

2022 / 2023

FORMATION CONTINUE

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



Retrouvez tous nos programmes
de formation sur :
formationccilandes.fr

Une question ?

05 58 05 44 81
formation@landes.cci.fr

ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENTS

LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ

CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE

MANAGEMENT /
COMMUNICATION EN ENTREPRISE

WEB MARKETING /
INFOGRAPHIE

NUMÉRIQUE

EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE

GESTION COMPTABLE ET
SOCIALE

SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

SEMESTRE 2 - 2022

SEMESTRE 1 - 2023

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI Adopter une posture professionnelle en toute situation	L 3, Ma 4 oct	L 14, Ma 15 nov	L 3, Ma 4 oct	L 27, Ma 28 fév	J 27, V 28 avril	L 30, Ma 31 janv
L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION <i>Téchniques d'argumentation</i> Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels	Mer 14, J 15, L 19 sept	J 6, V 7, V 14 oct	V 9, L 12, Ma 13 déc	Ma 7, Mer 8, Ma 14 mars	J 26, V 27, L 30 janv	J 16, V 17, Mar 21 mars
LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES <i>Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer la clientèle</i>	J 6, V 7, V 14 oct	L 21, Ma 22, L 28 nov	V 7, J 13, V 14 oct	Mer 15, J 16, V 17 mars	L 3, Ma 4, V 7 avril	J 23, V 24, Ma 28 fév
MERCHANDISING <i>Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis



MANAGEMENT / COMMUNICATION



3 J	LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER <i>Coordonner une équipe en présentiel (et/ou en distanciel)</i>	L 12, M 13, V 23 sept	sur devis	L 7, Ma 8, J 10 nov	L 27, Ma 28, V 31 mars	L 16, Ma 17, V 20 janv	L 20, J 23, V 24 fév
1 J	CONDUIRE SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS <i>La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans</i>	J 17 nov	Mer 23 nov	J 6 oct	Ma 21 fév	L 24 avril	Ma 2 mai
1 J	TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ <i>Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces</i>	Mer 5 oct (en visio)	Mer 5 oct	V 30 sept	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE <i>Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre</i>	L 10, Ma 11, L 17 oct	L 28, Ma 29 nov, L 5 déc	L 21, Ma 22, V 25 nov	L 3, Ma 4, V 6 avril	L 26, Ma 27, J 29 juin	L 6, Ma 7, J 9 mars
+1 J	GESTION DES CONFLITS	sur devis	sur devis	sur devis	V 7 avril	V 30 juin	sur devis
3 J	BOOSTER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS <i>Avec certification Le Robert</i>	Ma 18 oct	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LA BOÎTE À OUTILS DU RECRUTEUR	sur devis	sur devis	L 28, Ma 29 nov, L 5 déc	sur devis	sur devis	L 20, Ma 21, L 27 fév



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE



2 J	DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS <i>Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps</i>	J 15, V 16 sept	J 24, V 25 nov	J 15, V 16 déc	Mer 1, J 2 mars	Mer 22, J 23 fév	J 6, V 7 avril
2 J	MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ <i>Reconnaitre les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances</i>	J 13, V 14 oct	J 1, V 2 déc	L 14, Ma 15 nov	L 20, Ma 21 mars	Mer 15, J 16 fév	J 30, V 31 mars
+1 J	GESTION DES ÉMOTIONS	sur devis	sur devis	sur devis	J 1, V 2 juin	J 6, V 7 avril	sur devis



LANGUES ÉTRANGÈRES - CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)		À la carte toute l'année	Cours particuliers et/ou collectifs / Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio	TOEIC brightlanguage Certifications CLOE LeRobert CERTIFICATION
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE				
HABILITATION CERTIFICATION TOIEC - BRIGHT - CLOE - ROBERT				
DATE DE PASSAGE D'EXAMEN TOIEC - session publique	DAX	2022 : J 22/09 - V 21/10 - V 02/12	2023 : Mer 25/01 - J 23/02 - J 23/03 - J 27/04 - Mer 24/05 - V 16/06	

SEMESTRE 2 - 2022

SEMESTRE 1 - 2023

WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



1 J	ÉLABORER UNE STRATÉGIE PERCUTANTE SUR LE WEB Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
2 J	FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans	L 24, Ma 25 oct L 14, Ma 15 nov	L 17, Ma 18 oct L 5, Ma 6 déc	L 7, Ma 8 nov sur devis	sur devis	sur devis	V 24 fév
2 J	INSTAGRAM Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté	J 29, V 30 sept	J 17, V 18 nov	L 21, Ma 22 nov	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	FACEBOOK & INSTAGRAM FONCTIONS DE BASE Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans . Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté	sur devis	sur devis	sur devis	L 6, Ma 7, Mer 13 mars J 4, V 5, V 12 mai	L 27, Ma 28 mars L 03 avril J 25, V 26 mai V 2 juin	V 10, L 13, Ma 14 mars
2 J	FACEBOOK META BUSINESS Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager	L 3, Ma 4 oct	L 7, Ma 8 nov	L 12, Ma 13 déc	L 13, Ma 14 mars	J 27, V 28 avril	J 2, V 3 mars
2 J	CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !	L 17, Ma 18 oct sur devis	L 26, Ma 27 sept sur devis	L 10, M 11 oct sur devis	L 20, Ma 21 mars	L 15, Ma 16 mai	L 23, Ma 24 janv
2 J	RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter	J 29, V 30 sept	J 24, V 25 nov	J 20, V 21 oct	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web	L 7, Ma 8 nov	J 17, V 18 nov	L 17, Ma 18 oct	sur devis	sur devis	L 20, Ma 21 mars
4 J	CRÉER SON SITE WEB - LES BASES Saisir et organiser son contenu sur son site «Vitrine» (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder	L 12, Ma 13, L 19, Ma 20 sept L 21, Ma 22, L 28, Ma 29 nov	J 6, V 7, J 13, V 14 oct J 1, V 2, J 8, V 9 déc	Mer 9, J 10, J 17, V 18 nov sur devis	J 2, V 3, J 9, V 10 mars L 15, Ma 16, L 22, Ma 23 mai	L 27, Ma 28 mars, L 3, Ma 4 avril L 5, Ma 6, L 12, Ma 13 juin	J 16, V 17, J 23, V 24 mars
+1 J	MODULE RÉFÉRENCEMENT NATUREL	sur devis	sur devis	sur devis	L 6 mars V 31 mars V 19 mai	V 31 mars V 9 juin	sur devis
2 J	RÉFÉRENCEMENT NATUREL ET PAYANT Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant	J 13, V 14 oct	L 5, Ma 6 déc	L 28, Ma 29 nov	sur devis	sur devis	Ma 2, Mer 3 fév
2 J	MONTAGE VIDÉO pour débutant - Windows Movie Maker Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser	L 3, Ma 4 oct	J 20, V 21 oct	J 24, V 25 nov	J 6, V 7 avril	J 9, V 10 mars	L 27, Ma 28 mars
2 J	COMMUNITY MANAGEMENT - Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	sur devis	sur devis	J 1, V 2 déc	sur devis	sur devis	J 30, V 31 mars

NUMÉRIQUE



2 J	WORD 2016/2019 : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés	L 19, Ma 20 sept L 17, Ma 18 oct	L 21, Ma 22 nov L 12, Ma 13 déc	J 17, V 18 nov	J 9, V 10 mars L 5, Ma 6 juin	J 11, V 12 mai	L 27, Ma 28 fév
2 J	EXCEL 2016/2019 : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés	L 12, Ma 13 sept L 5, Ma 6 déc	J 6, V 7 oct L 28, V 29 nov	L 5, Ma 6 déc sur devis	J 23, V 24 mars J 22, V 23 juin	J 2, V 3 fév Ma 30, Mer 31 mai	V 3, V 10 mars
2 J	WORD EXCEL 2016/2019 APPROFONDISSEMENT Publipostage, formulaires, tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion des données...	sur devis	sur devis	sur devis	L 27, Ma 28 fév	J 4, V 5 mai	L 24, Ma 25 avril
2 J	TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE - Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1à3 J	POWERPOINT 2016/2019 Sublimer vos présentations	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1à3 J	LA SUITE OFFICE 365 - Teams, Outlook...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1à3 J	LES OUTILS DE VISOCONFÉRENCE Teams, Skype, Hangouts...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis

CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE



5 J	5 JOURS POUR ENTREPRENDRE Au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant	L 26 au V 30 sept	L 3 au V 7 oct	BISCAROSSE L 17 au V 21 oct	sur devis	sur devis	sur devis
		L 14 au V 18 nov	L 5 au V 9 déc	LABENNE L 5 au V 9 déc	sur devis	sur devis	sur devis

SEMESTRE 2 - 2022				SEMESTRE 1 - 2023					
2 J	GESTION COMPTABLE ET SOCIALE	ELIGIBLE AU CPF		DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT DE MARSAN	PARENTIS
2 J	S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA			Mer 5, Mer 12 oct	L 21, L 28 nov	J 14, V 15 nov	L 13, L 20 mars	Mer 3, Mer 10 mai	Ma 4, J 6 avril
4 J	SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité			J 20, V 21, J 27, V 28 oct	J 6, V 7, J 13, V 14 oct	J 1 ^e , V 2, J 8, V 9 déc	L 27, V 31 mars + L 3, V 7 avril	Ma 2, Ma 9, L 15, L 22 mai	J 4, V 5, J 11, V 12 mai
3 J	GESTION DES SALARIÉS Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi			J 24, V 25 nov J 1 ^e déc	L 5, Ma 6, Ma 13 déc	sur devis	J 16, V 17, V 24 mars	J 11, V 12, V 18 mai	sur devis
1 J	ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL (tout secteur) Les nouveautés sociales pour l'année à venir !			V 2 déc	L 12 déc	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 J	GÉRER LES ABSENCES - AT maternité - TP thérapeutique			Mer 26 oct	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	SÉCURISER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL			J 21, V 22 sept	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J TRAITEMENT DE LA PAIE	NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail			Mer 14, J 15 sept	sur devis	sur devis	J 6, V 7 avril	sur devis	sur devis
	NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés			L 10, Ma 11 oct	sur devis	sur devis	J 27, V 28 avril	sur devis	sur devis
	NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE NIVEAU 3 - Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte			L 17, Ma 18 oct	sur devis	sur devis	J 4, V 5 mai	sur devis	sur devis

SECTEUR CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ