

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

SOMMAIRE

- P.2 ÉDITO
- P.4 LA RÉGION ET LE DÉPARTEMENT
- P.5 ENSEMBLE RÉUSSIR LA RELANCE
- P.6 BILAN 2021 EN CHIFFRES
- P.8 CONJONCTURE ÉCONOMIQUE LANDES
- P.10 12 NOUVEAUX ENGAGEMENTS
- P.12 CCI AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES
- P.14 INSERTION DES JEUNES ET DES ADULTES
- P.16 CAMPUS LANDES
- P.18 CCITY ET INITIATIVE LANDES
- P.19 LES NOUVEAUTÉS À LA CCI
- P.20 NOS 10 ENGAGEMENTS
- P.22 10 BONNES RAISONS

ÉDITO

FRANÇOIS LAFITTE

Président CCI des Landes

ESPOIR ET VIGILANCE

« Pour la CCI des Landes comme pour l'économie landaise dans son ensemble, 2021 a été synonyme d'action et de renouveau. Après avoir essuyé une crise sanitaire sans précédent, la situation des entreprises landaises s'est nettement améliorée. Je veux tirer mon chapeau aux dirigeants d'entreprise qui, dans cette période complexe, ont su prendre des risques et tenir fermement la barre quand les vents ne cessaient de changer. Bien sûr, il faut rester humbles devant les effets du COVID et de la grippe aviaire : je n'ai pas la prétention de dire que le pire est derrière nous. Néanmoins l'espoir est là. Indubitablement, les feux sont repassés au vert pour l'économie landaise.



Au même moment - et je ne peux m'empêcher d'y voir une heureuse coïncidence - la liste que j'ai eu l'honneur de conduire pour les élections consulaires, « Entreprendre pour les Landes », a été élue dans son intégralité. Je me félicite d'avoir atteint les objectifs que je m'étais fixés : apporter du sang neuf et améliorer la parité. Ainsi, la liste est renouvelée à 50% et davantage féminisée avec le double de cheffes d'entreprise. Nous avons également fait en sorte que tous les territoires de ce vaste département soient représentés.

« Contre vents et marées, la CCI des Landes sera à vos côtés pour faire face. »

Ainsi, dès la fin de l'année 2021, la nouvelle équipe, composée de cinquante cheffes et chefs d'entreprises remarquables et passionnés, s'est mise au travail avec enthousiasme, sur les 12 axes de travail qui vont guider cette mandature 2022 - 2026.

Ce nouveau mandat, au vu des événements qui s'enchaînent depuis deux ans, ne sera pas une sinécure. La guerre qui a éclaté en Ukraine le 24 février 2022 nous a rappelé, si besoin était, la fragilité de l'équilibre mondial.

Cependant, nous sommes prêts. Contre vents et marées, la CCI des Landes sera à vos côtés pour faire face. Mieux, nous allons vous aider à vous adapter et à anticiper votre manière de fonctionner demain. Quels que soient votre taille ou votre secteur d'activité, deux challenges vous attendent : la transition écologique, dont les contraintes s'étendent rapidement à toutes les entreprises, et le passage au e-commerce. Ce sont deux objectifs centraux de la nouvelle mandature.

La formation prend également une place prépondérante dans l'action de la CCI et de ses Écoles d'Enseignement Supérieur de Campus Landes. De la formation des jeunes à la formation continue, en cycle de formation initiale ou en alternance, la CCI propose des parcours toujours plus adaptés aux besoins des dirigeants de TPE et de PME pour favoriser l'insertion professionnelle, le maintien des talents sur le territoire et les recrutements attendus par les entreprises. »

MICHEL DUCASSÉ

Directeur Général CCI

& Campus Landes

UNE PROXIMITÉ INDISPENSABLE

« La crise sanitaire a mis en lumière le rôle déterminant des CCI dans les relations entre l'État et les entreprises. Par leur capacité à prendre le pouls du terrain d'un côté, à accompagner les chefs d'entreprises dans l'application des mesures gouvernementales de l'autre, les CCI ont pleinement contribué à la bonne résistance de l'économie française durant cette période, sans omettre les dispositifs complémentaires de soutien du Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine ou du Conseil Départemental des Landes par exemple.

À la CCI des Landes, la cellule de crise née en 2020 est rapidement devenue une cellule d'accompagnement. Elle n'a eu de cesse de faire remonter les questionnements, inquiétudes ou incompréhensions des entreprises locales auprès des pouvoirs publics.

« Ce rôle de communication et d'accompagnement nous a ramené à notre vocation première. »



Dans le même temps, elle a aidé au quotidien plus de 2500 entreprises à appliquer les mesures, formalités et protocoles parfois complexes décidés au plus haut sommet de l'État.

Par la suite, il a fallu traduire sur le terrain les différents plans de relance : aides directes, reports de charges, reports de remboursement du PGE, mesures pour les salariés... Là encore, la CCI a informé les acteurs locaux et accompagné les entreprises et les commerçants dans la constitution des dossiers. Si les plans de relance ont permis à l'économie française de traverser cette période difficile, c'est aussi grâce à l'action des CCI qui ont facilité leur bonne application en lien avec les Préfets des départements.

Ce rôle de communication et d'accompagnement nous a ramené à notre vocation première. Pour autant, nous n'avons pas renoncé à la transformation de notre modèle. Depuis 2013 déjà, nous avons fait le pari d'élargir notre offre de services aux entreprises, en matière de conseil, de formation continue ou encore d'enseignement supérieur. Notre Plan de transformation 2019-2021 a permis d'aller plus loin



dans ce rôle d'accélérateur pour des entreprises du territoire : transformation numérique, transition énergétique, recherche de financements, plan d'action, formation continue des cadres et de l'ensemble des équipes... Pour nous spécialiser dans le conseil et l'accompagnement, la création de la filiale CCity Groupe élargit encore l'offre d'accompagnement avec une expertise développée autour du coaching et des ressources humaines.

À chaque besoin, notre offre de services doit apporter une réponse adaptée. À commencer par l'enjeu, essentiel, de la formation des nouvelles générations. Toute l'équipe d'encadrement de la CCI s'est ainsi impliquée dans la gestion de nos trois Écoles, regroupées au sein de Campus Landes. Avec ces appuis, elles disposent des meilleures conditions d'enseignement possibles et d'un lien privilégié avec les entreprises et commerçants landais, où les étudiants attachés à notre territoire viendront bientôt exprimer leur talent. Une façon, encore une fois, de renforcer la proximité qui unit la CCI des Landes et les forces vives de ce magnifique département.»

LA RÉGION ET LE DÉPARTEMENT



Renaud Lagrave, Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargé des Infrastructures, des Transports et des Mobilités.

UN MONDE EN TRANSITIONS

« La crise sanitaire, la guerre en Ukraine et le réchauffement climatique nous montrent combien il est urgent de changer de modèle. Au regard de l'épuisement de nombreuses ressources sur la planète, de la flambée des prix du gazole, du gaz, des matières premières, il est indispensable d'aider notre industrie à se décarboner, d'accompagner nos agriculteurs vers la transition écologique et de verdir nos transports, tout en rapprochant les lieux de vie du travail. Il y a une troisième voie entre l'Asie et les Etats-Unis pour un modèle de développement économique vertueux, plus soucieux de l'environnement, du bien-être des salariés et répartissant mieux les richesses.

Un modèle qui donnera davantage de place à l'économie circulaire, à l'économie sociale et solidaire et relancera l'industrie. Mais la reconquête de souveraineté industrielle ne pourra se faire sans réussir les transitions énergétique et numérique. La clé pour relocaliser sera d'innover, de réaliser des sauts technologiques. Le soutien à l'innovation, sous toutes ses formes, technologique, environnementale, sociale, a toujours été la priorité de la politique de la Région. De la même manière, nous allons soutenir le développement de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises). Il est possible de concilier gains de productivité (50 %) et amélioration des conditions de travail. Une société qui a une politique RSE a une performance économique supérieure de 13 % à celles qui n'en ont pas. C'est ce qu'a démontré notre programme « Usine du futur », que j'invite chaque entreprise à rejoindre. »



Xavier Fortinon, Président du Conseil départemental des Landes

DES LANDES ATTRACTIVES

« Les chiffres et indicateurs de 2021 soulignent - une fois de plus - ce que nous savions déjà : le territoire landais continue de bénéficier d'une attractivité exceptionnelle.

Cette attractivité reste le fruit d'une action collective initiée - entre autre - par la « Marque Territoriale Landes » que nous avons souhaité créer en collaboration avec la CCI40 et le Comité Départemental du Tourisme pour faciliter l'implantation et soutenir les entreprises du territoire. De plus, je souhaite renouveler mon attachement à l'action « d'Initiatives Landes » qui accompagne les entrepreneurs lors du montage des projets et qui apporte une aide financière permettant à ces entreprises de se lancer sous les meilleurs auspices.

Le Département s'est engagé dans le Plan de relance en signant avec l'Etat un plan de relance départemental et un accord départemental de relance. Aussi 6 Contrats de Relance et de Transition Ecologique (CRTE) ont pu être signés avec l'Etat et les Territoires avant fin 2021 et une autorisation de programme de 5 millions a été votée par l'Assemblée départementale.

Le Département continue également de soutenir la recherche et l'innovation en collaborant - au travers des technopoles « AgroLandes » et « Domolandes » - avec l'enseignement supérieur (Université de Pau et des Pays de l'Adour, Université Toulouse Capitole 1, ESTP Paris...). De plus, nous œuvrerons à renforcer le lien entre les 3 écoles pilotées par la CCI (ESNL, ESDL, ESML) et les différentes structures de la collectivité.

Enfin, l'Assemblée Départementale a voté en mars 2022 une motion visant à soutenir les filières « palmipèdes à foie gras » et « volailles maigres » impactées par l'épizootie d'Influenza Aviaire Hautement Pathogène. Ainsi, nous garantissons notre engagement auprès de l'Etat et de la Région au travers des divers plans de solidarité mis en place pour soutenir l'ensemble de la filière.

Soyez assuré que le Département sera plus que jamais un partenaire actif - au côté de la CCI - au service du développement et de l'attractivité des Landes. »

ENSEMBLE, RÉUSSIR LA RELANCE

En 2021 comme en 2020, de multiples dispositifs de soutien aux entreprises ont été déployés dans le cadre des plans de relance principalement mis en œuvre par l'État, d'autres venant en soutien du Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine. Aide au financement, transition numérique et écologique, soutien à l'innovation des entreprises et des commerçants. La CCI des Landes s'est mobilisée autour des programmes suivants :



PROGRAMMES CCI DES LANDES	ACTIONS	RÉALISÉ 2021*
PROTOCOLES D'APPUI SPÉCIALISÉS		
Protocole Entreprise en difficultés	Accompagnement	22
	Sensibilisation	176
Protocole Transformation numérique	Accompagnement	33
	Sensibilisation	436
Protocole Développement Durable	Accompagnement	33
	Sensibilisation	321
FRANCE RELANCE		
France relance Commerce Écologique	Accompagnement	25
France relance décarboné	Sensibilisation	49
Insertion Professionnelle des jeunes	Audit	4
	Sensibilisation	88
France relance tourisme	Accompagnement	5
TOTAL DES PROGRAMMES		1392

*Nombre d'entreprises, commerçants et jeunes soutenus par ces programmes

2021

EN CHIFFRES



LES EFFECTIFS DE LA CCI DES LANDES

53 collaborateurs à la CCI des Landes, soit **47,29** Equivalents Temps Plein (ETPT), pour **44,7** ETPT voté au Budget.

120 vacataires et formateurs enseignent à la CCI et dans les Écoles Supérieures de Design, Management et Numérique des Landes.

LA CCI DES LANDES TOUJOURS PLUS CONNECTÉE

195 000 visiteurs sur le site web

- @cci40 > **3,7K** abonnés
- LinkedIn > **3,3K** abonnés
- @ccideslandes > **3,9K** fans

LA CCI DES LANDES TOUJOURS PLUS ACTIVE

- **2,85 M €** de produits de l'ensemble des prestations de la CCI des Landes
- **1,3 M €** de chiffre d'affaires en formation continue
- **223 K €** de taxe d'apprentissage apportés par 1000 entrepreneurs landais au bénéfice de Campus Landes
- **332** étudiants dans les Écoles Supérieures de Design, Management et Numérique de Campus Landes

LA PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ

Le chiffre d'affaires de la CCI des Landes en 2021 s'élève à **2,74 K €**. La ressource fiscale baisse de **420 K €** par rapport à 2020. Cette même ressource fiscale décroît de **- 1,34 M €** soit **- 37,67 %** entre 2017 et 2021.

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE EN 2021

Plus d'entreprises

- 7699** formalités au Centre de Formalités des Entreprises (CFE) (+ **70 %** par rapport à 2020)
- 2634** immatriculations (+ **74 %** par rapport à 2020)
- 860** radiations (+ **33 %** par rapport à 2020)
- Solde positif : + **1774** entreprises

L'emploi repart à la hausse

- **5,6 %** de demandeurs d'emplois dont - **13 %** chez les jeunes de moins de 26 ans

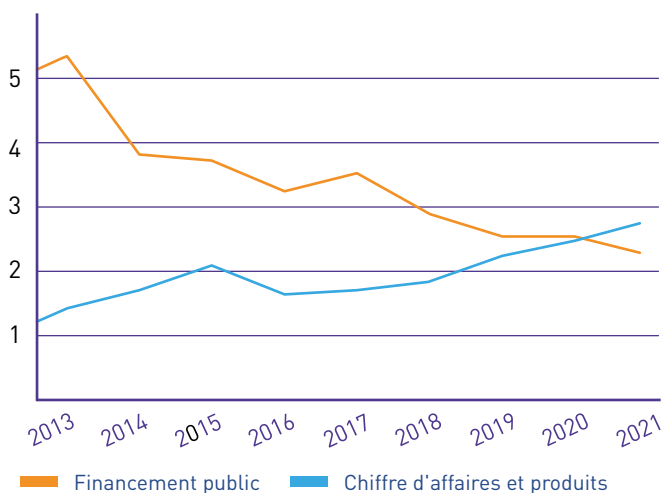
Les embauches continuent

- + **60 %** d'offres d'emploi, un record historique

Les exportations reprennent

- Les exportations landaises ont progressé de **15 %** par rapport à 2020.

ÉVOLUTION DES RESSOURCES DE LA CCI (EN %)



LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE

La CCI des Landes est engagée dans une démarche qualité rigoureuse pour un meilleur service à ses clients, les entrepreneurs landais. Tous les services et sites sont certifiés ISO 9001.

La certification est développée au sein de tous les services de la CCI et de ses filiales, CCITY Groupe dans le conseil, **les Écoles Supérieures de Management et du Numérique** des Landes et le Centre de formation continue ayant obtenu la certification Qualiopi en 2021. Fin 2021, la politique qualité de la CCI des Landes a été développée également au sein de ses services et de ses filiales. Ainsi, le pôle formation continue, la filiale CCITY Groupe et les Écoles Supérieures de Management et du Numérique des Landes ont obtenu la certification Qualiopi.

FINANCES

La Commission des Finances, présidée par Pierre Henri Guillon, s'est réunie à deux reprises en 2021 :

- le 7 avril 2021 pour analyser les Comptes Exécutés et combinés de l'année 2020 et le rachat de 100% des parts de l'ESML,
- le 13 octobre 2021 pour le budget Primitif 2022.

PASSATION DE MARCHÉS

La Commission Consultative des Marchés, présidée par Patrick Boulouis, s'est réunie à deux reprises en 2021 :

- le 18 octobre 2021 pour l'attribution du Marché Agence de Communication de la CCI des Landes à l'agence THE KUB,
- le 22 décembre 2021 pour l'attribution du marché d'assurance à divers assureurs selon les lots.

BILAN 2021 COMBINÉ (EN M€)

Inclus : La CCI, la SAS ESML, la SAS CCITY GROUPE, la SAS ACCELANDES, la SAS CAMPUS LANDES, la SAS ESNL, l'EESC ESDL, les associations CIACL et Initiatives Landes, et la SCI CCIL.

ACTIF		PASSIF	
Actif net immobilisé	9,21	Capitaux propres dont résultat	9 -0,08
Actif circulant	2,16	Provisions	1,40
		Emprunts et dettes à moyen et long termes	1,85
Trésorerie	2,81	Autres dettes	1,93
TOTAL en millions d'euros	14,18	TOTAL en millions d'euros	14,18

COMPTES DE RÉSULTATS 2021 COMBINÉ (EN M€)

PRODUITS		CHARGES	
Chiffre d'affaires	5	Achats et charges externes	4,97
TACET	2,21	Impôts et taxes	0,08
Subventions perçues	0,60	Charges de personnel et mise à disposition	2,31
Produits financiers	0,17	Charges financières	0,12
Produits exceptionnels	0,15	Charges exceptionnelles Dotation aux amortissements et provisions	0,02 0,73
Résultat net déficitaire	0,08		
TOTAL en millions d'euros	8,21	TOTAL en millions d'euros	8,21



CONJONCTURE ÉCONOMIQUE LANDES

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE LANDES

En 2021, la CCI des Landes a été une nouvelle fois le point de référence de notre département en matière d'analyse et de perspectives économiques. Malgré les contraintes sanitaires, « les petits déjeuners de conjoncture » ont pu se réaliser en distanciel et en présentiel à trois reprises en janvier, juin et décembre. En moyenne, plus de **80 chefs d'entreprises** ont participé à chaque édition.



Les petits déjeuners de conjoncture s'appuient sur deux enquêtes réalisées chaque année auprès d'un panel de près de **400 dirigeants** d'entreprises qui constituent un échantillon représentatif de 15% de l'activité économique des Landes. Le recueil de ces avis sur la situation et les perspectives des entreprises et des commerces garantit la fiabilité de ces études.

L'analyse de ces enquêtes sont présentées en public et constituent un outil précieux d'aide à la décision pour les entrepreneurs landais et les décideurs institutionnels.

En 2021, la parole a été donnée lors de ces rencontres à 4 dirigeants landais importants :

- **Michel BAQUÉ**, *Président ARENADOUR -THERMES ADOUR à Saint Paul lès Dax, Dax et Amnéville*
- **Jean Christophe DUPEYRON**, *Directeur Général de DISTRILAND et LAPIQUE à Mont-de-Marsan et Dax*
- **Eric BACHERÉ**, *Directeur Général de PYRENEX à Saint Sever*
- **Maxime DETHOMAS**, *Dirigeant des Ateliers NECTOUX à Dax*

2021 : LE RETOUR DE L'OPTIMISME EN FIN D'ANNÉE

L'année 2021 aura été marquée par un rebond économique remarquable, accompagné de la vaccination qui a permis de retrouver une vie et une activité quasi normale du printemps jusqu'au début de l'hiver.

La croissance du PIB dans notre pays a été rapide et forte à près de **+7 %**.

Dans les Landes, l'économie a produit d'excellents résultats en nets progrès par rapport à ceux enregistrés en 2020, illustrant ainsi le vif rebond observé dans le pays.

Avec **19,2 milliards** d'euros au total sur l'année 2021, le chiffre d'affaires de « la Maison Landes » aura progressé de près de deux milliards d'euros, soit **+11,2 %** par rapport à 2020.

En résumé, l'économie landaise a comblé le manque à gagner de 2020 et dépassé son niveau de chiffre d'affaires de 2019 de manière générale.

Si l'on se réfère à l'activité d'avant la pandémie, le chiffre d'affaires des Landes est en progression de **5,6 %**, grâce à la performance des secteurs du grand commerce, de la construction et de l'immobilier.

Mais en comparaison à 2019, cette situation n'est pas totalement homogène :

- l'industrie est stable à **+ 0,6 %**,
- les transports sont à **- 2 %**,
- l'agriculture est à **- 8,9 %**,
- l'hébergement, la restauration et le commerce de proximité voient leur activité s'inscrire en retrait de **-8 % à -9 %**,
- et enfin l'activité loisirs et culture se situe à **-26 %** du CA qu'elle réalisait en 2019.

« L'économie landaise a en effet fortement accéléré sa création d'emploi privé. »

Un petit déjeuner de conjoncture dans l'auditorium de 220 places de la CCI des Landes à Mont-de-Marsan

Les exportations ont progressé dans les Landes en 2021 de **15 %** comparé à l'an passé, soit à un rythme inférieur à ce qui est observé en France (**+17 %**) et en Nouvelle-Aquitaine (**+18 %**) mais là encore les résultats de 2019 sont dépassés.

Sur le terrain de l'emploi, les derniers chiffres publiés indiquent que le nombre total de demandeurs d'emploi dans les Landes s'inscrivait à la baisse de **- 5,6 %** en un an (contre **-6,3 %** en Nouvelle-Aquitaine) et de **- 13 %** pour les jeunes de moins de 26 ans, c'est là une excellente nouvelle ! Le taux de chômage avec **7,8 %** de la population active, s'il retrouve son niveau d'avant pandémie, reste malgré tout légèrement supérieur à la moyenne régionale (**7,3 %**).

L'économie landaise a en effet fortement accéléré sa création d'emploi privé de **+3,5 %** sur une année, contre **+ 2,4 %** en France et **+2,7 %** en région, ce qui la place en tête des départements néo-aquitains. De plus, les offres d'emplois ont explosé avec un **+ 60 %** historique, tandis que les recrutements ont augmenté dans les Landes de **+13,5 %** sur une année.

La difficulté de recruter et l'augmentation vertigineuse des prix matières préoccupent aujourd'hui beaucoup les dirigeants. **2/3** des entreprises landaises relèvent que leurs prix d'achat « *flambent* » ces derniers mois.

Les prix du pétrole, de l'énergie, des carburants et de ses dérivés, ceux des matières premières industrielles ou alimentaires, ainsi que ceux du transport maritime battent tous les records. L'emballement de la machine génère pour nos entreprises de sérieuses difficultés d'approvisionnement pour les chaînes de productions et crée des pénuries, phénomène très largement amplifié depuis le 24 février et la guerre en Ukraine.



12 NOUVEAUX ENGAGEMENTS

2022 - 2026 :

UNE NOUVELLE ÉQUIPE, POUR AMPLIFIER LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE LANDAISE

Les 50 chefs et cheffes d'entreprise de la liste «Entreprendre pour les Landes, territoire créateur de valeur» ont été élus en novembre 2021 dans leur intégralité. Durant les cinq prochaines années, ils seront les représentants des intérêts des chefs d'entreprise landais. Réunis autour de François Lafitte, ils ont d'ores et déjà commencé à mettre en œuvre les actions sur lesquelles ils se sont engagés, autour du soutien et du développement des entreprises du territoire.



FOCUS 1

LES 12 NOUVEAUX ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT 1

Agir aux côtés des entrepreneurs landais et représenter leurs intérêts auprès des pouvoirs publics.

ENGAGEMENT 2

Former des talents au sein des écoles supérieures de design, de management et du numérique des landes, ainsi que du CFA des industries du bois.

ENGAGEMENT 3

Penser une économie créatrice de valeur, avec une protection du cadre de vie naturel exceptionnel des landes, une redistribution locale de la richesse créée et une compétitivité renforcée.

ENGAGEMENT 4

Favoriser la mobilité, le recrutement, l'insertion professionnelle des jeunes, la formation des adultes et le coaching dans l'industrie, le commerce et les services.

ENGAGEMENT 5

Améliorer la couverture de l'internet à très haut débit pour accroître la compétitivité des entreprises.

ENGAGEMENT 6

Promouvoir l'économie des landes, ses produits, ses services, sa forêt ainsi que la diversité des territoires landais.

ENGAGEMENT 7

Soutenir les adaptations des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière, de la restauration et renforcer la création de valeur du tourisme.

ENGAGEMENT 8

Aider les entreprises commerciales et les prestataires de services à s'engager dans le e-commerce et les réseaux sociaux.

ENGAGEMENT 9

Développer les partenariats avec les collectivités territoriales en faveur des centres villes et bourgs pour soutenir l'économie locale.

ENGAGEMENT 10

Accélérer la transition énergétique de l'industrie, du BTP, du tourisme et du commerce, promouvoir une économie décarbonée au travers de la filière forêt-bois-papier-chimie verte.

ENGAGEMENT 11

Stimuler la création, la reprise, le financement et le développement des entreprises, assister celles en difficultés, rechercher des marchés à l'international et favoriser l'exportation.

ENGAGEMENT 12

Poursuivre le lobbying en faveur de la construction de la LGV au sud de Bordeaux vers les Landes et l'Espagne et de la rénovation des lignes ferroviaires pour faciliter le transport du fret.



FOCUS 2

NOTRE MISSION : ACCÉLÉRER LES POSSIBLES

Les nouveaux membres élus comme tous les collaborateurs de la CCI s'engagent au quotidien pour créer, avec vous, de la valeur dans les Landes. Plus qu'une mission, pour eux c'est une vocation. Ensemble, faisons de la CCI :

- Un accélérateur d'entreprises: elle accompagne la création ou la cession, aide dans les formalités, dans les levées de fonds ou l'accès au crédit
- Un accélérateur d'engrenages: elle place le département dans la logique nationale en jouant son rôle de corps intermédiaire
- Un accélérateur de transformations: elle accompagne le tissu économique vers des schémas plus durables
- Un accélérateur de simplification: elle traduit et rend opérationnel le cadre administratif
- Un accélérateur d'innovation: elle éclaire le monde de demain et aide à anticiper les changements
- Un accélérateur de talents: elle va au front avec les entreprises sur la guerre des talents

FOCUS 3

DES CLUBS OUVERTS POUR PILOTER L'ACTION

Associer un maximum d'entrepreneurs landais aux clubs de la CCI des Landes est une priorité de la mandature qui s'ouvre. Ces clubs, pilotés par des chefs d'entreprises, sont le creuset des préoccupations et des propositions des entrepreneurs, origine de l'action de la CCI des Landes pour amplifier la dynamique économique du département.

LES CLUBS PLATO

Présidence: François Lafitte
et Christine Basly-Lapègue

Pour conseiller les créateurs et repreneurs d'entreprise et faciliter la concrétisation et la réalisation de leurs projets : développement personnel pour les managers, séance de co-développement, communication, développement commercial, gestion financière, tableaux de bord de suivi d'activité...

LE CLUB SERVICES

Présidence: Michel Larrouquis
avec Sophie Morales-Crabos

Le club service a été relancé en 2022 avec l'organisation d'une première réunion le 23 mars dernier. Ces premiers échanges ont permis de dresser les premiers contours et objectifs du club qui seront précisés lors d'une seconde rencontre avec les chefs d'entreprise du secteur.

LE CLUB INDUSTRIE

Présidence: Bernard Plaza
Avec Christophe Robin et Olivier Jaulin

Pour échanger sur toutes les problématiques industrielles: recrutement, marque employeur, difficultés d'approvisionnement, énergie, Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), visites de sites, partage de pratiques, innovation.

LE CLUB TOURISME ET THERMALISME

Présidence: Frédéric Petiteville, Virginie Bérot
Frédéric Petiteville, Virginie Bérot

Pour que les acteurs du tourisme landais travaillent ensemble afin de proposer une offre plus large aux touristes, d'imaginer des offres communes et d'optimiser leur visibilité sur le web.

LE CLUB COMMERCE

Présidence: Philippe Silveira Morais et Martine Darriau
Avec Jean Soublin et Davina Molines

Le club commerce qui rassemble les membres commerce de la CCI des Landes et les représentants des unions commerciales landaises s'est réuni à trois reprises en 2021. Ces rencontres ont notamment permis de faire le point sur :

- l'activité commerciale durant la crise sanitaire,
- la communication de la CCI des Landes en faveur du commerce landais durant cette période troublée,
- les aides au numérique pour la digitalisation des commerces, les demandes d'aide financière des unions commerciales pour l'année 2021,
- les différents projets commerciaux examinés en CDAC en 2021 et les différents programmes France Relance,
- les conditions de réouverture au printemps des cafés restaurants.

LE CLUB LES ENTREPRISES S'ENGAGENT

Présidence: Laurent Bernadet
Avec Pascal Dussin

Le 15 juillet 2021, 40 entreprises se sont engagées dans la signature de la charte du club en présence de Thibaut Guilluy, haut-commissaire à l'Emploi et à l'Engagement des Entreprises et des pouvoirs publics régionaux et locaux.

Pour aller plus loin, des entretiens individuels menés par la CCI des Landes avec chacun des signataires auront pour objectif de s'engager sur deux actions visant à créer les conditions de croissance inclusive, visant à concilier les domaines économiques et sociaux et à renforcer le pacte républicain. Des travaux sont également menés avec le Conseil Départemental autour des clauses sociales.

LE CLUB INTERNATIONAL

Présidence: François Lafitte
Avec Vanessa Larrecq

Le Club des Exportateurs Landais s'est réuni deux fois en 2021.

La réunion du mois d'avril a permis de présenter le Plan de relance export mis en place tant au niveau régional (étude de repositionnement stratégique et action de prospection à distance) qu'au niveau national (Informations marchés, Chèques Relance Export et Chèques Relance V.I.E., e-vitrines sectorielles).

La réunion du mois d'octobre a été l'occasion d'évoquer les actualités et opportunités sur le zone Europe centrale et orientale (Pologne, République tchèque, Roumanie, Ukraine), l'Assurance Prospection de Bpifrance, et de rappeler et présenter les nouveautés du plan de soutien export.

La prochaine réunion du club est en cours d'organisation et devrait avoir lieu le 13 juin 2022.

AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES



LA CCI DES LANDES AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES

La CCI des Landes propose différentes prestations à destination des collectivités locales, afin de les accompagner dans le développement économique de leur territoire.

FOCUS 1



LE LEVIER DE LA FORMATION POUR LE TERRITOIRE

Le Compte Personnel de Formation (CPF) permet à toute personne active, dès son entrée sur le marché du travail, d'acquérir des droits à la formation.

L'ambition du CPF est ainsi de contribuer, à l'initiative de la personne elle-même, au maintien de l'employabilité et à la sécurisation du parcours professionnel. En 2021, les titres certifiants éligibles au CPF ont été fortement plébiscités. En effet, les différentes formations en présentiel, blended (mélange entre e-learning et présentiel) ou distanciel sont adaptées aux besoins des entreprises et permettent de former des collaborateurs performants et agiles.

Le développement de la formation continue est un enjeu majeur pour notre territoire, condition essentielle pour maintenir l'emploi, développer l'innovation et renforcer l'attractivité de notre département.

FOCUS 2



LE RÔLE CLÉ DES «PETITES VILLES DE DEMAIN» ET «DES CŒURS DE VILLE»

Amou, Aire-sur-l'Adour, Geaune, Grenade-sur-l'Adour, Hagetmau, Labouheyre, Morcenx-la-Nouvelle, Montfort, Mugron, Peyrehorade, Roquefort/Gabarret, Saint-Sever et Villeneuve-de-Marsan sont les communes landaises retenues en 2020 dans le programme « Petites villes de demain », dont les CCI sont partenaires.

La CCI des Landes a également participé et apporté contributions aux réflexions prospectives initiées par les deux agglomérations du département, Mont-de-Marsan et Dax au travers de leur projet de territoire 2035.

FOCUS 3

ACTE : POUR RÉINVENTER NOS TERRITOIRES

Avec son programme ACTE*, la CCI accompagne les communes landaises qui souffrent d'une dévitalisation ou d'un déséquilibre de leur tissu commercial et économique.

Nos experts en développement économique territorial, dont un manager de centre-ville, proposent aux communes concernées des prestations spécialisées et sur mesure pour engager l'élaboration, la faisabilité ou la consolidation de leurs projets de territoire. Cette équipe conduit les études, ainsi que les missions d'assistance à management de projet.

En 2021, la CCI a mené de nombreuses actions dans le cadre du programme ACTE : diagnostic de potentiel économique et commercial, faisabilité d'un transfert d'épicerie, étude de consommation, étude de restructuration commerciale d'espaces marchands, faisabilité et appel à projet pour une auberge, étude de marché pour un restaurant ainsi qu'accompagnement à la densification de l'offre de commerces en centre-ville, à Amou, à Seignosse le Penon, à Lesperon, à Onesse-et-Laharie, à Parentis-en-Born et pour les sites d'Arjuzanx et de Soustons-Lac.

* ACTE : Action, Collectivités, Territoires et Économie

FOCUS 4

DES ACCORDS-CADRES POUR DES ACCOMPAGNEMENTS SUR MESURE AUPRÈS DES EPCI*

Pour répondre localement et en complément des dispositifs d'aide existants, la CCI des Landes a initié des programmes spécifiques d'accompagnement sur certains territoires.

Après le Pays grenadois en 2020, la CCI des Landes a contractualisé le 17 mars 2021 avec la Communauté de communes des Côteaux et Vallées des Luys et le 1^{er} juillet 2021 avec la Communauté de communes du Pays d'Orthe et Arrigans.

L'objectif de ces accords est de renforcer la collaboration entre la CCI et les collectivités pour accompagner au mieux les entreprises en tenant compte des particularités du territoire sur lequel elles sont implantées.



1^{er} juillet 2021 : visite chez SEMSO à Hastings, leader européen dans l'étude, le prototypage, l'automatisation et la robotisation des lignes de production complètes, à l'occasion de la rencontre avec la Communauté de communes Orthe et Arrigans présidée par Jean Marc Lescoute.

* EPCI : Établissement Public de Coopération Intercommunale



INSERTION DES JEUNES



LA CCI DES LANDES SE MOBILISE POUR L'EMPLOI

La CCI des Landes œuvre pour faire découvrir les entreprises et leurs différents métiers afin de faciliter l'orientation des jeunes, demandeurs d'emplois et salariés d'entreprises.

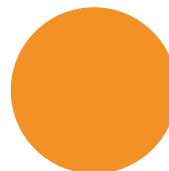
FOCUS 1



RETRouver LE CHEMIN DE L'EMPLOI

En 2021, la CCI des Landes a conduit un parcours d'insertion professionnelle à destination des jeunes éloignés de l'emploi. Ce chantier, intitulé « Vos emplois, un tremplin pour nos jeunes », réalisé avec l'aide du Fonds Social Européen et le soutien du Conseil Départemental des Landes, a permis à 66 jeunes Landais de reprendre confiance en eux et en leur avenir.

Au cœur du dispositif, une application mobile, « Hello Charly », qui a permis aux jeunes d'envisager leur avenir grâce à l'intelligence artificielle : découvrir un métier ou un secteur d'activité, définir ou confirmer un projet professionnel, initier une démarche de recrutement et de formation.



Catherine Dupeyrat, coach certifiée et fondatrice de « Talents et Performances », prenait ensuite le relais pour fournir aux jeunes des clés pour comprendre l'entreprise, son langage, ses attentes mais aussi pour parler de leur contrat de travail.

Un programme global dans lequel se sont fortement impliqués l'ensemble des organismes d'insertion et d'accompagnement : service ASE du Département, Mission locale, Pole Emploi, mais également MFR, AFPA, PEP40 ainsi que les services de l'État, tels le CADA* et la Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations des Landes.

**Centre d'accueil pour demandeurs d'asile*

FOCUS 2

40 ENTREPRISES LANDAISES S'ENGAGENT POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Le 15 juillet 2021 a eu lieu à la CCI des Landes la signature de la charte «Les Entreprises landaises s'engagent», en présence de Thibaut Guilluy, haut-commissaire à l'Emploi et à l'Engagement des Entreprises, de la préfète Cécile Bigot-Dekeyzer et de Bruno Brevet, directeur des services départementaux de l'Éducation nationale des Landes.

Les **40 entreprises** landaises signataires de la charte, en association avec les services de l'État, s'engagent à mieux faire connaître leurs activités, leurs débouchés et les perspectives qu'elles peuvent offrir, en intervenant dans les collèges, en accompagnant des jeunes dans leur insertion professionnelle ou en s'impliquant dans la formation.

La charte a pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle en réunissant toutes les forces vives du territoire (entreprises, éducation nationale, collectivités...). Elle précise notamment le rôle important des comités locaux école-entreprise (CLEE) et entend développer les liens entre l'entreprise et le monde de l'éducation. De nombreux projets autour des stages de troisième et de la formation des enseignants sont prévus.

FOCUS 3

LA CCI DES LANDES À LA PREMIÈRE UNIVERSITÉ ÉCOLE-ENTREPRISE

La CCI des Landes était présente à la toute première université école-entreprise organisée par le Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports les 7 et 8 octobre 2021 à Poitiers.

Objectif : rassembler les principaux acteurs du monde économique et de l'éducation pour construire des réponses efficaces au service de la formation et de l'insertion professionnelle des jeunes dans le contexte de la relance. L'événement a rassemblé près de **1500 personnes**, avec **40 intervenants** : partenaires sociaux, PDG, DRH, experts internationaux, Régions, académies...

Pascal Dussin, directeur de l'animation territoriale et de l'information économique et Gérard Kokossou, principal du collège de Biscarosse, sont intervenus pour témoigner des actions menées avec les entreprises au sein du comité local école-entreprise de Morcenx-la-Nouvelle.



FOCUS 4

LES MÉTIERS DU BOIS FONT LEUR FESTIVAL

Attirer les jeunes vers les métiers du bois : c'est l'objectif du Festival des métiers du bois qui aura lieu les 22, 23 et 24 septembre 2022 à Morcenx-la-Nouvelle.

Sur ces trois jours, toute la filière des métiers du bois sera représentée, d'où le nom du festival, «De la graine au parfum». Une grande première, organisée par l'association «Les Landes, terres de talents», en lien avec le Département, la Région et la CCI des Landes.

Comme le précise sa présidente Virginie Bouic, l'idée est de «réinventer la manière de communiquer» par une «*ambiance musicale, festive, et professionnelle*» pour tous les publics : jeunes, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion, centres de formation, chefs d'entreprises. «*Nous souhaitons ouvrir un espace de rencontre entre des jeunes en recherche d'avenir et des professionnels à la recherche de nouveaux collaborateurs*», résume Virginie Bouic.

Plus d'infos sur www.leslandesterresdetalents.com



Jean-Michel Van de Velde
Président de Campus Landes

LE PROJET CAMPUS LANDES 2025

« En 2021, Campus Landes a franchi une nouvelle étape. Désormais « Holding » des 3 écoles de Design (ESDL), de Management (ESML) et du Numérique (ESNL), il sera bientôt opérateur de formation lui-même. Campus Landes profite des priorités de la nouvelle équipe élue à la CCI pour afficher son ambition à travers un projet de développement fort à l'horizon 2025. Par la mutualisation de ses équipes, et l'hybridation des programmes et des enseignements, Campus Landes a plus que jamais pour

vocation de répondre aux attentes de l'ensemble des acteurs économiques du territoire. Il forme et diplôme des talents polyvalents au niveau régional et national dans une volonté affichée d'être la passerelle entre les nouveaux besoins des entreprises et le désir de ses étudiants de se réaliser dans leur vie professionnelle.», affirme Jean-Michel Van de Velde, président de Campus Landes et des Écoles de la CCI.

« Les valeurs portées par Campus Landes sont celles de l'engagement, la créativité, la bienveillance, la générosité et la responsabilité, à l'instar de celles de la CCI des Landes. Véritable « hub éducatif », Campus Landes est construit sur la combinaison des Arts, de la Science, de la Technologie et de l'Entrepreneuriat reconnu par les entreprises pour la qualité de ses diplômés et leur employabilité, dans le but de construire une société durable », poursuit Michel Ducassé, directeur général de Campus Landes.

Tandis que pour François Couturier, responsable communication des Écoles, « En 2021, Campus Landes a choisi son identité de communication avec « Tremplin des Grands Futurs ». Cette signature forte et engagée traduit la volonté de progrès exprimée par la communauté éducative de près de 70 intervenants venus du monde professionnel : progresser ensemble pour façonner un avenir optimiste tourné sur l'entreprise, l'innovation et la responsabilité environnementale ».

Les 3 écoles de Campus Landes forment les « *Futurs Grands* » designers, managers, développeurs avec une volonté claire : former des professionnels compétents bien sûr, mais disposant de qualités humaines, d'adaptation et de créativité capables d'influencer positivement le monde de demain.

FOCUS 1

UN NOUVEAU BACHELOR EN PARTENARIAT AVEC L'ESTIA

À la rentrée 2021, l'école de Design ESDL a ouvert un nouveau bachelor « Designer & Concepteur Industriel », réalisé en coopération avec l'ESTIA, l'école d'ingénieurs de la CCI Bayonne Pays Basque. Une formation particulièrement innovante qui associe les expertises techniques et scientifiques de l'ESTIA aux métiers du design de l'ESDL pour former les designers concepteurs industriels de demain. Le mode d'enseignement est également innovant puisque les enseignements sont diffusés sur deux sites à Bidart et Mont-de-Marsan, mais aussi à distance en temps réel, pour tout étudiant profitant de ce double cursus.

FOCUS 2

3 QUESTIONS À FABIENNE CAPES-TASTET, RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE DES ÉCOLES DE CAMPUS LANDES

« L'EMPLOYABILITÉ EST NOTRE FORCE DE FRAPPE »

Design, management, numérique : quel est le fil rouge des trois écoles de Campus Landes ?

« À Campus Landes, les élèves viennent chercher un emploi, pas juste un diplôme. Et cela fait toute la différence. **L'employabilité est notre force de frappe.** Cette plus-value est due au fait que la majorité de nos intervenants sont des professionnels de la matière qu'ils enseignent. Grâce à ces experts métiers, l'apprentissage des étudiants colle au plus près de la réalité du terrain.

Par ailleurs, le contact étroit avec les entreprises landaises ouvre de nombreux débouchés pour les étudiants. En management et en numérique, il arrive très souvent que les élèves décrochent un CDI au sein de l'entreprise dans laquelle ils font leur apprentissage, et cela avant même la fin de leur cursus ! »

Comment avez-vous géré les contraintes sanitaires en 2021 ?

« Grâce aux leçons de 2020, et surtout grâce aux moyens conséquents mis en œuvre par la CCI des Landes, nous avons fait en sorte **que la situation soit la plus sereine possible pour tout le monde.**

Nos intervenants ont très bien géré la pédagogie en distanciel. Nous avons également mis en place une cellule d'écoute pour soutenir les étudiants que la situation sanitaire mettait en difficulté. Des tests de dépistage et la vaccination ont été proposés directement sur le campus.

Dès que possible, nous avons permis la reprise des cours en présentiel, très attendue par les étudiants. De manière cadencée dans un premier temps, puis au second semestre, nous avons pu organiser de nouveau les journées portes ouvertes en présentiel, participer à des salons, réactiver le bureau des étudiants, faire la remise des diplômes... Avec le port du masque et dans le respect des jauges, bien sûr. »

Quels sont les principaux projets en 2022 ?

« À compter de la rentrée 2022, notre collaboration privilégiée avec l'École de Design de Nantes Atlantique nous permet d'ouvrir en apprentissage la 5^e année de Design aux étudiants (et aux 4^e années en 2023).

Par ailleurs, l'association des alumni a été créée en mars 2022 et a abouti à la composition d'un bureau dynamique géré par Alice Corporandy, présidente des alumni et représentant l'ESDL, Maxime Robin vice-président pour l'ESML et Romain Owczarek vice-président pour l'ESNL. Le but est de faire vivre le réseau des diplômés de Campus Landes à travers des événements tels que des conférences, des job-dating, des workshops et le soutien aux étudiants actuels.

Autre chantier important : en septembre 2022, nous mettrons en place les ateliers d'hybridation Campus Landes, pour favoriser les travaux de recherche et les possibilités d'interaction. Les axes de travail choisis sont le design responsable, l'expérience client et le metaverse agency. Grâce à l'apport pédagogique précieux de Philippe Reynet, consultant renommé, nous avons préparé depuis septembre 2021 ce beau projet en associant les intervenants des trois écoles. Nous intégrerons également les bachelors 3^e année également des trois écoles à ces ateliers, ateliers qui seront programmés tout au long de l'année.

Cette expérimentation durera trois ans et impliquera des entreprises, des conférenciers. Le but est la création de modules hybrides de formation. Nous avons à cœur, Michel Ducassé, directeur général et moi-même, de réussir ce challenge qui sera bénéfique pour la communauté étudiante, enseignante et au service des entreprises. »

CHIFFRES DE LA DIPLOMATION ET RÉSULTATS AUX EXAMENS

ESML

BTS MCO **100%** management commercial opérationnel

BAC + 2 NTC **90.4%** titre pro négociateur technico-commercial

BACHELOR RDC : **85%** bachelor responsable de développement commercial, réseau Négoventis

BACHELOR RD **100%** bachelor responsable de la distribution, réseau négoventis

Bachelor RH **89%** bachelor Chargé de développement des ressources humaines, réseau Softec

MBA stratégie d'entreprise **93.33%** mastère mba stratégie d'entreprise, Ifag

ESNL

Bachelor CSI : **91.66%** concepteur des systèmes d'information, 3IL

Mastère ERIS et MSDD **100%**, 3IL

ESDL

Pour les Master produit : **90%**

Pour les Master Architecture d'intérieur : **66%**

Pour les Bachelor produit : **93%**

Pour les Bachelor espace : **90%**

Étudiants présentés à l'examen

CCITY ET INITIATIVE LANDES



FOCUS 1

CCITY GROUPE : BON DÉPART POUR LA FILIALE COACHING DE LA CCI

La nouvelle marque lancée par la CCI des Landes en 2020 a démarré sur les chapeaux de roue son activité de coaching et développe une expérimentation concluante avec Pôle Emploi.

Grâce ce projet, **50 demandeurs d'emploi** ont été accompagnés vers la réinsertion professionnelle et la reprise de confiance en soi. **43 chefs d'entreprise** ont également bénéficié des services de Coach'in Ccity pour un total de plus de **500 heures** de coaching en 2021. L'activité Conseil RH et recrutement a débuté fin 2021, permettant d'aider une dizaine d'entreprises à recruter dans un contexte tendu du marché de l'emploi.

Sur la plateforme « Coach'in Ccity », le client peut choisir en ligne la prestation qui lui convient en fonction du profil et des compétences spécifiques de la dizaine de coach associés. Pour les entreprises ou les particuliers, une carte avec un crédit d'heures facilite les paiements et la réservation de séances pour une tierce personne. Elles peuvent ensuite être suivies en visioconférence ou en présentiel au sein d'une des « maisons du coaching », inaugurées le 27 mai 2021, dans les locaux de la CCI à Dax et dans un local privé à Mont-de-Marsan* dotés d'espaces adaptés pour les entretiens individuels et les réunions de coaching collectif.

« *Le coaching était réservé à une élite, constituée essentiellement de cadres de grandes entreprises dans les métropoles* », explique Jean-Luc Périnet, directeur de Coach'in Ccity. « *Le coaching est en réalité une approche puissante qui permet de déverrouiller des problématiques, en identifiant objectivement ses talents, ses faiblesses et ressources afin de devenir autonome dans l'atteinte de son objectif de vie.* »

Plus d'infos sur www.coach-in-ccity.com

*293 avenue du Maréchal Foch 40000 Mont-de-Marsan

FOCUS 2

2021 : ANNÉE RECORD D'INITIATIVE LANDES ET DU FINANCEMENT DE LA CRÉATION D'ENTREPRISES

En 2021, le réseau Initiative Landes a confirmé son rôle majeur dans la relance de l'économie et de la création d'entreprises sur son territoire.

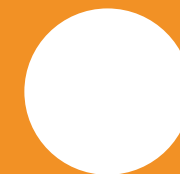
Grâce à la mobilisation de ses experts bénévoles et salariés, le réseau a financé et accompagné **211 entrepreneurs** en 2021, représentant **176 entreprises**. Un niveau d'activité inédit, qui a rendu possible la création et le maintien de plus de **409 emplois** et l'émergence de nouvelles entreprises soucieuses de leur impact sur les territoires, la société et l'environnement.

« *En 2021, l'envie d'entreprendre a été très forte et la crise a agi comme un déclic pour beaucoup de Français, qui ont décidé de passer à l'action. Le Conseil Départemental des Landes et les EPCI* ont fortement soutenu Initiative Landes et sont au cœur de nos progrès ces derniers mois* », analyse Laurent Bernadet, son président.

Initiative Landes a su prendre en 2021 la pleine mesure des attentes et besoins des nouveaux entrepreneurs, de plus en plus soucieux des effets de leurs activités sur l'environnement, leur territoire et la société. « *Nous avons aussi multiplié nos efforts auprès de celles et ceux qui ont le plus besoin de notre soutien, avec une hausse des projets soutenus dans les zones de revitalisation rurale et le développement du lien avec les jeunes entreprises financées* », ajoute Sophie Morales-Crabos, directrice.

*EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale

LES NOUVEAUTÉS 2022 À LA CCI



ACTIONS PHARES « RENCONTRES RÉSEAU »

qui ont réuni **35 participants** sous forme de speed business meeting + club plato **3 clubs** se sont tenus sur MDM/DAX/BISCARROSSE qui ont réuni **30 nouvelles jeunes entreprises**.

INFORMATION DES ENTREPRISES

VIA DES WEBINAIRES THÉMATIQUES COMME :

- « *comment optimiser ses consommations d'énergie avec linky* » en partenariat avec **ENEDIS**
- « *le dispositif tremplin pour faciliter la transition écologique dans les PME* » - 400 participants au niveau régional
- « *veille réglementaire : la loi AGEC* »
- « *éco-conception des emballages* »
- « *éco-conception et agroalimentaire* »
- « *les dispositifs du plan de relance industrie* »

ACTION COLLECTIVE RH

La CCI propose, avec l'aide financière de la **DREETS**, d'accompagner **10 PME** dans une action de structuration de leur RH. Ce dispositif comprendra une phase individuelle (diagnostic et mise en œuvre d'action) et une phase collective (codéveloppement). Les accompagnements seront assurés par CCITY Group et son équipe de coachs.

WEBINAIRE D'INFORMATION :

sur le coût des énergies en partenariat avec un courtier pour vous aider à négocier de meilleurs tarifs.

COLLOQUE RÉGIONAL ÉCO-CONCEPTION LE 20 OCTOBRE

porté par la CCI des Landes en partenariat avec l'**ADEME**, le Conseil régional, la CCI NA, Soltena et le Pôle éco-conception, ce colloque mobilisera la communauté régionale et les entreprises souhaitant développer une offre de produits responsables.

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE « BILAN CARBONE »

pour vous accompagner dans votre stratégie bas carbone. Solliciter nos experts internes ou associés pour vous accompagner dans la quantification, la réduction et la compensation de vos émissions.



ENGAGEMENTS

2021



POINT DE REPÈRE 2021

ENGAGEMENT 1

PLUS DE REPRÉSENTATIONS

Représenter les intérêts des entrepreneurs landais auprès de l'État et favoriser leur dialogue avec les collectivités territoriales

- 5 assemblées générales
- 60 % de participation en moyenne

ENGAGEMENT 2

PLUS DE RESPONSABILITÉ

Aider à faire de l'environnement, un levier vertueux de croissance pour chaque entreprise des Landes

- 2 sessions PROREFEI dans les Landes avec 15 entreprises, 6 sessions organisées au niveau national (40 entreprises)
- 10 entreprises dans le club QSE
- 150 entreprises sensibilisées
- 33 accompagnements à la transitions écologique dans les Landes

ENGAGEMENT 3

PLUS DE NUMÉRIQUE

La transformation digitale et numérique des entreprises landaises est un chantier prioritaire pour la CCI des Landes

- 436 diagnostics numériques
- 33 entreprises accompagnées

ENGAGEMENT 4

PLUS D'ACTIONS EN FAVEUR DU COMMERCE

Renforcer l'accès des entreprises commerciales et des prestataires de services aux nouvelles technologies, aider les unions de commerçants et d'artisans à reconquérir les centres-villes et les centres bourgs commerciaux

- 3 Clubs commerce organisés
- 874 dossiers Agefice financés
- 574 commerçants adhérents à Vigie Entreprises
- 2 accompagnements « merchandising »
- 1 atelier Tapas : nouveauté 2021
- 11 audits buraliste
- 6 dossiers réglementation (document unique et accessibilité)
- 2 accompagnements France Relance Multi-service
- 10 dossiers « aide rebond Covid » auprès de la Région





ENGAGEMENT 5

PLUS DE SOUTIEN AUX INDUSTRIELS

Soutenir l'ensemble des filières industrielles, face à la crise sanitaire et économique et accélérer le développement des entreprises landaises à l'international

21 diagnostics reconquête

4 entreprises accompagnées dans le parcours Usine du Futur

34 entreprises accompagnées dans le cadre de leur démarche d'investissement au travers des dispositifs départementaux, régionaux, nationaux (Plan de Relance) et européens (FEDER, FEADER).

12 dossiers de demande d'aide financière, représentant plus de 6M € d'investissement, et 2M € d'aide obtenus, permettant de consolider plus de 400 emplois et la création de plus de 65 emplois

ENGAGEMENT 6

PLUS DE TOURISME

Accompagner les défis des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière et de plein air, de la restauration et renforcer le tourisme intérieur des Landes

92 stagiaires au Permis d'exploitation

30 stagiaires au renouvellement du permis d'exploitation

1 accompagnement camping «management Tourisme»

3 accompagnements Reconquête (programme Région)

5 accompagnements France Relance Tourisme

ENGAGEMENT 7

PLUS DE CRÉATIONS ET REPRISES D'ENTREPRISES

Stimuler la création et la reprise d'entreprises, rechercher des opportunités de marchés et d'implantation à l'international, informer et assister les entreprises en difficulté

2634 immatriculations d'entreprises à la CCI des Landes

51 % sociétés - 42 % micro-entrepreneurs - 7 % entreprises individuelles

27372 établissements ressort de la CCI des Landes au 31/12/2021

1375 porteurs de projets accueillis à la CCI des Landes dont :

414 projets accompagnés en création

70 projets accompagnés en reprise

60 projets accompagnés immatriculés

50 réunions collectives d'information

Taux de transformation de l'accompagnement à l'immatriculation : 12 %

Taux de satisfaction général : 96 %

ENGAGEMENT 8

PLUS DE RÉSEAUX

Encourager les réseaux d'affaires et faciliter la rencontre des entrepreneurs landais

66 entreprises nous ont fait confiance pour organiser leurs événements en 2021

1352 personnes accueillies

ENGAGEMENT 9

PLUS DE FORMATION

Offrir des formations sur-mesure aux entreprises de toutes tailles, soutenir la formation par alternance et l'apprentissage, former de jeunes professionnels à des emplois innovants avec Campus Landes

Activité en fonction des thématiques

40 % webmarketing et numérique

30 % langues étrangères et français pour étranger

20 % management et développement commercial

10 % formations obligatoires et réglementaires

Progression du CA de 25 % par rapport à 2020

807 entreprises et indépendants ont développé leurs compétences avec nous

1319 stagiaires ont acquis de nouvelles expertises

94 % satisfaction générale

100 % taux de recommandation

86 % satisfaction sur France compétences

ENGAGEMENT 10

PLUS D'EFFICACITÉ

Valoriser l'économie des Landes, être accueillant et performant

7800 formalités RCS ... 96 % de ces formalités ont été traitées dans la journée de leur réception

2634 immatriculations de nouvelles entreprises (+ 174 % /2020)

1281 personnes accompagnées individuellement dans leurs formalités avec l'offre premium ... Taux de recommandation, taux d'utilité et taux de satisfaction (satisfaits et très satisfaits) de l'offre premium : 90 %

458 cartes d'agents immobiliers, 249 cartes de commerçants ambulants délivrées

1131 certificats de signature électronique délivrés

7700 formalités réalisées à l'export



10 BONNES RAISONS DE FAIRE CONFIANCE À LA CCI



RAISON N°1

PARCE QUE VOUS AIDER EST NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre seul objectif, c'est de faciliter votre vie d'entrepreneur et de participer à votre réussite.

RAISON N°2

POUR BÉNÉFICIER D'OPPORTUNITÉS

Avec le réseau d'affaires de la CCI des Landes, vous vous créez de précieuses opportunités de développement.

RAISON N°3

POUR ÊTRE COMPRIS

Nous vous connaissons bien et nous vous comprenons : la CCI des Landes représente vos intérêts depuis 1894.

RAISON N°4

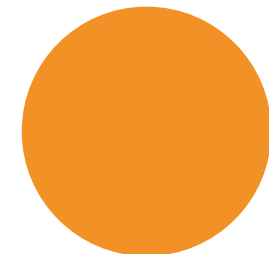
POUR AVOIR UN SEUL INTERLOCUTEUR

Vous avez un seul interlocuteur pour traiter des problématiques très variées.

RAISON N°5

POUR ÊTRE SOUTENU

Nous nous engageons à toujours agir à vos côtés avec intégrité, objectivité et indépendance.





RAISON N°6

POUR APPARTENIR À LA COMMUNAUTÉ

Vous devenez partie prenante de la communauté des entrepreneurs des Landes.

RAISON N°7

POUR TROUVER DES SOLUTIONS INNOVANTES

Nous nous engageons à vous proposer des solutions inédites et innovantes.

RAISON N°8

POUR VOUS FACILITER LA VIE

Nous mettons à votre disposition les meilleures pratiques actuelles, notamment dans le numérique et le développement durable.

RAISON N°9

POUR AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

Notre préoccupation : l'augmentation de votre chiffre d'affaires, de vos marges et la pérennité de votre entreprise.

RAISON N°10

POUR NOTRE PASSION COMMUNE: LES LANDES

Comme vous, nous avons les Landes pour passion. Terre de beautés, d'accueil et d'avenir.





CCI LANDES



**SIÈGE SOCIAL
MONT-DE-MARSAN**

293. avenue Maréchal Foch
BP 137 40003 Mont-de-marsan Cedex
Tél : 05.58.05.44.50
Fax : 05.58.06.18.33

ANTENNE PARENTIS-EN-BORN

Impasse du cimetière
40160 Parentis-en-born
Tél : 07.72.32.64.72

ANTENNE SUD LANDES

Résidence Thalassa, 2, rue du Marais
BP 7 - 40530 Labenne
Tél : 05.58.05.44.50
Fax : 05.59.06.18.33

ANTENNE DE BISCARROSSE

236, avenue du 14 juillet
40600 Biscarrosse
Tél : 05.58.04.80.42

ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges Clemenceau
40100 Dax
Tél : 05.58.05.44.50
Fax : 05.58.06.18.33

landes.cci.fr

