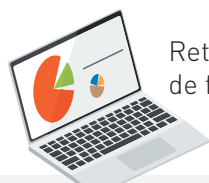


2022 / 2023

FORMATION CONTINUE

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



Retrouvez tous nos programmes
de formation sur :

formationccilandes.fr

Une question ?

05 58 05 44 81

formation@landes.cci.fr



ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENTS



LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE



MANAGEMENT /
COMMUNICATION EN ENTREPRISE



WEB MARKETING /
INFOGRAPHIE



NUMÉRIQUE



EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE



GESTION COMPTABLE ET
SOCIALE



SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

formationccilandes.fr

N° déclaration d'activité : 7240P003840 - SIRET 184 000 024 00010



CCI LANDES



Ensemble, réinventons vos parcours de formation





ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT



SEMESTRE 2 - 2022

SEMESTRE 1 - 2023

		DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
2 J	LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI <i>Adopter une posture professionnelle en toute situation</i>	L 3, Ma 4 oct	L 14, Ma 15 nov	L 3, Ma 4 oct	L 27, Ma 28 fév	J 27, V 28 avril	L 30, Ma 31 janv
3 J	L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION <i>Techniques d'argumentation Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels</i>	Mer 14, J 15, L 19 sept	J 6, V 7, V 14 oct	V 9, L 12, Ma 13 déc	Ma 7, Mer 8, Ma 14 mars	J 26, V 27, L 30 janv	J 16, V 17, Mar 21 mars
		J 17, V 18, V 25 nov	L 5, Ma 6, L 12 déc	sur devis	Mer 3, J 4, Mer 10 mai	Mar 6, J 8, V 9 juin	sur devis
3 J	LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES <i>Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer la clientèle</i>	J 6, V 7, V 14 oct	L 21, Ma 22, L 28 nov	V 7, J 13, V 14 oct	Mer 15, J 16, V 17 mars	L 3, Ma 4, V 7 avril	J 23, V 24, Ma 28 fév
4 J	MERCHANDISING <i>Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis



MANAGEMENT / COMMUNICATION



3 J	LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER <i>Coordonner une équipe en présentiel (et/ou en distanciel)</i>	L 12, M 13, V 23 sept	sur devis	L 7, Ma 8, J 10 nov	L 27, Ma 28, V 31 mars	L 16, Ma 17, V 20 janv	L 20, J 23, V 24 fév
1 J	CONDUIRE SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS <i>La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans</i>	L 7, Mer 9, Ma 22 nov	L 5, Ma 6, V 16 déc	sur devis	L 22, Ma 23, V 26 mai	L 27, Ma 28 fév, V 03 mars	sur devis
		sur devis	sur devis	sur devis	L 12, Ma 13, V 16 juin	L 17, Ma 18, V 21 avril	sur devis
1 J	TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ <i>Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces</i>	Mer 5 oct (en visio)	Mer 5 oct	V 30 sept	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE <i>Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre</i>	L 10, Ma 11, L 17 oct	L 28, Ma 29 nov, L 5 déc	L 21, Ma 22, V 25 nov	L 3, Ma 4, V 6 avril	L 26, Ma 27, J 29 juin	L 6, Ma 7, J 9 mars
+1 J	GESTION DES CONFLITS	sur devis	sur devis	sur devis	V 7 avril	V 30 juin	sur devis
+1 J	BOOSTER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS <i>Avec certification Le Robert</i>	Ma 18 oct	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LA BOÎTE À OUTILS DU RECRUTEUR	sur devis	sur devis	L 28, Ma 29 nov, L 5 déc	sur devis	sur devis	L 20, Ma 21, L 27 fév



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE



2 J	DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS <i>Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps</i>	J 15, V 16 sept	J 24, V 25 nov	J 15, V 16 déc	Mer 1, J 2 mars	Mer 22, J 23 fév	J 6, V 7 avril
2 J	MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ <i>Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances</i>	J 13, V 14 oct	J 1, V 2 déc	L 14, Ma 15 nov	L 20, Ma 21 mars	Mer 15, J 16 fév	J 30, V 31 mars
					J 1, V 2 juin	J 6, V 7 avril	
+1 J	GESTION DES ÉMOTIONS	sur devis	sur devis	sur devis	V 24 mars	L 20 fév	sur devis
					L 5 juin	J 4 mai	



LANGUES ÉTRANGÈRES - CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)	À la carte toute l'année		
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		Cours particuliers et/ou collectifs / Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique	
HABILITATION CERTIFICATION TOIEC - BRIGHT - CLOE - ROBERT		En entreprise / en centre de formation / en visio	
DATE DE PASSAGE D'EXAMEN TOIEC - session publique	DAX	2022 : J 22/09 - V 21/10 - V 02/12	2023 : Mer 25/01 - J 23/02 - J 23/03 - J 27/04 - Mer 24/05 - V 16/06

ETS TOIEC
brightlanguage

Certifications CLOE

Le Robert
CERTIFICATION
La première certification
globale en langue française



WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



SEMESTRE 2 - 2022

SEMESTRE 1 - 2023

		DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
1 J	ÉLABORER UNE STRATÉGIE PERCUTANTE SUR LE WEB <i>Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions</i>	sur devis	sur devis	J 8 déc	sur devis	sur devis	V 24 fév
2 J	FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans</i>	L 24, Ma 25 oct	L 17, Ma 18 oct	L 7, Ma 8 nov	sur devis	sur devis	sur devis
		L 14, Ma 15 nov	L 5, Ma 6 déc	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	INSTAGRAM <i>Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté</i>	J 29, V 30 sept	J 17, V 18 nov	L 21, Ma 22 nov	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	FACEBOOK & INSTAGRAM FONCTIONS DE BASE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans . Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté</i>	sur devis	sur devis	sur devis	L 6, Ma 7, Mer 13 mars	L 27, Ma 28 mars L 03 avril	V 10, L 13, Ma 14 mars
					J 4, V 5, V 12 mai	J 25, V 26 mai V 2 juin	sur devis
2 J	FACEBOOK META BUSINESS <i>Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager</i>	L 3, Ma 4 oct	L 7, Ma 8 nov	L 12, Ma 13 déc	L 13, Ma 14 mars	J 27, V 28 avril	J 2, V 3 mars
2 J	CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB <i>Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !</i>	L 17, Ma 18 oct	L 26, Ma 27 sept	L 10, M 11 oct	L 20, Ma 21 mars	L 15, Ma 16 mai	L 23, Ma 24 janv
		sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER <i>Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter</i>	J 29, V 30 sept	J 24, V 25 nov	J 20, V 21 oct	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION <i>Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web</i>	L 7, Ma 8 nov	J 17, V 18 nov	L 17, Ma 18 oct	sur devis	sur devis	L 20, Ma 21 mars
4 J	CRÉER SON SITE WEB - LES BASES <i>Saisir et organiser son contenu sur son site «Vitrine» (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder</i>	L 12, Ma 13, L 19, Ma 20 sept	J 6, V 7, J 13, V 14 oct	Mer 9, J 10, J 17, V 18 nov	J 2, V 3, J 9, V 10 mars	L 27, Ma 28 mars, L 3, Ma 4 avril	J 16, V 17, J 23, V 24 mars
		L 21, Ma 22, L 28, Ma 29 nov	J 1, V 2, J 8, V 9 déc	sur devis	L 15, Ma 16, L 22, Ma 23 mai	L 5, Ma 6, L 12, Ma 13 juin	sur devis
+1 J	MODULE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL	sur devis	sur devis	sur devis	L 6 mars V 19 mai	V 31 mars V 9 juin	sur devis
2 J	RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT <i>Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant</i>	J 13, V 14 oct	L 5, Ma 6 déc	L 28, Ma 29 nov	sur devis	sur devis	Ma 2, Mer 3 fév
2 J	MONTAGE VIDÉO pour débutant - Windows Movie Maker <i>Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser</i>	L 3, Ma 4 oct	J 20, V 21 oct	J 24, V 25 nov	J 6, V 7 avril	J 9, V 10 mars	L 27, Ma 28 mars
2 J	COMMUNITY MANAGEMENT - Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	sur devis	sur devis	J 1, V 2 déc	sur devis	sur devis	J 30, V 31 mars



NUMÉRIQUE



2 J	WORD 2016/2019 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés</i>	L 19, Ma 20 sept L 17, Ma 18 oct	L 21, Ma 22 nov L 12, Ma 13 déc	J 17, V 18 nov	J 9, V 10 mars L 5, Ma 6 juin	J 11, V 12 mai	L 27, Ma 28 fév
2 J	EXCEL 2016/2019 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés</i>	L 12, Ma 13 sept L 5, Ma 6 déc	J 6, V 7 oct L 28, V 29 nov	L 5, Ma 6 déc sur devis	J 23, V 24 mars J 22, V 23 juin	J 2, V 3 fév Ma 30, Mer 31 mai	V 3, V 10 mars sur devis
2 J	WORD EXCEL 2016/2019 APPROFONDISSEMENT <i>Publipostage, formulaires, tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion des données...</i>	sur devis	sur devis	sur devis	L 27, Ma 28 fév	J 4, V 5 mai	L 24, Ma 25 avril
1 à 3 J	TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE - Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	POWERPOINT 2016/2019 <i>Sublimer vos présentations</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LA SUITE OFFICE 365 - Teams, Outlook...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LES OUTILS DE VISIOCONFÉRENCE <i>Teams, Skype, Hangouts...</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis



CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE



5 J	5 JOURS POUR ENTREPRENDRE <i>Au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant</i>	L 26 au V 30 sept	L 3 au V 7 oct	BISCAROSSE L 17 au V 21 oct	sur devis	sur devis	sur devis
		L 14 au V 18 nov	L 5 au V 9 déc	LABENNE L 5 au V 9 déc	sur devis	sur devis	sur devis



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE



SEMESTRE 2 - 2022

SEMESTRE 1 - 2023

		DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
2 J	S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE <i>Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA</i>	Mer 5, Mer 12 oct	L 21, L 28 nov	J 14, V 15 nov	L 13, L 20 mars	Mer 3, Mer 10 mai	Ma 4, J 6 avril
4 J	SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN <i>Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité</i>	J 20, V 21, J 27, V 28 oct	J 6, V 7, J 13, V 14 oct	J 1 ^{er} , V 2, J 8, V 9 déc	L 27, V 31 mars + L 3, V 7 avril	Ma 2, Ma 9, L 15, L 22 mai	J 4, V 5, J 11, V 12 mai
3 J	GESTION DES SALARIÉS <i>Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi</i>	J 24, V 25 nov J 1 ^{er} déc	L 5, Ma 6, Ma 13 déc	sur devis	J 16, V 17, V 24 mars	J 11, V 12, V 18 mai	sur devis
1 J	ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL (tout secteur) <i>Les nouveautés sociales pour l'année à venir !</i>	V 2 déc	L 12 déc	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 J	GÉRER LES ABSENCES - AT maternité - TP thérapeutique	Mer 26 oct	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	SÉCURISER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL	J 21, V 22 sept	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE <i>Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail</i>	Mer 14, J 15 sept	sur devis	sur devis	J 6, V 7 avril	sur devis	sur devis
2 J	NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE <i>Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés</i>	L 10, Ma 11 oct	sur devis	sur devis	J 27, V 28 avril	sur devis	sur devis
2 J	NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE <i>NIVEAU 3 - Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte</i>	L 17, Ma 18 oct	sur devis	sur devis	J 4, V 5 mai	sur devis	sur devis



SECTEUR CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ

2 J	PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE <i>Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine Depuis le 1er octobre 2012, tout établissement de restauration commerciale (restauration traditionnelle, cafétérias, libres-services, restauration de type rapide) doit avoir au sein de son établissement une personne formée à l'hygiène alimentaire</i>	L 26 sept, L 3 oct L 14, L 21 nov sur devis	L 10, Ma 11 oct L 5, L 12 déc sur devis	J 15, V 16 déc sur devis sur devis	L 20, L 27 fév L 27 mars, L 3 avril L 5, L 12 juin	L 13, L 20 mars L 15, L 22 mai sur devis	L 6, Ma 7 mars sur devis sur devis
20 h	PERMIS D'EXPLOITATION <i>Obligatoire depuis le 2 avril 2007 pour tout futur exploitant d'une licence de débit de boissons (licence III et IV), d'une «petite licence restaurant» ou d'une licence «restaurant». Il est nominatif, valable dix ans</i>	Ma 6 au J 8 sept Ma 8 au J 10 nov Ma 6 au J 8 déc	Ma 4 au J 6 oct	en visio Ma 20 au J 22 sept en visio Ma 11 au J 13 oct en visio Ma 22 au J 24 nov	sur devis	sur devis	sur devis
1 J	RENOUVELLEMENT PERMIS D'EXPLOITATION	L 14 nov	L 3 oct	nous contacter	sur devis	sur devis	sur devis
4 J	GESTION FINANCIÈRE DE LA CARTE RESTAURANT	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL Initiation <i>Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours</i>	J 6, V 7 oct J 17, V 18 nov	J 20, V 21 oct J 8, V 9 déc	L 7, Ma 8 nov sur devis	L 6, Ma 7 mars L 5, Ma 6 juin	Mer 24, J 25 mai sur devis	L 6, Ma 7 mars sur devis
1 J	SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL M.A.C <i>Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage). Le premier MAC SST doit avoir lieu dans les 24 mois qui suivent la formation initiale</i>	L 26 sept L 7 nov	L 10 oct L 28 nov	J 1 ^{er} déc sur devis	L 27 mars L 12 juin	V 10 mars V 12 mai	L 13 mars sur devis
1 J	HABILITATION ÉLECTRIQUE H0B0 <i>Pour personnel non-électricien Connaître les risques électriques et les obligations en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe</i>	J 6 oct J 8 déc	L 19 sept L 21 nov	sur devis sur devis	J 9 mars J 8 juin	J 30 mars J 11 mai	sur devis sur devis
2 J	HABILITATION ÉLECTRIQUE BE/BS <i>Pour des interventions spécifiques d'ordre électrique Intervention de remplacement et de raccordement</i>	J 6, V 7 oct J 8, V 9 déc	L 19, Ma 20 sept L 21, Ma 22 nov	sur devis sur devis	J 9, V 10 mars J 8, V 9 juin	J 30, V 31 mars J 11, V 12 mai	sur devis sur devis
3 à 6 h	SÉCURITÉ INCENDIE Manipulation des extincteurs, exercices d'évacuation, moyens d'extinction	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	PRAP Prévention des Risques liés à l'Activité Professionnelle	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis