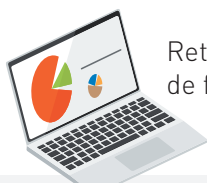


2022

FORMATION CONTINUE

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



Retrouvez tous nos programmes de formation sur :

formationccilandes.fr

Une question ?

05 58 05 44 81

formation@landes.cci.fr



ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENTS



LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE



MANAGEMENT /
COMMUNICATION EN ENTREPRISE



WEB MARKETING /
INFOGRAPHIE



NUMÉRIQUE



EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE



GESTION COMPTABLE ET
SOCIALE



SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

formationccilandes.fr

N° déclaration d'activité : 7240P003840 - SIRET 184 000 024 00010



CCI LANDES



Ensemble, réinventons vos parcours de formation



EN ENTREPRISE, SUR-MESURE, EN VISIO

Vous souhaitez former vos collaborateurs en entreprise, à distance, sur un parcours individualisé ?

Personnaliser le contenu pédagogique et les plannings ?

Toutes nos formations sont déclinables de façon individualisée (en entreprise, dans nos locaux ou bien en visio).



LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



Le Compte Personnel de Formation permet d'acquérir des heures de formation destinées à prendre en charge en tout ou partie des coûts pédagogiques liés à l'inscription.
RDV sur <https://www.moncompteformation.gouv.fr/>
Des questions sur vos droits ? Consultez-nous !

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN

FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)

ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE

HABILITATION CERTIFICATIONS TOEIC - BRIGHT - CLOE - ROBERT

DATES DE PASSAGE D'EXAMEN TOEIC - session publique



À la carte
toute l'année



Cours particuliers et/ou collectifs /
Stages intensifs
E-learning tutoré, atelier multi-média
Préparation spécifique
En entreprise / en centre de formation /
en visio



DAX

19/01 - 11/02 - 11/03 - 07/04 - 20/05 - 15/06 - 06/07 - 22/09



ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT

BOOSTER VOTRE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE
Premier contact ou réclamation, on n'a jamais une seconde chance de faire une première bonne impression !

2 j

L 7, M 8 mars

J 16, V 17 juin

J 5, V 6 mai

L3, Ma 4 oct

L 14, Ma 15 nov

L 3, Ma 4 oct

VENDRE ET NÉGOCIER
Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels.

3 j

Ma 22, Me 23
Ma 29 mars

Ma 12,
J 14, V 15 avril

V 18, L 21,
Ma 22 mars

Ma 14, Me 15,
L 19 sept

J 6, V 7, V
14 oct

V 9, L 12,
Ma 13 déc

Ma 21, Me 22
L 27 juin

L 9, Ma 10,
L 16 mai

sur devis

J 17, V 18,
V 25 nov

L 5, Ma 6,
L 12 déc

sur devis

PROSPECTER ET GAGNER DE NOUVEAUX CLIENTS
Organiser sa stratégie de prospection, exploiter une liste d'entreprises et suivre ses actions avec un tableau de bord.

3 j

Me 9, J 10,
V 11 mars

Ma 19, L 25,
Ma 26 avril

V 8, L 11,
Ma 12 avril

J 6, V 7,
V 14 oct

L 21, Ma 22,
L 28 nov

V 7, J 13,
V 14 oct

MERCHANDISING : Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente

4 j

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis



MANAGEMENT / COMMUNICATION

DIRIGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN
Maîtriser les principaux outils de management d'équipe et faire grandir en compétences.

3 j

J 3, V 4, V 11
mars

L 31 janv,
Ma 1er, V 11 fév

L 7, Ma 8,
V 11 mars

L 12, Ma 13,
V 23 sept

L 7, Ma 8,
J 10 nov

L 13, Ma 14,
L 20 juin

sur devis

sur devis

L7, Me 9,
Ma 22 nov

L 5, Ma 6,
V 16 déc

sur devis

ORGANISER, GÉRER SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS
La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans.

1 j

Ma 8 fév
J 16 juin

sur devis
sur devis

J 7 avril
sur devis

J 17 nov
sur devis

Me 23 nov
sur devis

Ma 12 oct
sur devis

TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ
Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces.

1 j

L 27 juin

Ma 28 juin

V 4 fév

Ma 11 oct

Ma 25 oct

V 30 sept

COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ
Écouter, reformuler, s'affirmer, donner des instructions, gérer des situations conflictuelles

3 j

L 25, Ma 26 avril
L 2 mai

L 9, Ma 10,
L 16 mai

J 31 mars
V 1, L 4 avril

L 10, Ma 11,
L 17 oct

L 28, Ma 29 nov
L 5 odéc

L 12, Ma 22,
V 25 nov

AMÉLIORER SES ECRITS PROFESSIONNELS
avec certification Le Robert

+1 j

+ Ma 3 mai

+ Ma 17 mai

sur devis

+ Ma 18 oct

sur devis

sur devis

LA BOITE A OUTILS DU RECRUTEUR

3 j

sur devis

sur devis

L 28 fév,
Ma 1 et Me 2 mars

sur devis

sur devis

L 28, Ma 29
nov + L 5 déc



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE



Dax

Mt de Marsan

Parentis

Dax

Mt de Marsan

Parentis

MAÎTRISER SON TEMPS ET GÉRER SES PRIORITÉS
Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps.

2 j

Me 10, J 10 mars
J 10, V3 juin

sur devis

L 14, Ma 15
mars

J 15, V 16
sept

J 24, V 25
nov

J 15, V 16
déc

GÉRER SON STRESS AU QUOTIDIEN
Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances.

2 j

L 4, M 5 avril
J 10, V10 juin

sur devis

L 28, Ma 29
mars

J 13, V 14
oct

J 1, V 2
déc

L 14, Ma 15
nov

Pack EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE :
Maîtriser votre temps et votre stress et définissez vos priorités à l'aide des outils collaboratifs Google (+ certification TOSA).

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis

sur devis



WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



		Dax	Mt de Marsan	Parentis		Dax	Mt de Marsan	Parentis
		Semestre 1 - 2022				Semestre 2 - 2022		
DEFINIR SA STRATÉGIE EN WEB MARKETING <i>Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions.</i>	1 j	sur devis	sur devis	L 7 fév		sur devis	sur devis	J 8 déc
FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans.</i>	2 j	L 7, Ma 8 mars J 19, V 20 mai	J 17, V 18 mars L 30, Ma 31 mai	L 28 fév, Ma 1 mars sur devis		L 19, M 20 sept	L 17, Ma 18 oct	L 7, Ma 8 nov
INSTAGRAM <i>Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté</i>	2 j	L 14, Ma 15 mars	Je 24, Ve 25 mars	L 7, Ma 8 mars		J 29, V 30 sept	J 17, V 18 nov	L 21, Ma 22, nov
FACEBOOK BUSINESS MANAGER : <i>Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager</i>	2 j	L 21, Ma 22 fév	J 3, V 4 fév	L 21, Ma 22 mars		L 3, Ma 4 oct	L 7, Ma 8 nov	L 12, Ma 13 déc
CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB <i>Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !</i>	2 j	J 10, V 11 mars L 13, Ma 17 mai	L 4, Ma 5 avril J 23, V 24 juin	J 24, V 25 mars sur devis		L 17, Ma 18 oct	L 26, Ma 27 sept	L 10, Ma 11 oct
RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER <i>Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter.</i>	2 j	J 7, V 8 avril	L 11, Ma 12 avril	J 17, V 18 mars		J 29, V 30 sept	J 24, V 25 nov	J 20, V 21 oct
MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION <i>Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web.</i>	2 j	L 28, Ma 29 mars	J 12, V 13 mai	J 3, V 4 mars		L 26, Ma 27 sept	J 17, V 18 nov	L 17, Ma 18 oct
CRÉER SON SITE INTERNET VITRINE <i>Saisir et organiser son contenu sur son site "Vitrine" (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder.</i>	4 j	L 28 fév, Ma 1, J 10, V 11 mars L 2, Ma 3, J 12, V 13 mai	L 11, Ma 12, Je 14, V 15 avril L 13, Ma 14, L 20, Ma 21 juin	L 4, Ma 5, L 11, Ma 12 avril sur devis		L 12, Ma 13, L 19, Ma 20 sept L 21, Ma 22, L 28, Ma 29 nov	J 6, V 7, J 13, V 14 oct J 1, V 2, J 8, V 9 déc	Me 9, J 10, J 17, V 18 nov sur devis
RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT <i>Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant.</i>	2 j	J 14, V 15 avril	sur devis	L 2, Ma 3 mai		J 13, V 14 oct	L 5, Ma 6 déc	L 28, Ma 29 nov
MONTAGE VIDÉO pour débutants - Windows Movie Maker <i>Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser.</i>	2 j	J 31 mars, V 1er avril	sur devis	J 10, V 11 fév		L 3, Ma 4 oct	J 20, V 21 oct	J 24, V 25 nov
COMMUNITY MANAGEMENT- Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	2 j	J 24, V 25 mars	sur devis	J 7, V 8 avril		sur devis	sur devis	J 1, V 2 déc



NUMÉRIQUE



		Dax	Mt de Marsan	Parentis		Dax	Mt de Marsan	Parentis
		Semestre 1 - 2022				Semestre 2 - 2022		
WORD 2016/2019 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés.</i>	2 j	Ma 10, Mer 11 mai Ma 14, Me 15 juin	Ma 7, Me 8 juin	J 3, V 4 mars		L 19, Ma 20 sept	L 21, Ma 22 nov	J 17, V 18 nov
EXCEL 2016/2019 : fonctions de bases <i>Utiliser des formules simples et organiser ses données. Créer des tableaux et des graphiques.</i>	2 j	J 17 V 18 mars J 5, V 6 mai	J 10, V 11 fév L 13, Ma 14 juin	L 28, Ma 29 mars sur devis		L 12, Ma 13 sept	J 6, V 7 oct	L 5, Ma 6 déc
WORD et EXCEL 2016/2019 APPROFONDISSEMENT <i>Publipostage, formulaires, tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion des données...</i>	1 à 3 j	sur devis	sur devis	sur devis		sur devis	sur devis	sur devis
TRAVAIL COLLABORATIF avec les OUTILS GOOGLE <i>Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides</i>	1 à 3 j	sur devis	sur devis	sur devis		sur devis	sur devis	sur devis
POWERPOINT 2016/2019 <i>Sublimer vos présentations</i>	1 à 3 j	sur devis	sur devis	sur devis		sur devis	sur devis	sur devis
OFFICE 365 - OUTLOOK - Teams - Skype	1 à 3 j	sur devis	sur devis	sur devis		sur devis	sur devis	sur devis



CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

		Dax	Mt de Marsan	Parentis Biscarrosse		Dax	Mt de Marsan	Parentis Biscarrosse
		Semestre 1 - 2022				Semestre 2 - 2022		
5 JOURS POUR ENTREPRENDRE <i>Au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant .</i>	5 j	du 17 au 21 jan du 28 fév au 4 mars du 11 au 15 avril du 30 mai au 3 juin	du 31 jan au 4 fév du 14 au 18 mars du 9 au 13 mai du 13 au 17 juin	du 17 au 21 jan du 25 au 29 avril		du 26 au 30 sept du 14 au 18 nov	du 3 au 7 octobre du 5 au 9 décembre	du 18 au 22 juillet du 17 au 21 oct



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE

Dax	Mt de Marsan	Parentis	Dax	Mt de Marsan	Parentis
Semestre 1 - 2022			Semestre 2 - 2022		
L 7, L 14 mars	L 21, L 28 fév	J 10, V 11 mars	Me 5, Me 12 oct	L 21, L 28 nov	L 14, Ma 15 nov
L 21, L 28, mars + Ma 5, V 8 avril	L 9, L 16, L 23 + L 30 mai	J 3, V 4, J 10, V 11 fév	J 20, V 21, J 27, V 28 oct	J 6, V 7, J 13, V 14 oct	J 1, V 2, J 8, V 9 déc
J 2, V 3, V 10 juin	Ma 7, Me 8, L 13 juin	sur devis	J 24, V 25 nov, J 1 déc	L 5, Ma 6, Ma 13 déc	sur devis
Ma 18 janv	Ma 8 mars	sur devis	V 2 déc	L 12 déc	sur devis
J 7 avril	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
J14, V 15 avril	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
Me 20, J 21 avril	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
L 9, Ma 10 mai	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
J 19, V 20 mai	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
Me 20, J 21 avril + L 9, Ma 10, J 19, V 20, Me 25 mai	sur devis	sur devis	Me 14, J 15 sept + L 10, Ma 11, L 17, Ma 18, L 24 oct	sur devis	sur devis



Secteur CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ

Dax	Mt de Marsan	Parentis	Dax	Mt de Marsan	Parentis
Semestre 1 - 2022			Semestre 2 - 2022		
L 28 février L 7 mars	L 21, L 28 mars	L 14, Ma 15 mars	L 26 sept, L 3 oct	L 10, Ma 11 oct	J 15, V 16 déc
L 4 , L 11 avril	L 9, L 16 mai	sur devis	L 14, L 21 nov	L 5, L 12 déc	sur devis
L 20, L 27 juin	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 au 3 mars 3 au 5 mai 31 mai au 2 juin	5 au 7 avril	22 au 24 mars	6 au 8 sept 8 au 10 nov 6 au 8 déc	4 au 6 oct	nous contacter
14 mars	nous contacter	nous contacter	7 nov	3 oct	nous contacter
sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
L 7, Ma 8 mars	Me 13, J 14 avril	J 10, V 11 mars	J 6, V 7 oct	J 20, V 21 oct	L 7, Ma 8 nov
L 13, Ma 14 juin	sur devis	sur devis	J 17, V 18 nov	J 8, V 9 déc	sur devis
Ma 5 avril	Me 18 mai	L 21 mars	L 26 sept	L 10 oct	J 1 déc
V 17 juin	sur devis	sur devis	L 7 nov	L 28 nov	sur devis
J 24 mars	SA À æ•	sur devis	J 6 oct	L 19 sept	sur devis
L 20 juin	J 2 juin	sur devis	J 8 déc	L 21 nov	sur devis
J 24, V 25 mars	SA À æ•	sur devis	J 6, V 7 oct	L 19, Ma 20 sept	sur devis
L 20, Ma 21 juin	J 2, V3 juin	sur devis	J 8, V 9 déc	L 21, Ma 22 nov	sur devis
sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis