

2023

FORMATION CONTINUE

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



Retrouvez tous nos programmes
de formation sur :
formationccilandes.fr

Une question ?

05 58 05 44 81
formation@landes.cci.fr

 ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENTS

 LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ

 CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE

 MANAGEMENT /
COMMUNICATION EN ENTREPRISE

 WEB MARKETING /
INFOGRAPHIE

 NUMÉRIQUE

 EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE

 GESTION COMPTABLE ET
SOCIALE

 SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

ACCUEIL / VENTE /
RELATION CLIENT

2 J	LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI Adopter une posture professionnelle en toute situation	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
		L 27, M 28 fév	J 27, V 28 avril	L 30, M 31 janv	L 11, M 12 sept	J 16, V 17 nov	J 28, V 29 sept
3 J	L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION Techniques d'argumentation Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels	M 7, Me 8, M 14 mars	J 26, V 27, L 30 janv	J 16, V 17, M 21 mars	M 5, J 7, V 8 sept	L 20, M 21, V 24 nov	L 27, M 28, J 30 nov
3 J		Me 3, J 4, Me 10 mai	M 6, J 8, V 9 juin	sur devis	L 23, M 24, L 30 oct	J 7, V 8, V 15 déc	sur devis
3 J	LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer la clientèle	Me 15, J 16, V 17 mars	L 3, M 4, V 7 avril	J 23, V 24, M 28 fév	L 28, M 29, J 31 août	M 3, Me 4, L 9 oct	V 13, J 19, V 20 oct
4 J					L 18, M 19, L 25 sept	L 27, M 28, J 30 nov	sur devis
	MERCHANDISING Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente	L 27 mars	sur devis	sur devis	sur devis	L 16 oct	sur devis



MANAGEMENT / COMMUNICATION



www.moncompteformation.gouv.fr

3 J	LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER Coordonner une équipe en présentiel et / ou en distanciel	L 27, M 28, V 31 mars	L 16, M 17, V 20 janv	L 20, J 23, V 24 mars	V 1, L 4 M 5 sept	L 2, J 5, V 6 oct	J 9, V 10, J 16 nov
		L 22, M 23, V 26 mai	L 27, M 28 fév, V 3 mars				
		L 12, M 13, V 16 juin	L 17, M 18, V 21 avril	sur devis	L 11, M 12, J 14 déc	L 6, J 9, V 10 nov	sur devis
1 J	CONDUIRE SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans	M 21 fév	L 24 avril	M 2 mai	J 28 sept	L 6 nov	L 16 oct
		L 5 juin	M 20 juin	sur devis	J 19 oct	sur devis	sur devis
1 J	TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	V 20 oct
3 J	LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre	L 3, M 4, J 6 avril	L 26, M 27, J 29 juin	L 6, M 7, J 9 mars	L 25, M 26, V 29 sept	L 18, M 19, J 21 déc	V 8, L 11, M 12 déc
	GESTION DES CONFLITS	V 7 avril	V 30 juin	sur devis	J 14 sept	J 23 nov	sur devis
+1 J	BOOSTER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS Avec certification Le Robert	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	LA BOÎTE À OUTILS DU RECRUTEUR	sur devis	sur devis	L 20, M 21, L 27 fév	sur devis	sur devis	L 9, M 10, J 12 oct



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE



www.moncompteformation.gouv.fr

2 J	DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps	Me 1, J 2 mars	L 20, M 21 fév	J 6, V 7 avril	J 19, V 20 oct	L 27, M 28 nov	J 9, V 10 nov
		Me 14, J 15 juin	J 25, V 26 mai				
2 J	MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ Reconnaitre les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances	L 20, M 21 mars	Me 15, J 16 fév	J 30, V 31 mars	L 9, M 10 oct	L 4, M 5 déc	M 5, J 7 déc
+1 J		J 1, V 2 juin	J 6, V 7 avril				
	GESTION DES ÉMOTIONS	V 24 mars	L 20 fév	L 3 avril	L 16 oct	L 11 déc	J 14 déc
		L 5 juin	J 4 mai				



LANGUES ÉTRANGÈRES - CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



www.moncompteformation.gouv.fr

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)	À la carte toute l'année	DAX				
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE			Cours particuliers et / ou collectifs / Stages intensifs			
HABILITATION CERTIFICATION TOIEC - BRIGHT - CLOE - ROBERT			E-learning tutoré, atelier multi-média			
DATE DE PASSAGE D'EXAMEN TOIEC - session publique			Préparation spécifique			
			En entreprise / en centre de formation / en visio			
			1er semestre 2023 : Me 25/01 - J 23/02 - J 23/03 - J 27/04 - Me 24/05 - V 16/06		2ème semestre 2023 : J 06/07 - V 15/09	

WEB MARKETING / INFOGRAPHIE



1 J	ÉLABORER UNE STRATÉGIE PERCUTANTE SUR LE WEB Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2 J	FACEBOOK POUR LES PROS : CRÉER ET ANIMER SA PAGE Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	L 2 oct
2 J	INSTAGRAM Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
3 J	FACEBOOK & INSTAGRAM FONCTIONS DE BASE Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant et augmenter son nombre de fans Partagez vos photos / vidéos et développez votre communauté	L 6, M 7, L 13 mars Me 3, J 4, V 12 mai	L 27, M 28 mars, L 3 avril J 25, V 26 mai V 2 juin	V 10, L 13, M 14 mars sur devis	L 9, M 10, L 16 oct L 27, M 28 nov J 7 déc	L 18, M 19, L 25 sept J 9, V 10, V 17 nov	L 20, M 21, J 23 nov sur devis
2 J	FACEBOOK META BUSINESS Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager	L 3, M 4 avril	J 27, V 28 avril	J 2, V 3 mars	J 19, V 20 oct	J 23, V 24 nov	V 1, V 8 déc
2 J	CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !	L 20, M 21 mars sur devis	L 15, M 16 mai sur devis	L 23, M 24 janv sur devis	L 30, M 31 oct sur devis	L 4, M 5 déc sur devis	J 12, V 13 oct sur devis
2 J	RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	J 30 nov, V 1 déc
2 J	MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web	sur devis	sur devis	L 20, M 21 mars	sur devis	sur devis	L 11, M 12 déc
4 J	CRÉER SON SITE WEB - LES BASES Saisir et organiser son contenu sur son site «Vitrine» (texte, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder	J 2, V 3, J 9, V 10 mars L 15, M 16, L 22, M 23 mai	L 27, M 28 mars, L 3, M 4 avril L 5, M 6, L 12, M 13 juin	J 16, V 17, J 23, V 24 mars sur devis	J 28, V 29 sept J 5, V 6 oct L 13, M 14, L 20, M 21 nov	L 23, M 24, L 30, M 31 oct J 7, V 8, J 14, V 15 déc	L 6, M 7, L 13, M 14 nov sur devis
+1 J	MODULE RÉFÉRENCEMENT NATUREL	L 6 mars V 19 mai	V 31 mars V 9 juin	sur devis	L 2 oct V 17 nov	V 27 oct L 11 déc	J 16 nov
2 J	RÉFÉRENCEMENT NATUREL ET PAYANT Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant	sur devis	sur devis	J 2, V 3 fév	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	MONTAGE VIDÉO pour débutant - Windows Movie Maker Réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser	J 6, V 7 avril	J 9, V 10 mars	L 27, M 28 mars	L 23, M 24 oct	L 27, M 28 nov	L 16, M 17 oct
2 J	COMMUNITY MANAGEMENT - Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web	sur devis	sur devis	J 30, V 31 mars	sur devis	sur devis	M 5, J 7 déc

NUMÉRIQUE


www.moncompteformation.gouv.fr

2 J	WORD 2016/2019 : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés	J 9, V 10 mars L 5, M 6 juin	J 11, V 12 mai	L 27, M 28 fév	Me 20, J 21 sept J 26, V 27 oct	M 3, Me 4 oct Me 22, J 23 nov	V 17, V 24 nov
2 J	EXCEL 2016/2019 : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés	J 23, V 24 mars J 22, V 23 juin	J 2, V 3 fév M 30, Me 31 mai	V 3, V 10 mars sur devis	Me 27, J 28 sept L 6, M 7 nov	Me 11, J 12 oct Me 15, J 16 nov	J 14, V 15 déc sur devis
1 J	WORD 2016/2019 APPROFONDISSEMENT Publipostage, formulaires ...	L 27 fév	J 4 mai	L 24 avril	Me 29 nov	Me 13 déc	sur devis
1 J	EXCEL 2016/2019 APPROFONDISSEMENT tableaux croisés dynamiques, formules complexes, gestion de données	M 28 fév	JV 5 mai	M 25 avril	J 30 nov	J 14 déc	sur devis
1 J	TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE - Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	POWERPOINT 2016/2019 Sublimer vos présentations	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LA SUITE OFFICE 365 - Teams, Outlook...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 à 3 J	LES OUTILS DE VISIOCONFÉRENCE Teams, Skype, Hangouts...	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis

CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE


www.moncompteformation.gouv.fr

5 J	5 JOURS POUR ENTREPRENDRE	LABENNE	DAX	MONT-DE-MARSAN	BISCARROSSE	LABENNE	DAX	MONT-DE-MARSAN	BISCARROSSE
	Au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatri-culation et statut social du dirigeant	20 au 24 fév	23 au 27 janv 27 fév au 3 mars	30 janv au 3 fév 20 au 24 mars	16 au 21 janv	2 au 6 oct	25 au 29 sept	9 au 13 oct	17 au 21 juillet
		24 au 28 avril	3 au 7 avril 5 au 9 juin	22 au 26 mai 26 au 30 juin	17 au 21 avril	27 nov au 1 déc	13 au 17 nov	4 au 8 déc	16 au 20 oct



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE		ELIGIBLE AU CPF	DAX	MONT-DE- MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE- MARSAN	PARENTIS
2 J	S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA		L 13, L 20 mars	Me 3, Me 10 mai	M 4, J 6 avril	L 6, L 13 nov	L 18, L 25 sept	L 27, M 28 nov
4 J	SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité		L 27, V 31 mars L 3, V 7 avril	M 2, M 9, L 15, L 22 mai	J 4, V 5, J 11, V 12 mai	L 20, M 21, J 30 nov, V 1 déc	L 9, M 10, L 16, M 17 oct	L 6, M 7, L 13, M 14 nov
3 J	GESTION DES SALARIÉS Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi		J 16, V 17, V 24 mars	J 11, V 12, Me 17 mai	sur devis	J 12, V 13, V 20 oct	J 7, V 8, V 15 déc	sur devis
1 J	ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL (tout secteur) Les nouveautés sociales pour l'année à venir !		sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
1 J	GÉRER LES ABSENCES - AT maternité - TP thérapeutique		sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
2 J	SÉCURISER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL		sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis
TRAITEMENT DE LA PAIE	NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail		J 6, V 7 avril	sur devis	sur devis	L 23, M 24 oct	sur devis	sur devis
	NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés		J 27, V 28 avril	sur devis	sur devis	L 6, M 7 nov	sur devis	sur devis
	NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE NIVEAU 3 - Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte		J 4, V 5 mai	sur devis	sur devis	L 20, M 21 nov	sur devis	sur devis

SECTEUR CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ