina.molines@landes.cci.fr

115
permis
d'exploitations
délivrés

Engagement 8

PLUS DE FORMATION

Offrir des formations sur-mesure aux entreprises de toutes tailles, soutenir la formation par alternance et l'apprentissage, former de jeunes professionnels à des emplois innovants avec les Écoles de la CCI des Landes

Nous formons vos collaborateurs d'aujourd'hui

Accueil, management, langues étrangères, efficacité professionnelle, web marketing, gestion comptable et sociale, création et reprise d'entreprise, numérique, sécurité. Le Centre de Formation Continue CCI des Landes, dirigé par Marie-Luce Ferry, est à l'écoute de vos besoins et vous propose des formations sur-mesure et proches de vous.

1404
stagiaires

17 737
heures

CONTACT

Accueil
05 58 05 44 81
formation@landes.cci.fr

Nous formons vos collaborateurs de demain

Présidées respectivement par Philippe Jacquemain, Jean-Michel Van de Velde et François Lafitte, les Écoles Supérieures de Design, de Management et du Numérique s'allient en 2019. C'est une nouvelle étape dans la constitution du groupe d'écoles de la CCI des Landes, avec la création de la marque ombrelle Campus Landes en septembre 2019, l'adoption d'une nouvelle charte et une nouvelle organisation interne.

“*Avec la RSE et l'entrepreneuriat comme axes transversaux, Campus Landes forme des designers, des managers et des informaticiens responsables, créatifs et opérationnels pour accompagner les entreprises du territoire dans leur performance.*”

Béatrice Chandellier, Directrice de Campus Landes

+ de 270
étudiants inscrits
en 2019

15
formations proposées post Bac à Bac +5
en formation initiale et en alternance

“*J'ai obtenu mon M2 en 2019 à l'École Supérieure de Design de Mont-de-Marsan, où je me suis orientée dans le food design. J'ai choisi l'ESDL pour la pluridisciplinarité de son campus. Design, numérique, management : les étudiants des trois écoles de Campus Landes sont en contact au quotidien et cela crée une émulation très positive.*”

Alice Corporandy, diplômée 2019 en M2 Food design expériences

CONTACT

Recrutement et promotion
Caroline QUERBES
06 81 51 84 91
caroline.querbes@campuslandes.com

Relations Entreprises et Étudiants
Aveline LE ROUX
07 68 84 40 16
aveline.leroux@campuslandes.com
Hélène SAINT-GERMAIN
07 68 40 60 84
helene.saintgermain@campuslandes.com

Engagement 9

PLUS DE NUMÉRIQUE

Développer la compétitivité numérique des entreprises landaises.

La transformation digitale et numérique des entreprises landaises : un chantier prioritaire pour la CCI des Landes

Nos experts vous aident à mieux comprendre et utiliser les nouvelles technologies au sein de votre entreprise. Créer un site web, être visible sur internet, la sécurité informatique, utiliser les réseaux sociaux professionnels, faire une campagne emailing, mesurer la fréquentation de son site e-commerce, protéger son nom de domaine, faire une veille internet sur son marché, la dématérialisation des factures... La CCI des Landes vous propose toute une gamme de prestations adaptée à vos besoins spécifiques :

- ateliers performance numérique
- accompagnement personnalisé
- formations individuelles sur mesure

304
heures de
formation

25
entreprises
accompagnées

En 2020, le service numérique de la CCI des Landes se développe pour apporter toujours plus de prestations de conseils et de l'accompagnement sur-mesure dans la transformation numérique des entreprises.



“*Aujourd'hui, avoir un site internet ne suffit plus. Communiquer sur les réseaux sociaux est devenu impératif. Avec Pierre Salles, j'ai appris à faire vivre les comptes Facebook et Instagram de ma boutique. Je sais même faire des story, je programme mes publications à l'avance. La hausse de l'interactivité a été immédiate. Maintenant, je compte bien exploiter au maximum mes nouvelles compétences !”*

Philippe Milet, gérant de Cuisine Leicht Mont-de-Marsan

CONTACT
Pierre SALLES
06 45 48 05 19
pierre.salles@landes.cci.fr

Engagement 10

PLUS DE RÉSEAUX

Encourager les réseaux d'affaires et faciliter la rencontre des entrepreneurs landais

Des solutions sur mesure pour vos événements

Congrès, journée d'étude, séminaire, assemblée générale, team building, incentive, rencontres clients-fournisseurs, défilés de mode... Qu'il s'agisse de rendez-vous confidentiels ou de grands événements, la CCI des Landes met à votre disposition 1200 m² d'espaces de travail à Dax et à Mont-de-Marsan. Nouveauté en 2019, nous vous proposons de louer une salle au sein de Campus Landes, pour des rencontres professionnelles encore plus inspirantes ! Et parce que vous voulez que votre événement vous ressemble, nous vous proposons des solutions complètement personnalisées.

30

clients nous ont fait
confiance pour organiser
leurs événements en 2019

2143

personnes
accueillies

“*Chaque année en novembre, depuis près de dix ans, j'utilise les locaux de la CCI des Landes pour présenter à mes clients nos solutions d'impression et de dématérialisation de documents. Les locaux de la CCI des Landes sont parfaits car ils sont grands et ergonomiques, avec le parking, la cuisine, etc. Mes interlocuteurs sont à la fois fiables et arrangeants.*”

Thierry Moro, responsable agence des landes, Seb Fac-Similé Sud-Ouest

La CCI des Landes créatrice de réseaux

- Les petits-déjeuners conjoncture
- Les rencontres A.venir : le nouveau rendez-vous des décideurs landais
- Le club QSE autour des problématiques qualité, sécurité et environnement
- Le club LaCLIC pour promouvoir les usages des nouvelles technologies, favoriser les réseaux d'affaires et donner de la visibilité aux compétences landaises dans le numérique
- Le Club Commerce
- Le Club des créateurs et repreneurs
- Nouveauté 2019 : les clubs Plato

CONTACT
Nathalie BATS
06 07 32 42 35
nathalie.bats@landes.cci.fr

Pascal DUSSIN
06 07 32 42 51
pascal.dussin@landes.cci.fr

10 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC LA CCI DES LANDES

1 PARCE QUE VOUS AIDER EST NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre seul objectif, c'est de faciliter votre vie d'entrepreneur et de participer à votre réussite.

2 POUR BÉNÉFICIER D'OPPORTUNITÉS

Avec le réseau d'affaires de la CCI des Landes, vous vous créez de précieuses opportunités de développement.

3 POUR ÊTRE COMPRIS

Nous vous connaissons bien et nous vous comprenons : la CCI des Landes représente vos intérêts depuis 1894.

4 POUR AVOIR UN SEUL INTERLOCUTEUR

Vous avez un seul interlocuteur pour traiter des problématiques très variées.

5 POUR ÊTRE SOUTENU

Nous nous engageons à toujours agir à vos côtés avec intégrité, objectivité et indépendance.

6 POUR APPARTENIR À LA COMMUNAUTÉ

Vous devenez partie prenante de la communauté des entrepreneurs des Landes.

7 POUR VOUS FACILITER LA VIE

Nous mettons à votre disposition les meilleures pratiques actuelles, notamment dans le numérique et le développement durable.

8 POUR TROUVER DES SOLUTIONS INNOVANTES

Nous nous engageons à vous proposer des solutions inédites et innovantes.

9 POUR AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

Notre préoccupation : l'augmentation de votre chiffre d'affaires, de vos marges et la pérennité de votre entreprise.

10 POUR NOTRE PASSION COMMUNE : LES LANDES

Comme vous, nous avons les Landes pour passion. Terre de beautés, d'accueil et d'avenir.

LA CCI DES LANDES AU PLUS PROCHE DE VOTRE ENTREPRISE

SIÈGE SOCIAL MONT-DE-MARSAN

293, avenue Maréchal Foch
BP 137
40003 Mont-de-Marsan Cedex
Tél : 05 58 05 44 50
Fax : 05 58 06 18 33

ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges
Clemenceau
40100 Dax
Tél : 05 58 05 44 50
Fax : 05 58 06 18 33

ANTENNE SUD LANDES

Résidence Thalassa
2, rue du Marais
BP 7 - 40530 Labenne
Tél : 05 58 05 44 50
Fax : 05 59 06 18 33

ANTENNE DE BISCARROSSE

263, avenue du 14 juillet
40600 Biscarrosse
Tél : 05 58 04 80 42
Fax : 05 58 82 02 11

ANTENNE PARENTIS-EN-BORN

Impasse du cimetière
40160 Parentis-en-Born
Tél : 07 72 32 64 72



www.landes.cci.fr



/CCIdesLandes



@cci40



CCI des Landes



CCI des Landes



Landes
Terre des possibles

