

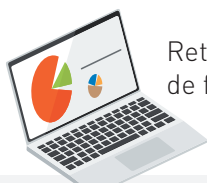
FORMATION CONTINUE

The infographic illustrates the Qualiopi certification process as a series of concentric, semi-circular arcs on a dark blue background. The arcs, from the outermost to the innermost, are:

- Innovation - Management - Marketing** (Red arc)
- Comptabilité - Gestion - Bureautique** (Yellow-green arc)
- Techniques - Qualité** (Orange arc)
- Commerce - Vente - Relation client** (Pink arc)
- Langues étrangères** (Teal arc)

At the center of these arcs is a circular icon featuring a globe and a red arrow pointing upwards. To the right of the arcs, a cluster of white icons represents various business and educational concepts, including a laptop, a magnifying glass, a calendar, a briefcase, a flag, a person, a Wi-Fi symbol, an anchor, a pie chart, a calendar, a briefcase, a flag, a person, a Wi-Fi symbol, an anchor, a pie chart, a calendar, a briefcase, a flag, a person, a Wi-Fi symbol, and an anchor.

In the bottom right corner, the Qualiopi logo is displayed, consisting of the word "Qualiopi" in a bold, blue font, followed by a stylized red and blue triangle. Below the logo, the text "processus certifié" is written in a smaller, blue font. At the very bottom right, the number "N°2020/89986.1" is printed in a small, black font.



formationccilandes.fr

formation@landes.cci.fr



SÉCURITÉ ET FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

 **CCI LANDES** 
Ensemble, réinventons vos parcours de formation

Ensemble, réinventons vos parcours de formation



INTRA ET SUR-MESURE

Vous souhaitez former vos collaborateurs en entreprise ? Personnaliser le contenu pédagogique et les plannings ? Toutes nos formations sont déclinables de façon individualisée (en entreprise ou dans nos locaux).



CONNAITRE ET UTILISER SON CPF

Le **Compte Personnel de Formation** permet de financer des formations, construire et faire évoluer son projet professionnel.

Séance individuelle de 30 minutes sur RDV visio

LANGUES ÉTRANGÈRES CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN

FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)

ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE

HABILITATION CERTIFICATIONS TOEIC - BRIGHT - CLOE- ROBERT

DATES DE PASSAGE D'EXAMEN TOEIC - session publique



À la carte
toute l'année



Cours particuliers et/ou collectifs /
Stages intensifs
E-learning tutoré, atelier multi-média
Préparation spécifique
En entreprise / en centre de formation /
en visio



DAX

26 mars / 30 avril / 19 mai / 23 juin / 7 juillet / 16 sept

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT

BOOSTER VOTRE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE

Premier contact ou réclamation, on n'a jamais une seconde chance de faire une première bonne impression !

2 j

J 3, V 4 juin

J 17, V 18 juin

à la carte

L 22, Ma 23
nov

L 8, Ma 9
nov

L 4, Ma 5
oct

VENDEUR ET NÉGOCIÉ

Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels.

3 j

L 22, Ma 23,
L 29 mars

L 19, Ma 20,
L 26 avril

V 19, L 22,
Ma 23 mars

L 20, Ma 21,
L 27 sept

L 18, Ma 19,
L 25 oct

V 8, J 14, V
15 oct

L 21, Ma 22,
L 28 juin

L 10, Ma 11,
L 17 mai

à la carte

L 15, Ma 16,
L 22 nov

L 13, Ma 14,
L 20 déc

à la carte

PROSPECTER ET GAGNER DE NOUVEAUX CLIENTS

Organiser sa stratégie de prospection, exploiter une liste d'entreprises et suivre ses actions avec un tableau de bord.

3 j

complet

L 19, Ma 20,
L 26 avril

Ma 27, J 29,
V 30 avril

L 4, Ma 5,
L 11 oct

L 27, Ma 28,
J 30 sept

V 3, L 6,
Ma 7 déc

MERCHANDISING : Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente

4 j

à la carte

à la carte

à la carte

à la carte

à la carte

à la carte

MANAGEMENT / COMMUNICATION

DIRIGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

Maîtriser les principaux outils de management d'équipe et faire grandir en compétences.

3 j

à la carte

à la carte

à la carte

L 13, Ma 14,
V 24 sept

L 6, Ma 7,
V 17 sept

Ma 2, J 4,
V 5 nov

L 14, Ma 15,
L 21 juin

L 7, Ma 8,
V 18 juin

à la carte

L 8, Ma 10,
Ma 23 nov

L 6, Ma 7,
V 17 déc

à la carte

ORGANISER, GÉRER SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les deux ans.

1 j

à la carte

à la carte

à la carte

J 18 nov

V 19 nov

V 19 nov

TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ

Pour accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces.

1 j

L 28 juin

Ma 29 juin

V 5 Mars

V 17 sept

J 16 sept

L 27 sept

COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ

Écouter, reformuler, s'affirmer, donner des instructions, gérer des situations conflictuelles.

4 j

L 26, Ma 27 avril
+ L 3, Ma 4 mai

L 10, Ma 11,
L 17, Ma 18 mai

J 1, J 8,
V 9 avril

L 11, Ma 12,
L 18, Ma 19
oct

L 29, Ma 30 nov
+ L 6, Ma 7 déc

L 13, Ma 14,
J 16 déc

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

MAÎTRISER SON TEMPS ET GÉRER SES PRIORITÉS

Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps.

2 j

J 6, V 7 mai

L 10, Ma 11
mai

J 25, V 26
fév

J 18, V 19
nov

J 23, V 24,
sept

Ré, V 10
déc

J 3, V 4 juin

J 29, V 30
avril

à la carte

J 28, V 29
oct

J 18, V 19
nov

L 11,
Ma 12 oct

GÉRER SON STRESS AU QUOTIDIEN

Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances.

2 j

J 10, V 11
juin

J 29, V 30
avril

à la carte

J 28, V 29
oct

J 18, V 19
nov

L 11,
Ma 12 oct

Pack EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE :
Apprenez à maîtriser votre temps, à définir vos priorités à l'aide des outils collaboratifs Google et restez serein grâce à une gestion du stress optimale (passage de la certification TOSA).

5 j

V 2, Ma 6, Me 7,
J 8, V 9 avril
L 21, Ma 22, V 25,
L 28, Ma 29 juin

à la carte

à la carte

L 6, Ma 7, J 9,
L 13, Ma 14 sept
L 6, Ma 7, J 9,
L 13 Ma 14 déc

à la carte

à la carte



WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



		Dax	Mt de Marsan	Parentis		Dax	Mt de Marsan	Parentis
			Semestre 1				Semestre 2	
DEFINIR SA STRATÉGIE EN WEB MARKETING <i>Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions.</i>	1 j	à la carte	à la carte	à la carte		à la carte	à la carte	Ma 28 sept
FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans.</i>	2 j	L 22, Ma 23 mars	J 25, V 26 mars	à la carte		L 20, Ma 21 sept	L 18, Ma 19, oct	L 8, Ma 9 nov
		L 10, Ma 11 mai	Ma 1, Me 2 juin	à la carte		J 28, V 29 oct	L 13, Ma 14, déc	à la carte
						L 22, Ma 23 nov	à la carte	à la carte
INSTAGRAM <i>Partagez vos photos et vidéos pour développer votre communauté</i>	2 j	à la carte	Je 8, Ve 9 Avril	à la carte		L 27, Ma 28 sept	L 22, Ma 23 nov	Ma 16, J 18 nov
CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB <i>Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !</i>	2 j	à la carte	L 29, Ma 30 mars	à la carte		J 7, V 8 oct	J 2, V 3, déc	L 13, Ma 14 déc
		L 7, Ma 8 juin	L 21, Ma 22 juin	à la carte		J 25, V 26 nov	à la carte	à la carte
RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER <i>Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter.</i>	2 j	J 20, V 21 mai	Ma 25, Me 26 mai	à la carte		L 15, Ma 16 nov	L 11, Ma 12 oct	L 15, Ma 16 nov
MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION <i>Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web.</i>	2 j	à la carte	Me 28, J 29 avril	L 3, Ma 4 mai		J 21, V 22 oct	J 2, V 3 sept	J 25, V 26 nov
CRÉER SON SITE INTERNET VITRINE <i>Saisir et organiser son contenu sur son site "Vitrine" (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder.</i>	4 j	à la carte	L 12, Ma 13, Je 15, V 16 avril	à la carte		L 27, Ma 28 sept + L 4, Ma 5 oct	Lu 6, Ma 7, L 13, Ma 14 sept	L 4, Ma 5, L 11, Ma 12 oct
		L 3, Ma 4, J 20, V 21 mai	L 14, Ma 15, L 21, Ma 22 juin	à la carte		L 29, Ma 30 nov + L 6, Ma 7 déc	L 25, Ma 26 oct + J 4, V 5 nov	à la carte
RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT <i>Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant.</i>	2 j	J 15, V 16 avril	J 22, V 23 avril	L 29, Ma 30 mars		J 4, V 5 nov	J 9, V 10, sept	L 22, Ma 23 nov
MONTAGE VIDÉO pour débutants - Windows Movie Maker <i>Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser.</i>	2 j	Me 7, Me 14 avril	à la carte	J 25, V 26 mars		Me 17, Me 24 nov	Me 13, Me 20 oct	J 2, V 3 déc
COMMUNITY MANAGEMENT - Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	2 j	J 8, V 9 avril	à la carte	à la carte		L 8, Ma 9 nov	à la carte	L 29, Ma 30 nov



NUMÉRIQUE



		Dax	Mt de Marsan	Parentis		Dax	Mt de Marsan	Parentis
			Semestre 1				Semestre 2	
WORD 2010/2013/2016 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés.</i>	2 j	Ma 11, Mer 12 mai	L 5, Ma 6 juil	à la carte		J 18, V 19 nov	J 14, V 15 oct	V 1er, J 7 oct
EXCEL 2010/2013/2016 : fonctions de bases <i>Utiliser des formules simples et organiser ses données. Créer des tableaux et des graphiques.</i>	2 j	Ma 25, Me 26 mai	J 27, V 28 mai	L 26, Ma 27 avril		J 23, V 24 sept	J 9, V 10 sept	L 6, Ma 7 déc
		L 7, Ma 8 juin	L 26, Ma 27 juil	à la carte		J 25, V 26 nov	J 28, V 29 oct	à la carte
WORD et EXCEL 2010 / 2016 APPROFONDISSEMENT <i>Publipostage, formulaires, tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion des données...</i>	1 à 3 j	à la carte	à la carte	à la carte		à la carte	à la carte	à la carte
TRAVAIL COLLABORATIF avec les OUTILS GOOGLE <i>Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides</i>	1 à 3 j	à la carte	à la carte	à la carte		à la carte	à la carte	à la carte
POWERPOINT 2010 / 2016 <i>Sublimier vos présentations</i>	1 à 3 j	à la carte	à la carte	à la carte		à la carte	à la carte	à la carte
OFFICE 365 - OUTLOOK - Teams - Skype	1 à 3 j	à la carte	à la carte	à la carte		à la carte	à la carte	à la carte



CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

		Dax	Mt de Marsan	Parentis		Dax	Mt de Marsan	Parentis
			Semestre 1				Semestre 2	
5 JOURS POUR ENTREPRENDRE <i>Au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant .</i>	5 j	à la carte	19 au 23 avril	21 au 25 juin		13 au 17 sept	11 au 15 oct	30 août au 3 sept
		7 au 11 juin	21 au 25 juin			15 au 19 nov	6 au 10 déc	22 au 26 nov



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE

Dax	Mt de Marsan <i>Semestre 1</i>	Parentis		Dax	Mt de Marsan <i>Semestre 2</i>	Parentis
complet	complet	complet		L 22, L 29 nov	Me 6, Me 13 oct	L 22, Ma 23 nov
L 22, L 29, mars + Ma 6, V 9 avril	L 10, 17 et 31 mai + L 7 juin	J 1er, V 2, J 8, V 9 avril		L 4, L 11, L 18, et L 25 oct	J 21, V 22, J 28, V 29 oct	J 7, V 8, J 14, V 15 oct
J 3, V 4, V 11 juin	Ma 1, Me 2, L 7 juin	à la carte		J 25, V 26, nov + J 2 déc	J 9, V 10, J 16, déc	à la carte
à la carte	à la carte	à la carte		V 3 déc	L 13 déc	à la carte
V 16 avril	à la carte	à la carte		L 29 nov	à la carte	à la carte
Me 28 avril	à la carte	à la carte		Ma 30 nov	à la carte	à la carte
Me 19, J 20 avril	à la carte	à la carte		Me 15, J 16 sept	à la carte	à la carte
L 17, Ma 18 mai	à la carte	à la carte		Je 7, Ve 8 oct	à la carte	à la carte
J 27, V 28 mai	à la carte	à la carte		J 14, V 15 oct	à la carte	à la carte
Me 19, J 20 avril + L 17, Ma 18, J 27, V 28 mai + Me 9 juin	à la carte	à la carte		Me 15, J 16 sept + J 7, V 8, J 14, V 15 oct + Me 20 oct	à la carte	à la carte



Secteur CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ

Dax	Mt de Marsan <i>Semestre 1</i>	Parentis	Dax	Mt de Marsan <i>Semestre 2</i>	Parentis
L 26 avril et L 3 mai	complet	complet	L 13, V 17 sept	L 18, L 25 oct	L 20, Ma 21 sept
L 14, L 21 juin	L 31 mai et L 7 juin	à la carte	L 15, L 22 nov	L 6, L 13 déc	à la carte
complet	complet	à la carte	7 au 9 sept	7 au 9 sept	à la carte
7 au 9 avril	7 au 9 avril		5 au 7 oct	5 au 7 oct	
4 au 6 mai	4 au 6 mai		3 au 5 nov	3 au 5 nov	
29/06 au 1/07	29/06 au 1/07		7 au 9 déc	7 au 9 déc	
complet	complet	à la carte	L 4 oct	L 4 oct	
à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte
complet	complet	J 1, V 2 avril	J 21 et V 22 oct	J 9, V 10 déc	J 2, V 3 déc
L 7, Ma 8 juin	L 3, Ma 4 mai	à la carte	J 25, V 26 nov	à la carte	à la carte
à la carte	complet	à la carte	L 27 sept	L 18 oct	J 9 sept
Me 14 avril	Ma 13 avril	à la carte	L 8 nov	Lu 6 déc	à la carte
à la carte	à la carte	à la carte	V 8 oct	V 10 sept	à la carte
V 28 mai	V 7 mai	à la carte	V 19 nov	V 17 déc	à la carte
à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte
à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte
à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte	à la carte