



FORMATION CONTINUE



CATALOGUE DES FORMATIONS 2023/2024

Ensemble, réinventons
vos parcours de formation.



Centre de Formation Continue

formation@landes.cci.fr

Tél : 05 58 05 44 81

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2 J	LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI Adopter une posture professionnelle en toute situation	OCT. L 23 & M 24	NOV. J 16 & V 17	SEPT. J 28 & V 29	MAI L 13 & M 14	AVRIL L 08 & M 09	JAN. L 29 & M 30	
3 J	LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES I  Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer sa clientèle en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT	SEPT. L 18, M 19 & L 25	NOV. L 27, M 28 & J 30	OCT. V 13, J 19 & V 20	MARS L 25, M 26 & V 29	MAI ME 29, J 30 & V 31	AVRIL ME 02, J 04 & V 05	
3 J	L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION Techniques d'argumentation - Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels	OCT. L 23, M 24 & L 30	DÉC. J 07, V 08 & V 15	NOV. L 13, ME 14 & J 16	AVRIL L 08, M 09 & J 11	JUIN ME 05, J 06 & V 07	MARS J 14, V 15 & V 22	
1 à 3 J	MERCHANDISING Doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente	SUR DEVIS			SUR DEVIS			

MANAGEMENT / COMMUNICATION			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
3 J	LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER Coordonner une équipe en présentiel et/ou en distanciel	DÉC. ME 13, J 14 & V 15	NOV. L 06, J 09 & V 10	NOV. J 09, V 10 & J 16	JUIN L 10, M 11 & V 14	MARS L 25, M 26 & J 28	MARS L 18, M 19 & J 21	
1 J	CONDUIRE SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les 2 ans	SEPT. J 28	NOV. V 10	OCT. L 16	SUR DEVIS		MARS V 08	
3 J	LA BOÎTE À OUTILS DU RECRUTEUR Développer sa posture de recruteur et fiabiliser son recrutement	SUR DEVIS		OCT. L 09, M 10 & J 12	SUR DEVIS		FÉV. L 12, M 13 & J 15	
1 J	TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ Accompagner un alternant, un apprenti ou un nouveau collaborateur avec des outils simples et efficaces	SUR DEVIS		OCT. V 20	SUR DEVIS			
3 J	LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre	SEPT. M 26, J 28 & V 29	DÉC. L 18, M 19 & J 21	DÉC. V 08, L 11 & M 12	MARS L 25, M 26 & J 28	JUIN L 24, M 25 & J 27	MARS L 04, M 05 & J 07	
1 J	GESTION DES CONFLITS Acquérir les compétences relationnelles nécessaires aux situations délicates	SEPT. J 14	NOV. J 23	SUR DEVIS	SUR DEVIS			

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2 J	DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps	OCT. J 19 & V 20	NOV. L 27 & M 28	NOV. J 09 & V 10	MARS L 04 & M 05 JUIN L 03 & M 04	MAI L 13 & V 14	AVRIL L 08 & M 09	
2 J	MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ Reconnaitre les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances	OCT. L 09 & M 10	DÉC. L 04 & M 05	DÉC. M 05 & J 07	MARS L 18 & M 19 JUIN L 17 & M 18	MAI J 16 & V 17	MARS J 28 & V 29	
1 J	GESTION DES ÉMOTIONS Adopter les attitudes facilitantes de la gestion des émotions	OCT. L 16	DÉC. L 11	DÉC. J 14	MARS J 21 JUIN J 20	MAI V 24	AVRIL V 12	

LANGUES ÉTRANGÈRES CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ			À LA CARTE TOUTE L'ANNÉE	TOIEC - BRIGHT LANGUAGE - CLOE - ROBERT					
ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)				Cours particuliers et/ou collectifs / Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio					
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE				       					
HABILITATION CERTIFICATION TOIEC - BRIGHT - CLOE - ROBERT				   					
DATES DE PASSAGE D'EXAMEN TOIEC - sessions publiques			DAX	SEMESTRE 2 2023 SEPT. V 15 - OCT. J 12 - NOV. ME 22-DÉC. J 14		SEMESTRE 1 2024 JAN. ME 24 - FÉV. J 15 - MARS V 15 - AVRIL V 12-JUIN V 14			

WEB MARKETING / INFOGRAPHIE			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
1 J	ÉLABORER UNE STRATÉGIE PERCUTANTE SUR LE WEB Se fixer des objectifs et mettre en place son plan d'actions		SUR DEVIS		OCT. L 2	SUR DEVIS		FÉV. V 16
3 J	FACEBOOK & INSTAGRAM : FONCTIONS DE BASE  Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant pour augmenter son audience. Partager ses photos/ vidéos et développer sa communauté en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT		OCT. L 09, M 10 & L 16	SEPT. L 18, M 19 & L 25	NOV. L 20, M 21 & J 23	MARS L 11, M 12 & L 18	AVRIL L 08, M 09 & L 15	MARS V 08, L 11 & M 12
2 J	FACEBOOK META BUSINESS Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager		OCT. J 19 & V 20	NOV. J 23 & V 24	DÉC. V 01 & V 08	AVRIL L 08 & M 09	MAI L 27 & M 28	MARS J 21 & V 22
2 J	CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !		OCT. L 30 & M 31	DÉC. L 04 & M 05	OCT. J 12 & V 13	MAI L 13 & M 14	JUIN L 03 & M 04	MARS L 25 & M 26
2 J	RÉUSSIR SES CAMPAGNES E-MAILING / NEWSLETTER Concevoir, diffuser, évaluer sa campagne d'emailing / newsletter		SUR DEVIS		NOV. J 30 & DÉC. V 01	SUR DEVIS		
2 J	MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION Élaborer sa stratégie de positionnement sur les réseaux sociaux pour améliorer son image sur le web		SUR DEVIS		DÉC. L 11 & M 12	SUR DEVIS		AVRIL L 08 & M 09
4 J	CRÉER SON SITE WEB - LES BASES  Créer, gérer et organiser le contenu de son site vitrine (textes, images, vidéos) en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT. Le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder		SEPT. J 28, V 29, OCT. J 05 & V 06	DÉC. J 07, V 08, J 14 & V 15	NOV. L 06, M 07, L 13 & ME 14	MAI L 27, JUIN L 03, L 10 & L 17	MARS L 11, M 12, L 18 & M 19	MARS L 04, M 05, J 14 & V 15
1 ou 2 J	RÉFÉRENCEMENT NATUREL ET/OU PAYANT  Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel et payant en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT.		OCT. L 02	DEC. L 11	NOV. J 16	JUIN L 24	MARS L 25	AVRIL J 11 & V 12
2 J	MONTAGE VIDÉO POUR DÉBUTANT - avec l'outil gratuit DaVinci Resolve, réaliser sa storyboard et son montage vidéo pour le diffuser		OCT. L 23 & L 24	NOV. L 27 & M 28	OCT. L 16 & M 17	AVRIL J 11 & V 12	JUIN L 10 & M 11	MARS J 28 & V 29
2 J	COMMUNITY MANAGEMENT Apprendre à représenter une marque et gérer sa communauté sur le web		SUR DEVIS		DÉC. M 05 & J 07	SUR DEVIS		AVRIL M 02 & J 04

NUMÉRIQUE			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE-MARSAN	PARENTIS
2 J	WORD 2016/2019/2021 : FONCTIONS DE BASES Créer des documents simples, élaborés et structurés		SEPT. ME 20 & J 21	OCT. M 03 & ME 04	NOV. V 17 & V 24	MAI L 27 & M 28	JUIN L 10 & M 11	FÉV. L 12 & M 13
2 J	EXCEL 2016/2019/2021 : FONCTIONS DE BASES Créer des documents simples, élaborés et structurés		OCT. J 26 & V 27	NOV. ME 22 & J 23	DÉC. J 14 & V 15	MARS L 11 & M 12	MAI L 13 & M 14	MARS J 07 & V 08
1 ou 2 J	WORD 2016/2019/2021 APPROFONDISSEMENT Maîtriser le publipostage, les formulaires, les thèmes, les styles		SEPT. M 26 & ME 27	OCT. ME 11 & J 12				
2 J	EXCEL 2016/2019/2021 APPROFONDISSEMENT Créer des tableaux croisés dynamiques, gérer des données et des formules complexes		NOV. L 06 & M 07	NOV. ME 15 & J 16				
2 J	TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE Utiliser au quotidien Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides, pour gagner en efficacité professionnelle		NOV. V 17	DÉC. ME 13	SUR DEVIS	JUIN J 13 & V 14	JUIN L 17 & M 18	AVRIL ME 10 & J 11
1 à 3 J	POWERPOINT 2016/2019/2021 Créer et sublimer ses présentations		SUR DEVIS			MAI J 16 & V 17	SUR DEVIS	
			SUR DEVIS			SUR DEVIS		

CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024		
			DAX	MONT-DE-MARSAN	LABENNE	BISCARROSSE	DAX	MONT-DE-MARSAN
5 J	5 JOURS POUR ENTREPRENDRE 1 semaine avec au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégies commerciales, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant	L 25 → V 29 SEPT. L 13 → V 17 NOV.	L 09 → V 13 OCT. L 04 → V 08 DÉC.	L 02 → V 06 OCT. L 27 NOV → V 01 DÉC.	L 17 → V 21 JUIL. L 16 → V 20 OCT.	L 22 → V 26 JANV. L 26 FÉV. → V 01 MARS L 08 → V 12 AVRIL L 03 → V 07 JUIN	L 29 JANV. → V 02 FÉV. L 18 → V 22 MARS L 13 → V 17 MAI	L 05 → V 09 FÉV. L 25 → V 29 MARS L 20 → V 24 MAI
								L 15 → V 19 JANV. L 15 → V 19 AVRIL

000 GESTION COMPTABLE ET SOCIALE			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024							
2J	4J	3J	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS					
			S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA	NOV. L 06 & L 13	SEPT. L 18 & L 25	NOV. L 27 & M 28	MARS L 11 & L 18	MAI L 13 & M 14					
			SIUIRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité	NOV. L 20, M 21, J 23 & V 24	OCT. L 09, M 10, L 16 & M 17	NOV. L 06, M 07, L 13 & M 14	MAI L 27, JUIN L 03, L 10 & L 17	MARS J 14, V 15, J 21 & V 22					
			GESTION DES SALARIÉS Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi	OCT. J 12, V 13 & V 20	DÉC. J 07, V 08 & V 15	SUR DEVIS	MARS J 21, V 22 & J 28	JUIN J 13, V 14 & J 20					
		TRAITEMENT DE LA PAIE	NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail	OCT. L 23 & M 24	SUR DEVIS		AVRIL J 11 & V 12	SUR DEVIS					
			NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés	NOV. L 06 & M 07	SUR DEVIS		MAI J 16 & V 17	SUR DEVIS					
			NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte	NOV. L 20 & M 21	SUR DEVIS		MAI J 30 & V 31	SUR DEVIS					
			ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL Appréhender les nouveautés, tous secteurs confondus, en matière d'actualités sociales	SUR DEVIS			SUR DEVIS						
			SÉCURISER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL Connaître et intégrer les nouveautés légales et sociales dans son entreprise	SUR DEVIS			SUR DEVIS						

2J 20h 1J 2J 1J 2J 1J 2J 3à6h 2J			SECTEUR CHR/RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ			SEMESTRE 2 - 2023			SEMESTRE 1 - 2024				
2J	20h	1J	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS		
			PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine - Depuis le 1er octobre 2012, tout établissement de restauration commerciale (restauration traditionnelle, cafétérias, libres-services, restauration de type rapide) doit avoir au sein de son établissement une personne formée à l'hygiène alimentaire	SEPT. L 18 & M 19	OCT. L 09 & L 16	NOV. J 23 & V 24	NOV. J 21 → J 23	JANV. M 16 → J 18 MARS M 05 → J 07 MAI M 14 → J 16 JUIN M 11 → J 13	FÉV. L 05 & L 12	MARS L 04 & M 05	MARS L 11 & M 12		
				NOV. L 13 & L 20	DÉC. L 04 & L 11				MARS L 18 & L 25	JUIN L 24 & M 25			
			PERMIS D'EXPLOITATION Obligatoire depuis le 2 avril 2007 pour tout futur exploitant d'une licence de débit de boissons (licence III et IV), d'une «petite licence restaurant» ou d'une licence «restaurant». Il est nominatif, valable dix ans	SEPT. M 05 → J 09 NOV. M 07 → J 09 DÉC. M 05 → J 07	OCT. M 03 → J 05	NOV. J 27 & ME 28	NOV. J 30 & V 31	MAI J 13 → J 15 AVRIL. M 09 → J 11	FÉV. M 13 → J 15	MARS M 19 → J 21 (ENVISIO CONFÉRENCE)			
			RENOUVELLEMENT PERMIS D'EXPLOITATION	NOV. L 06	OCT. L 02				MARS. L 04	SUR DEVIS			
			SAUVEUR SECOURISTE DU TRAVAIL INITIATION Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours	SEPT. J 28 & V 29	OCT. J 19 & V 20	NOV. J 27 & ME 28	NOV. J 30 & V 31	JUIN L 13 & M 14	MAI J 30 & V 31	JUIN L 13 & M 14	MARS L 18 & M 19		
				NOV. J 16 & V 17	DÉC. J 07 & V 08				MAI J 21	JUIN V 07			
			SAUVEUR SECOURISTE DU TRAVAIL M.A.C Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage). Le premier MAC SST doit avoir lieu dans les 24 mois qui suivent la formation initiale	OCT. L 02	NOV. L 06	NOV. J 23	MARS V 29	MARS V 08	MARS V 29	MARS V 08	MARS J 07		
				NOV. L 13	DÉC. L 11				JUIN V 21	JUIN V 07			
			PRAP Prévention des Risques liés à l'Activité Professionnelle	SUR DEVIS			SUR DEVIS			SUR DEVIS			
			HABILITATION ÉLECTRIQUE HOBO Pour personnel non-électricien. Connaître les risques électriques et les obligations en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe	SEPT. L 25	OCT. J 12	NOV. L 20	MAI J 16	MARS J 28	FÉV. J 15	FÉV. J 15	FÉV. J 15		
				NOV. L 13	DÉC. J 14								
			HABILITATION ÉLECTRIQUE BE/BS Pour des interventions spécifiques d'ordre électrique Intervention de remplacement et de raccordement	SEPT. L 25 & M 26	OCT. J 12 & V 13	NOV. L 20 & M 21	MAI J 16 & V 17	MARS J 28 & V 29	FÉV. J 15 & V 16	FÉV. J 15 & V 16	FÉV. J 15 & V 16		
				NOV. L 13 & M 14	DÉC. J 14 & V 15								
			SÉCURITÉ INCENDIE Manipulation des extincteurs, exercices d'évacuation, moyens d'extinction	SUR DEVIS			SUR DEVIS			SUR DEVIS			
			RÉPONDRE EFFICACEMENT À UN MARCHÉ PUBLIC Comprendre le fonctionnement des marchés publics et répondre aux appels d'offres	NOV. J 16 & V 17	SUR DEVIS		MAI L 27 & M 28	SUR DEVIS			SUR DEVIS		

TOUT SAVOIR SUR LE CPF

Le CPF, Compte Personnel de Formation, vous offre l'opportunité de vous former durant les différentes étapes de votre vie professionnelle.

Le CPF est un compte personnel régi par le gouvernement, qui recense les droits à la formation acquis tout au long de la vie active sous la forme d'une somme d'argent. Ces droits sont générés automatiquement, dès l'entrée dans le monde du travail et ce jusqu'à la retraite.

EN DÉTAILS

- Pour les personnes à temps plein ou au moins à mi-temps, l'alimentation du CPF se fait à hauteur de **500 €** par année de travail, jusqu'à atteindre **5 000 €** maximum.
- Pour les personnes les moins qualifiées ou les travailleurs handicapés, ce montant s'élève à **800 €**, avec un plafond de **8 000 €**.

Ces droits permettent à toute personne active ou demandeur d'emploi qui le souhaiterait de suivre des formations qualifiantes et/ou certifiantes de leur choix, et ce à n'importe quel moment de leur vie.

À SAVOIR !

Si le montant CPF disponible n'est pas suffisant pour accéder à une formation, le titulaire du compte devra compléter lui-même le financement.

Des abondements de l'employeur, de l'OPCO ou de Pôle Emploi pourront également être mis en place.

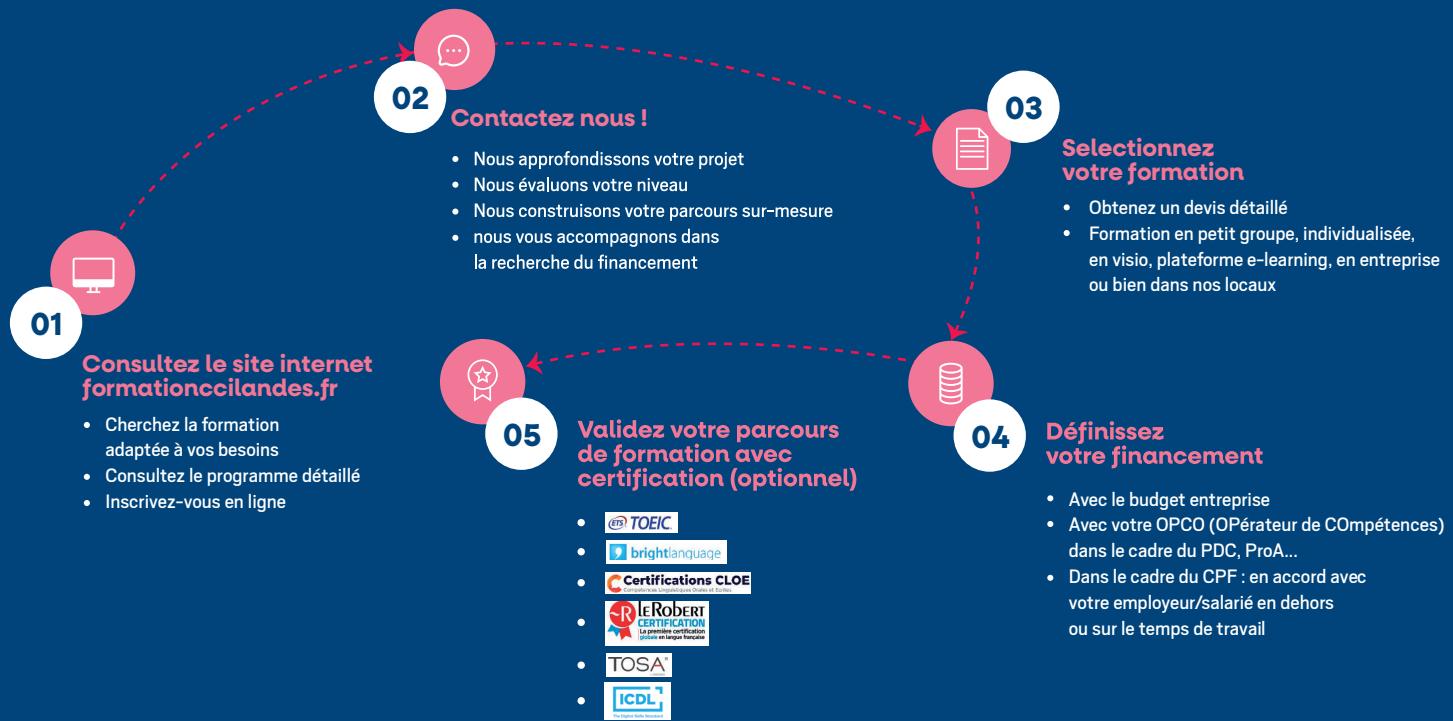
Le CPF donne un nouvel élan à votre vie professionnelle, la CCI réinvente votre parcours de formation.

La CCI des Landes vous propose un panel de formations qualifiantes et certifiantes éligibles au CPF. Mais avant tout, pour connaître les droits disponibles sur votre CPF, rendez-vous sur : moncompteformation.gouv.fr



VOUS SOUHAITEZ ACQUÉRIR OU DÉVELOPPER DE NOUVELLES COMPÉTENCES POUR BOOSTER VOTRE ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE ?

À chaque étape, notre équipe d'experts vous accompagne :



Une question ? Contactez-nous !

SIÈGE SOCIAL MONT-DE-MARSAN

293, avenue Maréchal Foch
BP 137 - 40003 Mont-de-Marsan Cedex
Tél : 05 58 05 44 81
Mail : formation@landes.cci.fr

ANTENNE DE PARENTIS-EN-BORN

Impasse du cimetière
40160 Parentis-en-Born
Tél : 05 58 05 44 81
Mail : formation@landes.cci.fr

ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges Clémenceau
40100 Dax
Tél : 05 58 05 44 81
Mail : formation@landes.cci.fr



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories : • Actions de formation • Action permettant de valider les acquis de l'expérience • Action de formation par apprentissage



formationccilandes.fr

Retrouvez toutes nos formations

