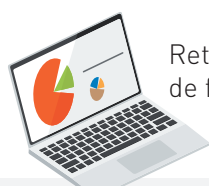


2023

FORMATION CONTINUE

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



Retrouvez tous nos programmes
de formation sur :

formationccilandes.fr

Une question ?

05 58 05 44 81

formation@landes.cci.fr



ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENTS



LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE



MANAGEMENT /
COMMUNICATION EN ENTREPRISE



WEB MARKETING /
INFOGRAPHIE



NUMÉRIQUE



EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE



GESTION COMPTABLE ET
SOCIALE



SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

formationccilandes.fr

N° déclaration d'activité : 7240P003840 - SIRET 184 000 024 00010



CCI LANDES



Ensemble, réinventons vos parcours de formation



Qualiopi
processus certifié
N°2020/89986.1



ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT



SEMESTRE 1 - 2023

SEMESTRE 2 - 2023

		DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2 J	LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI <i>Adopter une posture professionnelle en toute situation</i>	L 27, M 28 fév	J 27, V 28 avril	L 30, M 31 janv	L 11, M 12 sept L 23, M 24 oct	J 16, V 17 nov J 7, V 8 déc	J 28, V 29 sept
3 J	L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION <i>Techniques d'argumentation Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels</i>	M 7, Me 8, M 14 mars Me 3, J 4, Me 10 mai	J 26, V 27, L 30 janv M 6, J 8, V 9 juin	J 16, V 17, M 21 mars sur devis	M 5, J 7, V 8 sept L 23, M 24, L 30 oct	L 20, M 21, V 24 nov J 7, V 8, V 15 déc	L 27, M 28, J 30 nov sur devis
3 J	LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES <i>Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer la clientèle</i>	Me 15, J 16, V 17 mars	L 3, M 4, V 7 avril	J 23, V 24, M 28 fév	L 28, M 29, J 31 août L 18, M 19, L 25 sept	M 3, Me 4, L 9 oct L 27, M 28, J 30 nov	V 13, J 19, V 20 oct sur devis
4 J	MERCHANDISING <i>Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente</i>	L 27 mars	sur devis	sur devis	sur devis	L 16 oct	sur devis



MANAGEMENT / COMMUNICATION


www.moncompteformation.gouv.fr

3 J	LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER <i>Coordonner une équipe en présentiel et/ou en distanciel</i>	L 27, M 28, V 31 mars L 22, M 23, V 26 mai L 12, M 13, V 16 juin	L 16, M 17, V 20 janv L 27, M 28 fév, V 3 mars L 17, M 18, V 21 avril	L 20, J 23, V 24 mars sur devis	V 1, L 4 M 5 sept L 11, M 12, J 14 déc	L 2, J 5, V 6 oct L 6, J 9, V 10 nov	J 9, V 10, J 16 nov sur devis
1 J	CONDUIRE SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS <i>La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans</i>	M 21 fév L 5 juin	L 24 avril M 20 juin	M 2 mai sur devis	J 28 sept J 19 oct	L 6 nov sur devis	L 16 oct sur devis
1 J	TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ <i>Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	V 20 oct
3 J	LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE <i>Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre</i>	L 3, M 4, J 6 avril	L 26, M 27, J 29 juin	L 6, M 7, J 9 mars	L 25, M 26, V 29 sept	L 18, M 19, J 21 déc	V 8, L 11, M 12 déc
+1 J	GESTION DES CONFLITS	V 7 avril	V 30 juin	sur devis	J 14 sept	J 23 nov	sur devis
+1 J	BOOSTER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS <i>Avec certification Le Robert</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LA BOÎTE À OUTILS DU RECRUTEUR	sur devis	sur devis	L 20, M 21, L 27 fév	sur devis	sur devis	L 9, M 10, J 12 oct



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE


www.moncompteformation.gouv.fr

2 J	DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS <i>Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps</i>	Me 1, J 2 mars Me 14, J 15 juin	L 20, M 21 fév J 25, V 26 mai	J 6, V 7 avril	J 19, V 20 oct	L 27, M 28 nov	J 9, V 10 nov
2 J	MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ <i>Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances</i>	L 20, M 21 mars J 1, V 2 juin	Me 15, J 16 fév J 6, V 7 avril	J 30, V 31 mars	L 9, M 10 oct	L 4, M 5 déc	M 5, J 7 déc
+1 J	GESTION DES ÉMOTIONS	V 24 mars L 5 juin	L 20 fév J 4 mai	L 3 avril	L 16 oct	L 11 déc	J 14 déc



LANGUES ÉTRANGÈRES - CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ


www.moncompteformation.gouv.fr

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)	À la carte toute l'année	
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		Cours particuliers et / ou collectifs / Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio
HABILITATION CERTIFICATION TOEIC - BRIGHT - CLOE - ROBERT		
DATE DE PASSAGE D'EXAMEN TOEIC - session publique	DAX	1er semestre 2023 : Me 25/01 - J 23/02 - J 23/03 - J 27/04 - Me 24/05 - V 16/06 2ème semestre 2023 : J 06/07 - V 15/09



WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



SEMESTRE 1 - 2023

SEMESTRE 2 - 2023

		DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
1 J	ÉLABORER UNE STRATÉGIE PERCUTANTE SUR LE WEB <i>Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions</i>	sur devis	sur devis	V 24 fév	sur devis	sur devis	L 2 oct
2 J	FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	INSTAGRAM <i>Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	FACEBOOK & INSTAGRAM FONCTIONS DE BASE <i>Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans</i> <i>Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté</i>	L 6, M 7, L 13 mars Me 3, J 4, V 12 mai	L 27, M 28 mars L 3 avril J 25, V 26 mai V 2 juin	V 10, L 13, M 14 mars sur devis	L 9, M 10, L 16 oct L 27, M 28 nov J 7 déc	L 18, M 19, L 25 sept J 9, V 10, V 17 nov	L 20, M 21, J 23 nov sur devis
2 J	FACEBOOK META BUSINESS <i>Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager</i>	L 3, M 4 avril	J 27, V 28 avril	J 2, V 3 mars	J 19, V 20 oct	J 23, V 24 nov	V 1, V 8 déc
2 J	CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB <i>Affiches, flyers, headers, photomontages ...</i> <i>Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !</i>	L 20, M 21 mars sur devis	L 15, M 16 mai sur devis	L 23, M 24 janv sur devis	L 30, M 31 oct sur devis	L 4, M 5 déc sur devis	J 12, V 13 oct sur devis
2 J	RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER <i>Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	J 30 nov, V 1 déc
2 J	MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION <i>Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web</i>	sur devis	sur devis	L 20, M 21 mars	sur devis	sur devis	L 11, M 12 déc
4 J	CRÉER SON SITE WEB - LES BASES <i>Saisir et organiser son contenu sur son site «Vitrine» (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder</i>	J 2, V 3, J 9, V 10 mars L 15, M 16, L 22, M 23 mai	L 27, M 28 mars, L 3, M 4 avril L 5, M 6, L 12, M 13 juin	J 16, V 17, J 23, V 24 mars sur devis	J 28, V 29 sept J 5, V 6 oct L 13, M 14, L 20, M 21 nov	L 23, M 24, L 30, M 31 oct J 7, V 8, J 14, V 15 déc	L 6, M 7, L 13, M 14 nov sur devis
+1 J	MODULE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL	L 6 mars V 19 mai	V 31 mars V 9 juin	sur devis	L 2 oct V 17 nov	V 27 oct L 11 déc	J 16 nov
2 J	RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT <i>Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant</i>	sur devis	sur devis	J 2, V 3 fév	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	MONTAGE VIDÉO pour débutant - Windows Movie Maker <i>Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser</i>	J 6, V 7 avril	J 9, V 10 mars	L 27, M 28 mars	L 23, M 24 oct	L 27, M 28 nov	L 16, M 17 oct
2 J	COMMUNITY MANAGEMENT - Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	sur devis	sur devis	J 30, V 31 mars	sur devis	sur devis	M 5, J 7 déc



NUMÉRIQUE



www.moncompteformation.gouv.fr

2 J	WORD 2016/2019 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés</i>	J 9, V 10 mars L 5, M 6 juin	J 11, V 12 mai	L 27, M 28 fév	Me 20, J 21 sept J 26, V 27 oct	M 3, Me 4 oct Me 22, J 23 nov	V 17, V 24 nov
2 J	EXCEL 2016/2019 : fonctions de bases <i>Créer des documents simples, élaborés et structurés</i>	J 23, V 24 mars J 22, V 23 juin	J 2, V 3 fév M 30, Me 31 mai	V 3, V 10 mars sur devis	Me 27, J 28 sept L 6, M 7 nov	Me 11, J 12 oct Me 15, J 16 nov	J 14, V 15 déc sur devis
1 J	WORD 2016/2019 APPROFONDISSEMENT <i>Publipostage, formulaires ...</i>	L 27 fév	J 4 mai	L 24 avril	Me 29 nov	Me 13 déc	sur devis
1 J	EXCEL 2016/2019 APPROFONDISSEMENT <i>tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion de données</i>	M 28 fév	JV 5 mai	M 25 avril	J 30 nov	J 14 déc	sur devis
1 à 3 J	TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE - Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	POWERPOINT 2016/2019 <i>Sublimer vos présentations</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LA SUITE OFFICE 365 - Teams, Outlook...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LES OUTILS DE VISIOCONFÉRENCE <i>Teams, Skype, Hangouts...</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis



CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE



www.moncompteformation.gouv.fr

5 J	LABENNE	DAX	MONT-DE-MARSAN	BISCARROSSE	LABENNE	DAX	MONT-DE-MARSAN	BISCARROSSE
	20 au 24 fév	23 au 27 janv 27 fév au 3 mars	30 janv au 3 fév 20 au 24 mars	16 au 21 janv	2 au 6 oct	25 au 29 sept	9 au 13 oct	17 au 21 juillet
	24 au 28 avril	3 au 7 avril 5 au 9 juin	22 au 26 mai 26 au 30 juin	17 au 21 avril	27 nov au 1 déc	13 au 17 nov	4 au 8 déc	16 au 20 oct



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE



SEMESTRE 1 - 2023

SEMESTRE 2 - 2023

		DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2J	S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE <i>Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA</i>	L 13, L 20 mars	Me 3, Me 10 mai	M 4, J 6 avril	L 6, L 13 nov	L 18, L 25 sept	L 27, M 28 nov
4J	SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN <i>Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité</i>	L 27, V 31 mars L 3, V 7 avril	M 2, M 9, L 15, L 22 mai	J 4, V 5, J 11, V 12 mai	L 20, M 21, J 30 nov, V 1 déc	L 9, M 10, L 16, M 17 oct	L 6, M 7, L 13, M 14 nov
3J	GESTION DES SALARIÉS <i>Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi</i>	J 16, V 17, V 24 mars	J 11, V 12, Me 17 mai	sur devis	J 12, V 13, V 20 oct	J 7, V 8, V 15 déc	sur devis
1J	ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL (tout secteur) <i>Les nouveautés sociales pour l'année à venir !</i>	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1J	GÉRER LES ABSENCES - AT maternité - TP thérapeutique	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2J	SÉCURISER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2J	TRAITEMENT DE LA PAIE	NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE <i>Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail</i>	J 6, V 7 avril	sur devis	sur devis	L 23, M 24 oct	sur devis
2J		NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE <i>Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés</i>	J 27, V 28 avril	sur devis	sur devis	L 6, M 7 nov	sur devis
2J		NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE <i>NIVEAU 3 - Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte</i>	J 4, V 5 mai	sur devis	sur devis	L 20, M 21 nov	sur devis



SECTEUR CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ

2 J	Répondre efficacement à un marché public	L 15, M 16 mai	sur devis	sur devis	L 13, M 14, nov	sur devis	sur devis
2 J	PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine Depuis le 1er octobre 2012, tout établissement de restauration commerciale (restauration traditionnelle, cafétérias, libres-services, restauration de type rapide) doit avoir au sein de son établissement une personne formée à l'hygiène alimentaire	L 20, L 27 fév	L 13, L 20 mars	L 6, M 7 mars	L 18, L 25 sept	L 9, L 16 oct	J 23, V 24 nov
		L 27 mars, L 3 avril	L 15, L 22 mai	sur devis	L 13, L 20 nov	L 4, L 11 déc	sur devis
		L 5, L 12 juin	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
20 h	PERMIS D'EXPLOITATION Obligatoire depuis le 2 avril 2007 pour tout futur exploitant d'une licence de débit de boissons (licence III et IV), d'une «petite licence restaurant» ou d'une licence «restaurant». Il est nominatif, valable dix ans	10 au 12 janv	31 janv au 2 fév	Visioconférence	5 au 9 sept	3 au 5 oct	Visioconférence
		7 au 9 mars		21 au 23 mars	7 au 9 nov		28 au 30 juin
		3 au 5 mai	4 au 6 avril	25 au 27 avril	5 au 7 déc		21 au 23 nov
		31 mai au 2 juin					
1 J	RENOUVELLEMENT PERMIS D'EXPLOITATION	6 mars	sur devis	sur devis	6 nov	2 oct	sur devis
4 J	GESTION FINANCIÈRE DE LA CARTE RESTAURANT	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL Initiation Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours	L 6, M 7 mars	Mer 24, J 25 mai	L 6, M 7 mars	J 28, V 29 sept	J 19, V 20 oct	L 27, M 28 nov
		L 5, M 6 juin	sur devis	sur devis	J 16, V 17 nov	J 7, V 8 déc	sur devis
1 J	SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL M.A.C Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage). Le premier MAC SST doit avoir lieu dans les 24 mois qui suivent la formation initiale	L 27 mars	V 10 mars	L 13 mars	L 2 oct	L 6 nov	J 23 Nov
		L 12 juin	V 12 mai	sur devis	L 13 nov	L 11 déc	sur devis
1 J	HABILITATION ÉLECTRIQUE HOB0 Pour personnel non-électricien Connaître les risques électriques et les obligations en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe	J 9 mars	J 30 mars	Me 1 mars	L 25 sept	J 12 oct	L 20 nov
		J 8 juin	J 11 mai	sur devis	L 13 nov	J 14 déc	sur devis
2 J	HABILITATION ÉLECTRIQUE BE/BS Pour des interventions spécifiques d'ordre électrique Intervention de remplacement et de raccordement	J 9, V 10 mars	J 30, V 31 mars	Me 1, J 2 mars	L 25, M 26 sept	J 12, V 13 oct	L 20, M 21 nov
		J 8, V 9 juin	J 11, V 12 mai	sur devis	L 13, M 14 nov	J 14, V 15 déc	sur devis
3 à 6 h	SÉCURITÉ INCENDIE Manipulation des extincteurs, exercices d'évacuation, moyens d'extinction	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	PRAP Prévention des Risques liés à l'Activité Professionnelle	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis