

PROGRAMME DE FORMATION

- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - www.formationccilandes.fr



CCI LANDES



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE



LE DEVELOPPEMENT DURABLE DANS UN HEBERGEMENT TOURISTIQUE - COMPRENDRE LES ENJEUX ET APPLIQUER LES ECO-GESTES

Public ciblé : Tout le personnel permanent d'un établissement hôtelier (hôtel, camping)

Objectifs :

Comprendre et appréhender les enjeux environnementaux dans le secteur touristique
Apprendre les bonnes pratiques de gestion durable (gestion de l'eau, de l'énergie, des déchets)
Intégrer une démarche de développement durable au sein de votre structure.
Répondre à l'évolution du marché touristique et aux attentes de la clientèle

Prérequis : être un gérant ou salarié d'un hébergement touristique

Aptitude : intégrer et mettre en œuvre des pratiques durables dans la gestion quotidienne d'un établissement touristique.

Compétences : acquérir les fondamentaux des enjeux environnementaux pour une démarche de développement durable dans un établissement hôtelier

Durée : 7h

Délais d'accès : 72h

Date et lieu : Septembre à la CCI des Landes – Dax

Tarifs : 350 euros net de taxe par stagiaire

Méthodes mobilisées : exposés théoriques, échanges, travaux pratiques, mises en situation

Modalités d'évaluation : Questionnaire et évaluation tout au long des phases pratiques

Accessibilité : ERP accessible



PROGRAMME

Axe 1 : Introduction aux enjeux environnementaux dans le secteur touristique

- Les grands principes du développement durable : définitions, présentation des ODD, la RSE
- Présentation des principaux défis environnementaux actuels dans l'industrie touristique
- Importance de l'engagement durable pour les établissements touristiques
- Présentation des labels, certifications et démarches durables
- Bénéfices de la gestion durable pour les entreprises

Axe 2 : Gestion responsable de l'eau et de l'énergie

- Stratégies de réduction de la consommation d'eau et d'énergie dans les établissements touristiques
- Utilisation efficace des ressources (éclairage, chauffage, climatisation)
- Intégration des écogestes et solutions pour une gestion responsable de l'eau et de l'énergie

Axe 3 : Gestion des déchets et du recyclage

- Bonnes pratiques de tri sélectif et de gestion des déchets dans les établissements touristiques
- Réduction de la production de déchets et valorisation du recyclage
- Identification des solutions pour une gestion durable des déchets





PROGRAMME DE FORMATION

- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - www.formationccilandes.fr



CCI LANDES



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE

Axe 4 : Promotion de la mobilité durable

- Encouragement des transports durables pour les clients et le personnel
- Mise en place de mesures favorisant les transports en commun, le covoiturage et les modes de transport doux
- Avantages de la mobilité durable pour les entreprises touristiques

Axe 5 : Biodiversité et préservation de l'environnement

- Préservation des espaces naturels et des écosystèmes dans les établissements touristiques
- Utilisation de produits respectueux de l'environnement
- Favoriser la biodiversité dans les aménagements paysagers

Axe 6 : Sensibilisation des clients, du personnel, des fournisseurs

- Importance de la sensibilisation à l'environnement dans les établissements touristiques
- Communication interne et externe sur les pratiques durables (note interne, affichages...)
- Implication des clients, du personnel et des fournisseurs dans les actions environnementales

Axe 7 : Suivi et évaluation des actions durables

- Outils de mesure et d'évaluation des performances environnementales
- Réalisation d'audits réguliers et suivi des indicateurs de performance
- Amélioration continue des pratiques durables

DEVELOPPEMENT

