



“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 85 – Octobre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Le tableau de bord d'octobre 2023

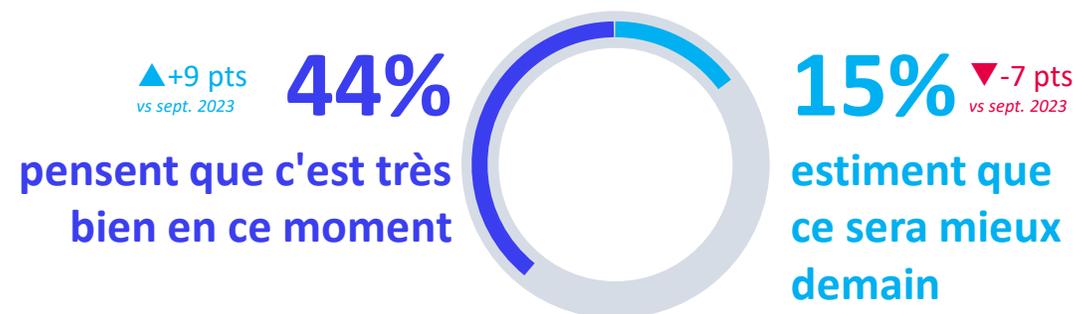
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

L'indicateur de l'optimisme



L'appréciation de la situation actuelle



Les conséquences de l'inflation





Le tableau de bord d'octobre 2023

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

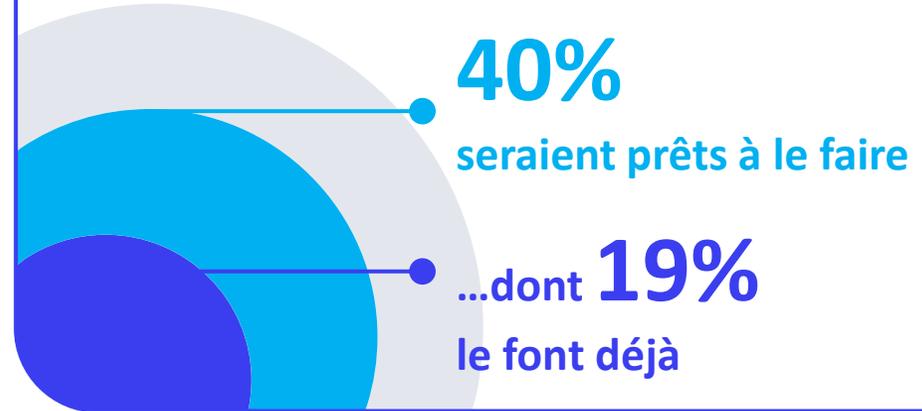
2/2

L'utilité des métiers de l'entreprise



estiment qu'ils ne sont pas suffisamment reconnus dans la société

L'accueil de demandeurs d'emploi en période d'immersion professionnelle



Les moyens d'attirer et fidéliser les talents

Des moments de convivialité en entreprise

48%

Une rémunération supérieure à la moyenne du marché

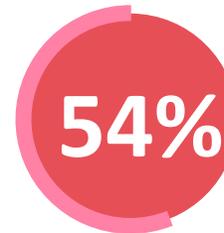
34%

Des formations pour développer ses compétences

31%

Le financement depuis 12 mois

Plus difficile...



...d'emprunter auprès des banques



...d'obtenir des subventions



Vague 85 – Octobre 2023

Méthodologie
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1002 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 10 au 19 octobre 2023.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

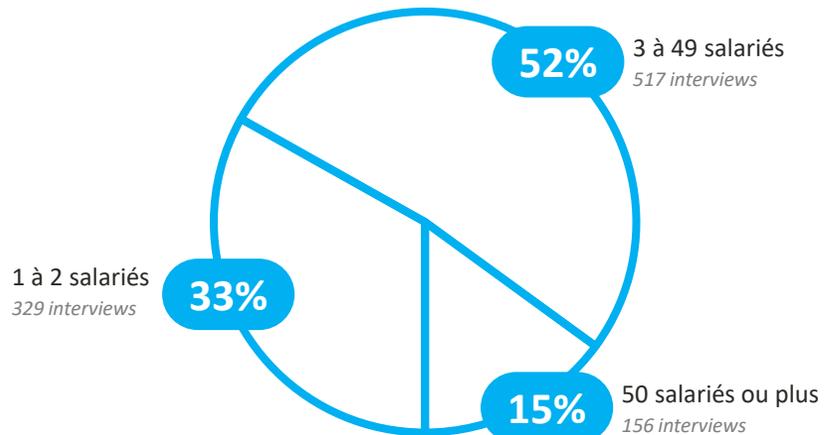
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

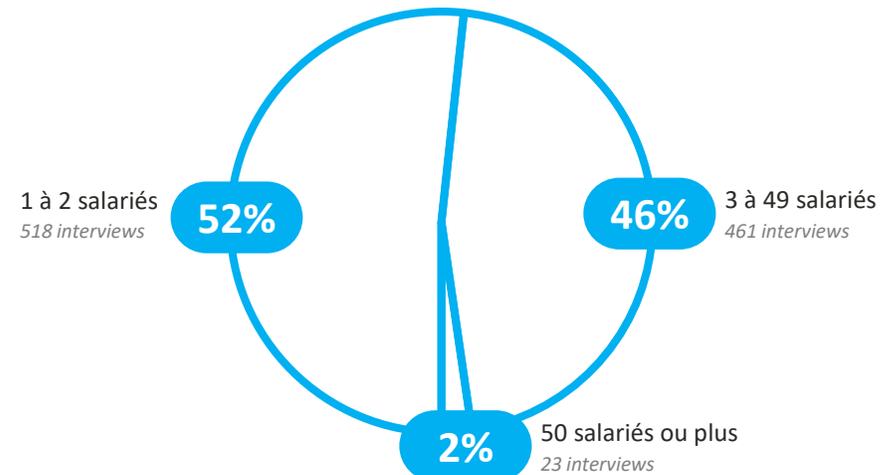
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs pour octobre 2023

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'état d'esprit des chefs d'entreprises ayant au moins un salarié s'améliore par rapport au mois d'octobre (81, +7 pts).** Cette hausse ne rattrape cependant pas la chute du mois dernier (-22 points).
- ▶ **Un peu plus d'un dirigeant sur deux estime qu'il est moins facile aujourd'hui d'emprunter auprès des banques (54%)** et un tiers déclare qu'il en est de même pour obtenir des subventions (33%).
- ▶ Près de quatre chefs d'entreprise sur dix redoutent des difficultés financières à cause du durcissement de ces conditions de financement (38%).
- ▶ Une minorité seulement des entreprises fait la promotion du covoiturage auprès de ses salariés (21%) **mais ils sont jusqu'à 45% dans les entreprises 50 salariés et plus.**
- ▶ Les deux tiers des chefs d'entreprise considèrent que la société française n'a pas suffisamment de reconnaissance pour l'utilité des métiers qui existent au sein de leur entreprise (64%). **Ils regrettent aussi un manque d'intérêt pour ces métiers de la part des candidats potentiels (66%).**
- ▶ **Huit dirigeants sur dix ont mis en place une mesure pour attirer ou conserver les talents (79%),** en premier lieu des moments de convivialité (48%) et pour 34% une rémunération supérieure à la moyenne.



Vague 85 – Octobre 2023

Les résultats

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate



Vague 85 – Octobre 2023

Les résultats
Les questions d'actualité

“*opinionway* pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate

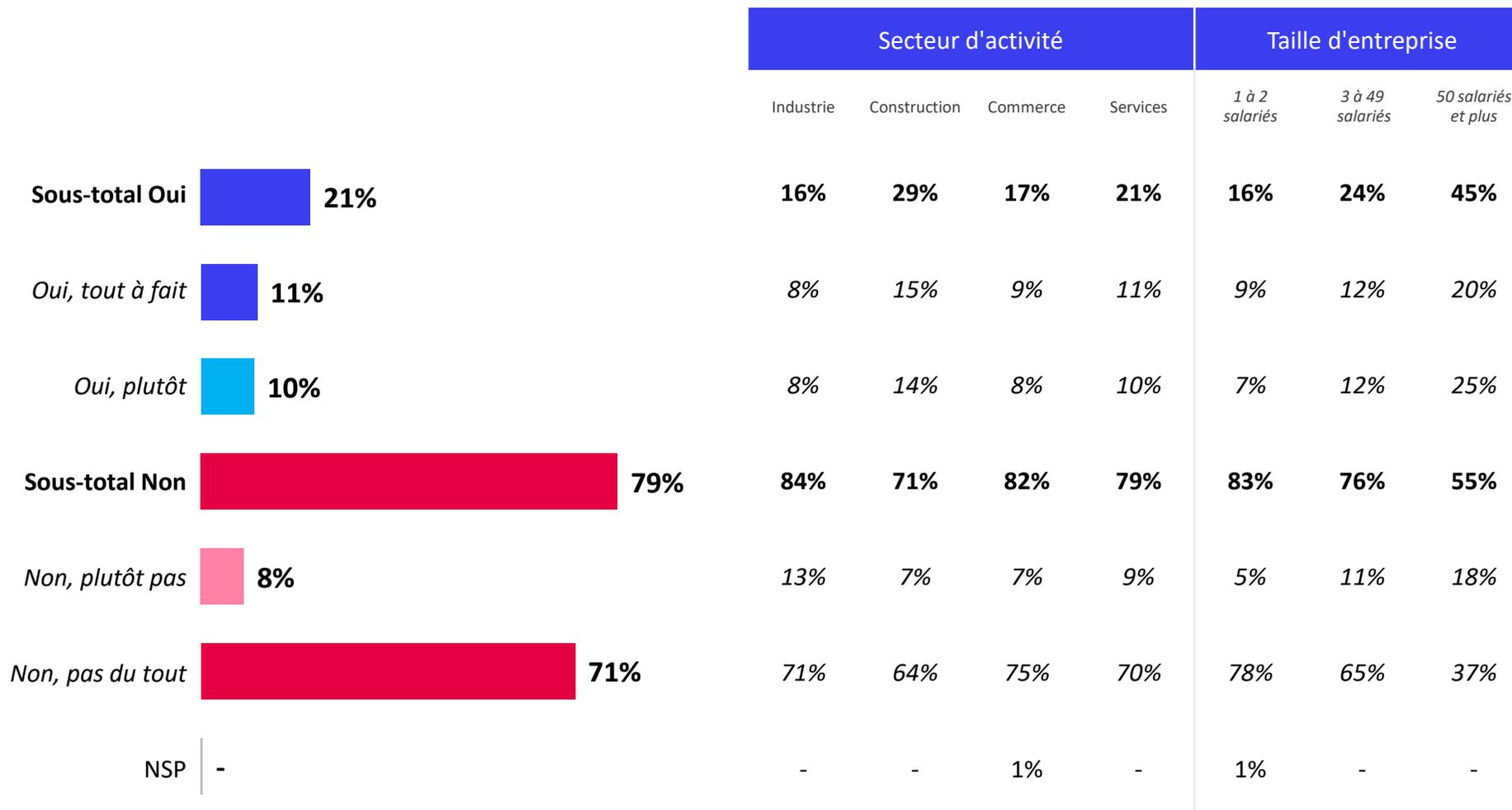


La promotion du covoiturage par les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Sans nécessairement mettre en place une solution de covoiturage (entre collègues ou sur une plateforme), diriez-vous que votre entreprise promeut ce mode de transport auprès des salariés ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)





L'attractivité des métiers de l'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

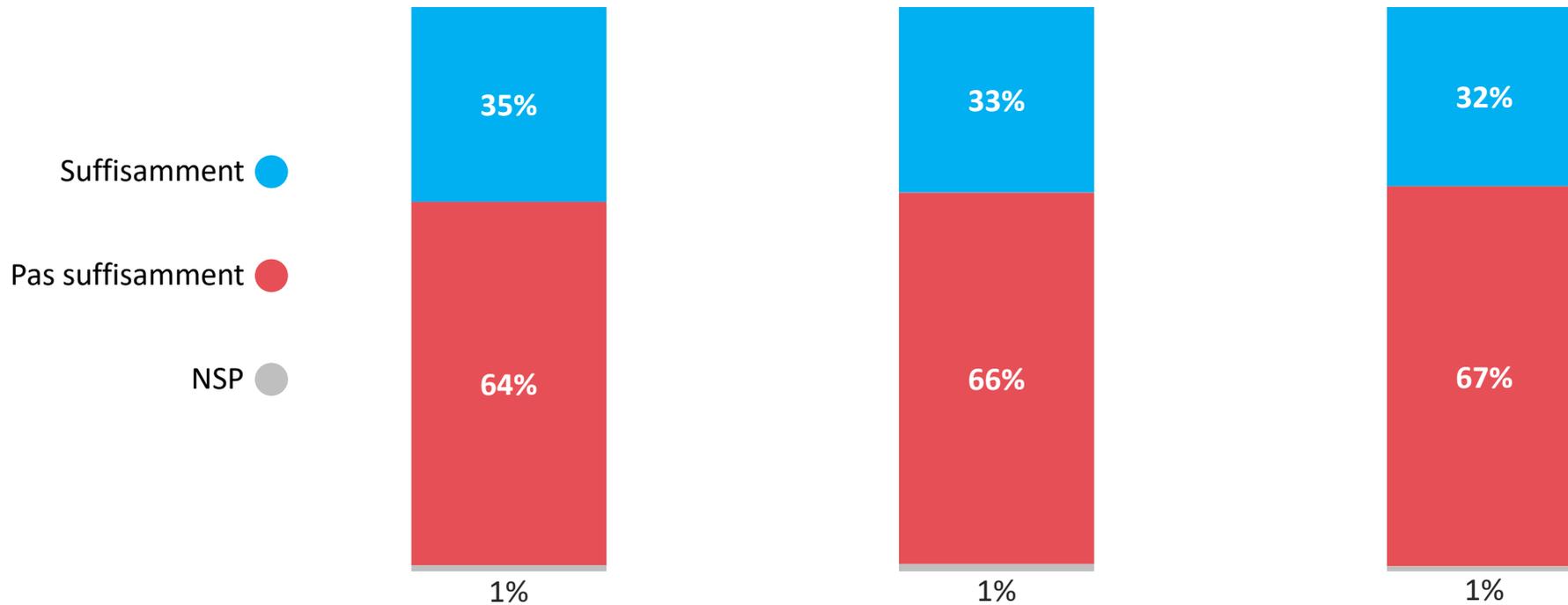
Q. Concernant les métiers qui existent au sein de votre entreprise, diriez-vous qu'il y a dans la société française suffisamment ou pas suffisamment... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

De reconnaissance pour leur utilité

D'intérêt de la part des candidats potentiels

D'information sur la réalité de ces métiers





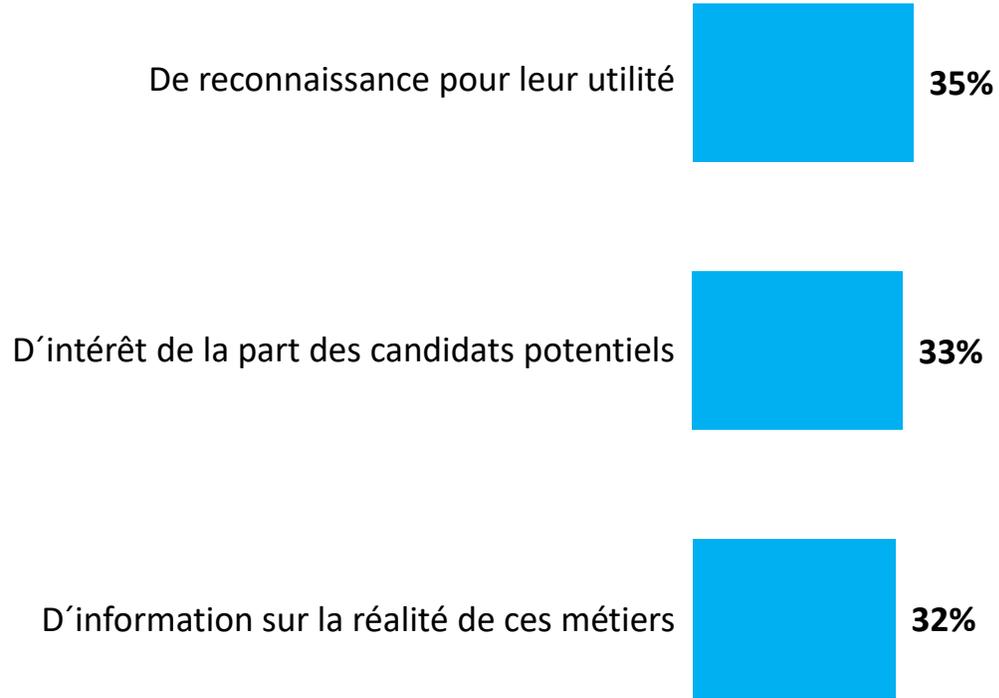
L'attractivité des métiers de l'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les métiers qui existent au sein de votre entreprise, diriez-vous qu'il y a dans la société française suffisamment ou pas suffisamment... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

% Suffisamment



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
De reconnaissance pour leur utilité	30%	31%	37%	35%	32%	36%	40%
D'intérêt de la part des candidats potentiels	25%	27%	31%	38%	32%	34%	35%
D'information sur la réalité de ces métiers	18%	30%	34%	33%	33%	31%	36%



L'accueil de différents publics au sein des entreprises

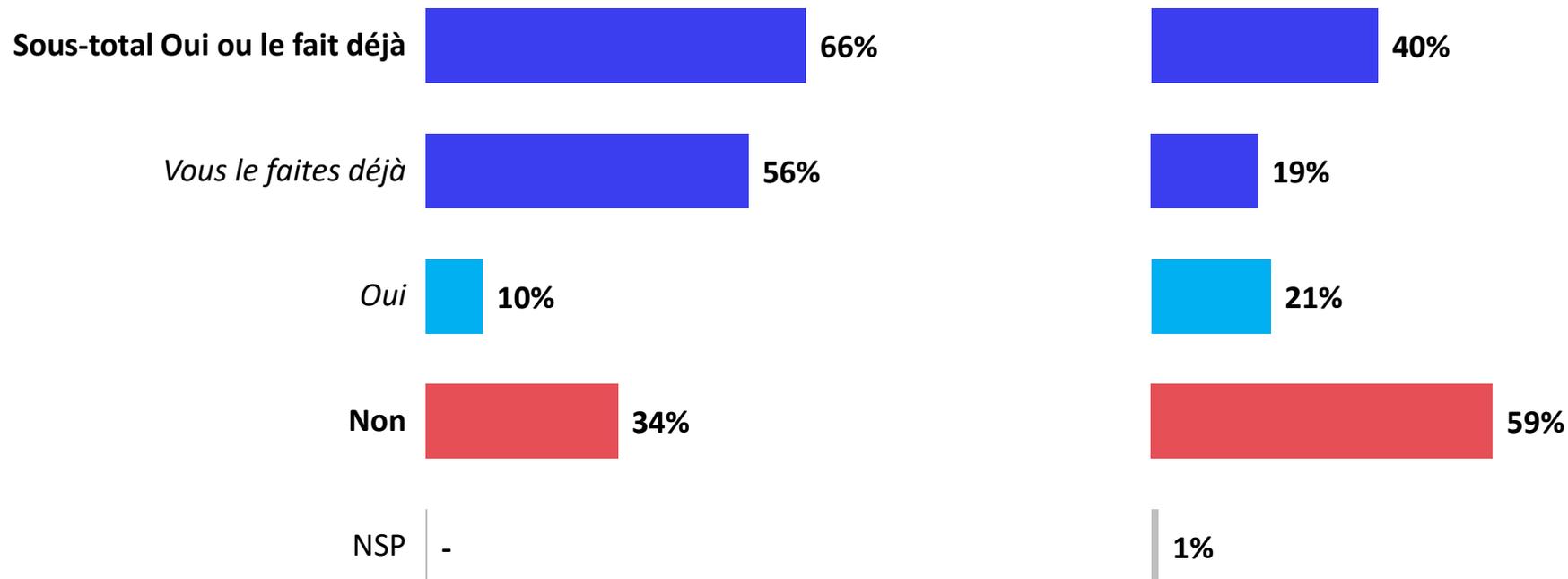
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Seriez-vous prêt à accueillir au sein de votre entreprise, afin de valoriser les métiers de votre activité... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

Jeunes collégiens ou lycéens en stage de découverte des métiers durant les vacances scolaires, sur 5 jours maximum

Demandeurs d'emploi en période d'immersion professionnelle, sur 30 jours maximum





L'accueil de différents publics au sein des entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Seriez-vous prêt à accueillir au sein de votre entreprise, afin de valoriser les métiers de votre activité... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

Jeunes collégiens ou lycéens en stage de découverte des métiers durant les vacances scolaires, sur 5 jours maximum

Sous-total Oui ou le fait déjà **66%**

Vous le faites déjà **56%**

Oui **10%**

Non **34%**

NSP -

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui ou le fait déjà	71%	68%	71%	61%	60%	72%	82%
<i>Vous le faites déjà</i>	58%	57%	60%	53%	50%	62%	71%
<i>Oui</i>	13%	11%	11%	8%	10%	10%	11%
Non	29%	32%	28%	39%	40%	27%	17%
NSP	-	-	1%	-	-	1%	1%

Demandeurs d'emploi en période d'immersion professionnelle, sur 30 jours maximum

Sous-total Oui ou le fait déjà **40%**

Vous le faites déjà **19%**

Oui **21%**

Non **59%**

NSP **1%**

Sous-total Oui ou le fait déjà	46%	46%	41%	35%	31%	48%	65%
<i>Vous le faites déjà</i>	22%	18%	19%	18%	14%	23%	43%
<i>Oui</i>	24%	28%	22%	17%	17%	25%	22%
Non	53%	52%	58%	64%	69%	50%	30%
NSP	1%	2%	1%	1%	-	2%	5%

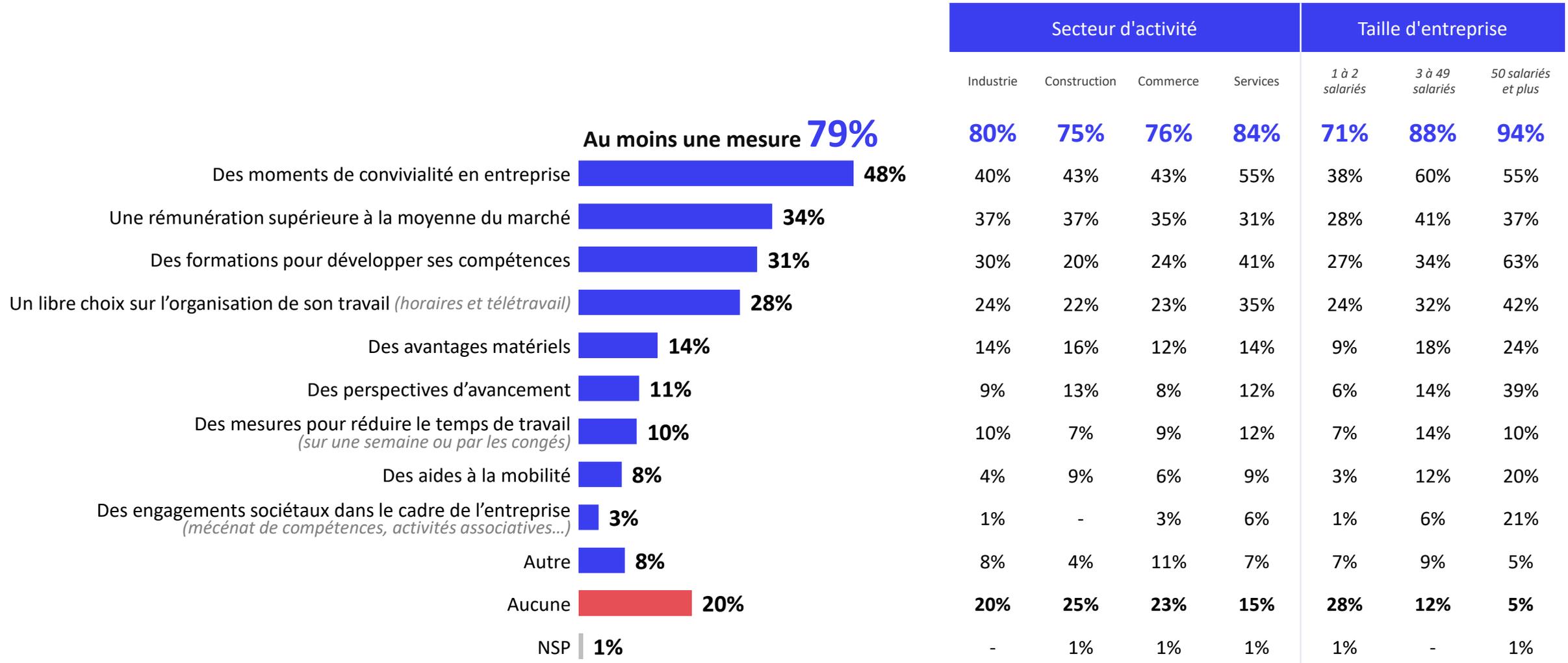


Les mesures mises en place pour attirer et fidéliser les talents

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelles politiques avez-vous mis en place dans votre entreprise pour convaincre les talents d'y venir et d'y rester ?

BASE : Ensemble (1002 répondants) – Question ouverte numérique





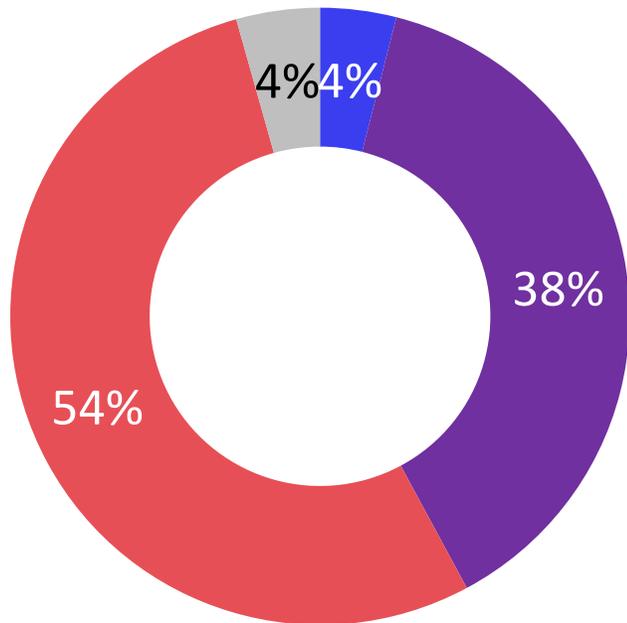
L'évolution des conditions de financement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

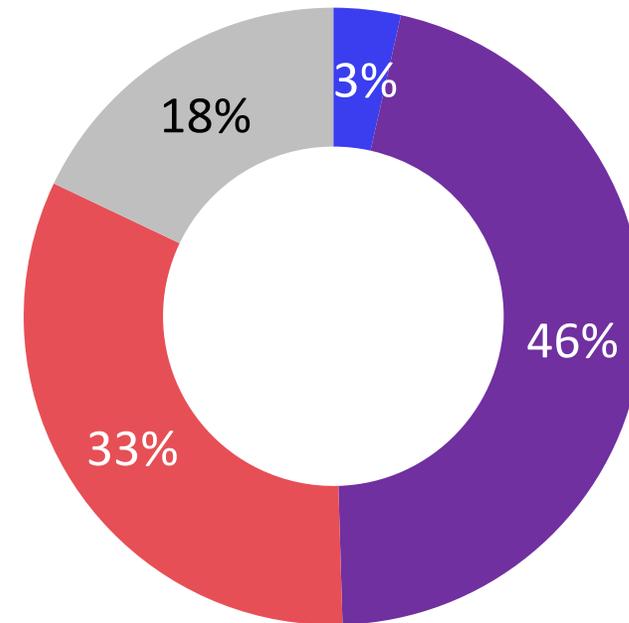
Q. Par rapport à il y a 12 mois, diriez-vous qu'il serait plus facile ou moins facile pour votre entreprise si elle le souhaitait ou en avait besoin... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

D'emprunter auprès des banques



D'obtenir des subventions



- Plus facile
- Ni plus, ni moins facile
- Moins facile
- NSP



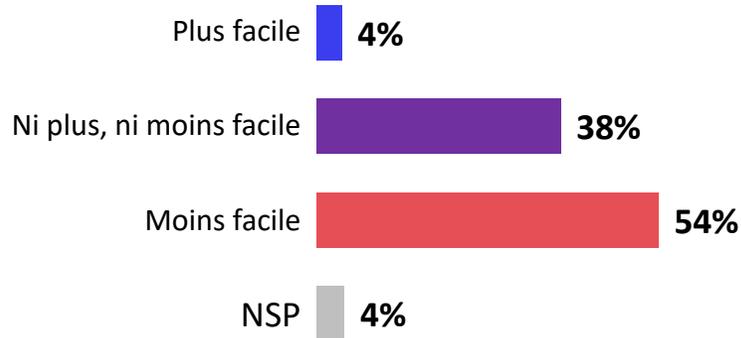
L'évolution des conditions de financement

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Par rapport à il y a 12 mois, diriez-vous qu'il serait plus facile ou moins facile pour votre entreprise si elle le souhaitait ou en avait besoin... ?

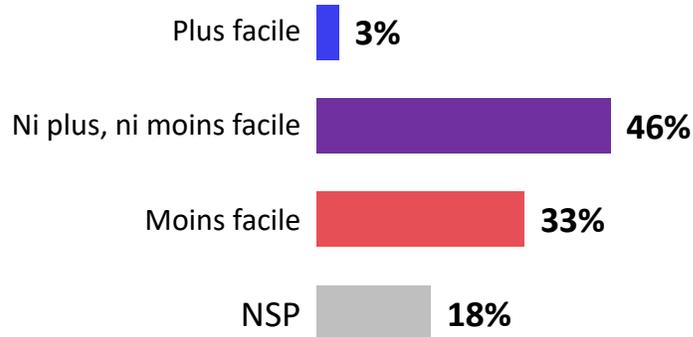
BASE : Ensemble (1002 répondants)

Emprunter auprès des banques



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Plus facile	5%	5%	5%	3%	3%	5%	3%
Ni plus, ni moins facile	44%	37%	35%	40%	35%	41%	54%
Moins facile	47%	55%	57%	51%	58%	50%	36%
NSP	4%	3%	3%	6%	4%	4%	7%

D'obtenir des subventions



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Plus facile	2%	7%	3%	3%	3%	4%	3%
Ni plus, ni moins facile	53%	44%	46%	46%	44%	48%	60%
Moins facile	31%	34%	35%	30%	34%	31%	29%
NSP	14%	15%	16%	21%	19%	17%	8%



Les impacts des difficultés de financement pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

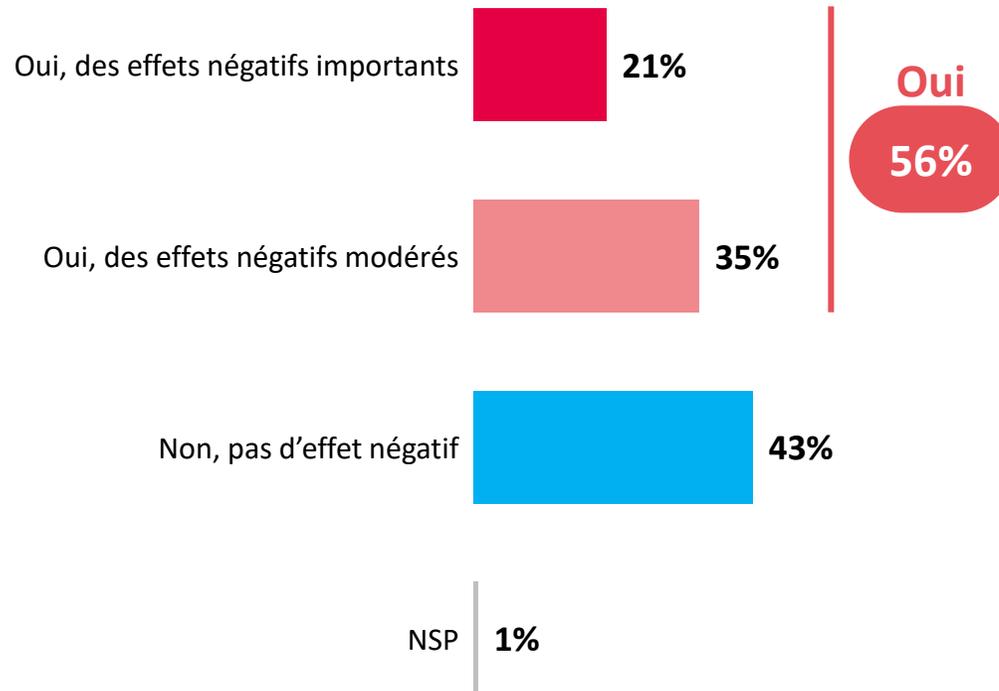
Q. Ces plus grandes difficultés à emprunter pourraient-elles avoir des effets négatifs sur la trésorerie de votre entreprise ?

BASE : Question posée aux dirigeants qui jugent moins facile d'emprunter aujourd'hui (502 répondants)

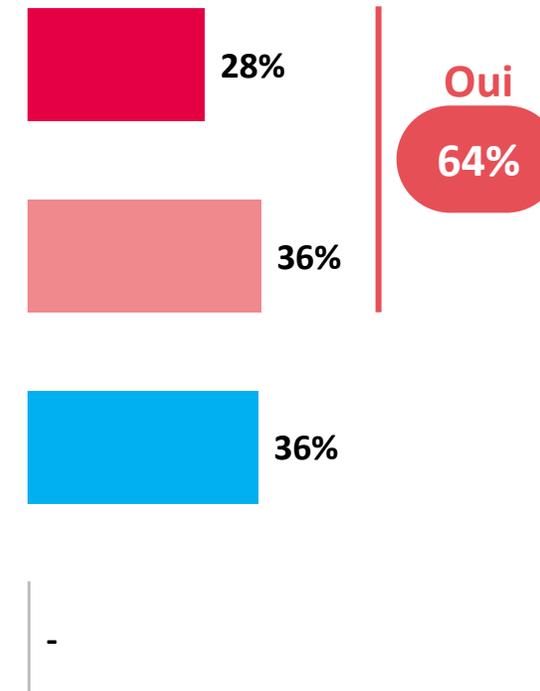
Q. Ces plus grandes difficultés à obtenir des subventions pourraient-elles avoir des effets négatifs sur les projets d'investissement ou de développement de votre entreprise ?

BASE : Question posée aux dirigeants qui jugent moins facile d'obtenir des subventions aujourd'hui (319 répondants)

Des effets négatifs sur la trésorerie



Des effets négatifs sur les projets d'investissement





Les impacts des difficultés de financement pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

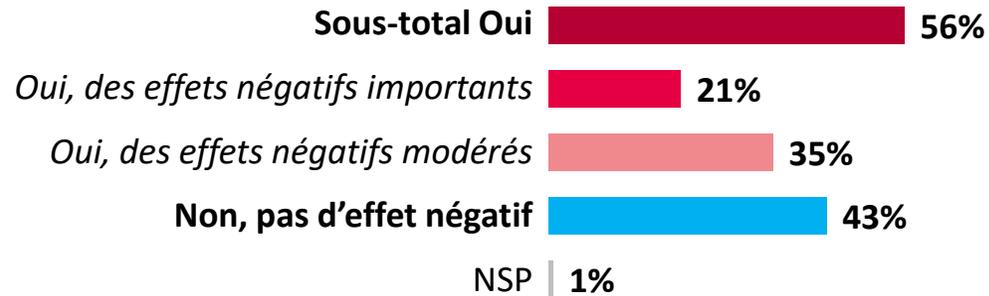
Q. Ces plus grandes difficultés à emprunter pourraient-elles avoir des effets négatifs sur la trésorerie de votre entreprise ?

BASE : Question posée aux dirigeants qui jugent moins facile d'emprunter aujourd'hui (502 répondants)

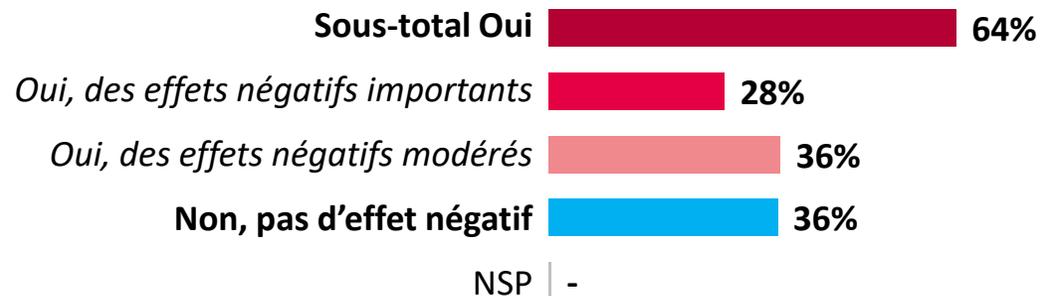
Q. Ces plus grandes difficultés à obtenir des subventions pourraient-elles avoir des effets négatifs sur les projets d'investissement ou de développement de votre entreprise ?

BASE : Question posée aux dirigeants qui jugent moins facile d'obtenir des subventions aujourd'hui (319 répondants)

Des effets négatifs sur la trésorerie



Des effets négatifs sur les projets d'investissement



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie*	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	59%	54%	55%	56%	58%	53%	57%
<i>Oui, des effets négatifs importants</i>	27%	17%	20%	21%	24%	17%	20%
<i>Oui, des effets négatifs modérés</i>	32%	37%	35%	35%	34%	36%	37%
Non, pas d'effet négatif	41%	46%	44%	43%	42%	46%	39%
NSP	-	-	1%	1%	-	1%	4%
Sous-total Oui	70%	59%	60%	68%	64%	64%	55%*
<i>Oui, des effets négatifs importants</i>	50%	23%	20%	32%	29%	27%	16%*
<i>Oui, des effets négatifs modérés</i>	20%	36%	40%	36%	35%	37%	39%*
Non, pas d'effet négatif	30%	41%	40%	31%	36%	35%	41%*
NSP	-	-	-	1%	-	1%	4%*

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Vague 85 – Octobre 2023

Les résultats
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



Entreprises de 1 salarié ou plus

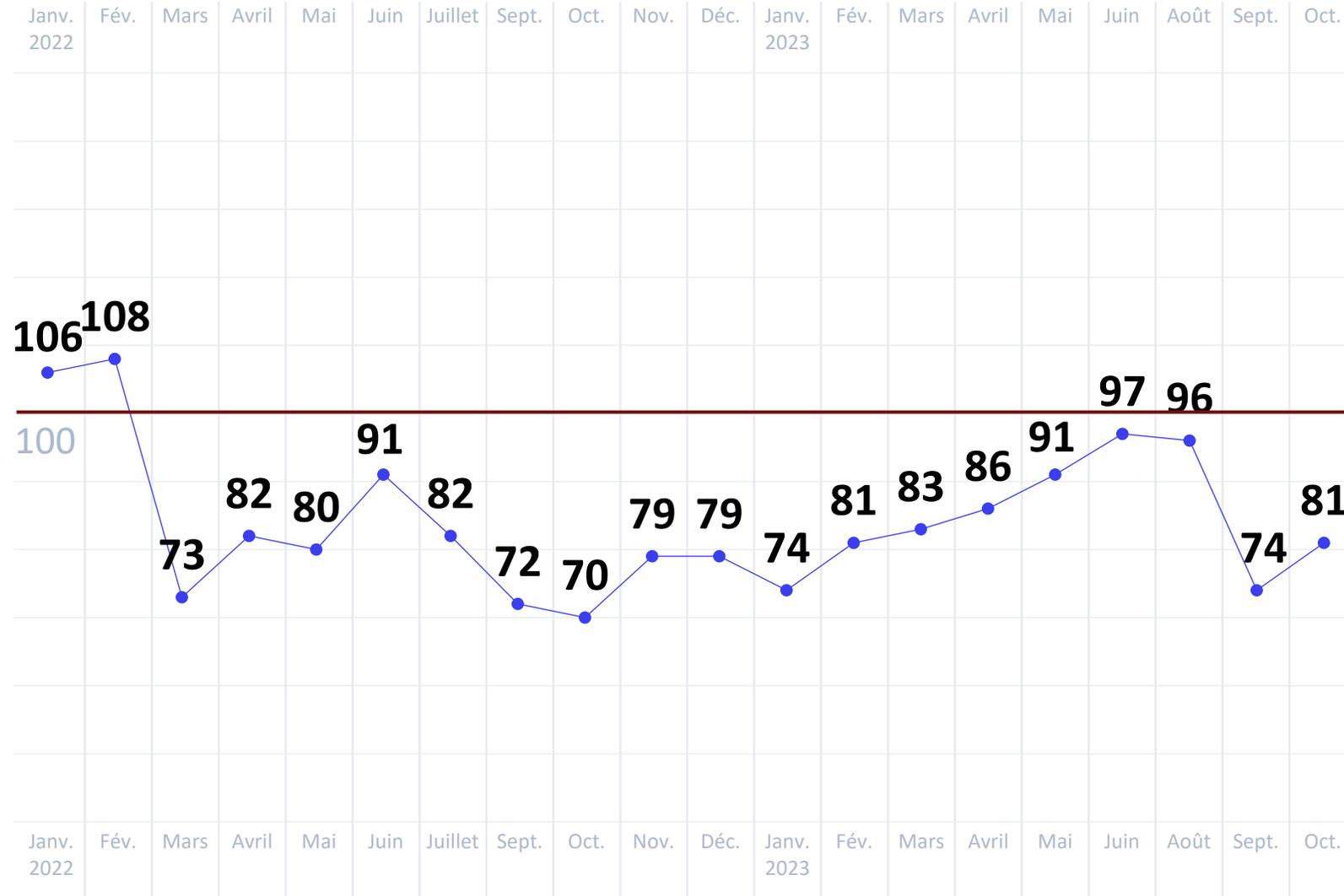


ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



81

L'indicateur d'octobre 2023

▲+7 pts depuis septembre

100

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
BASE : Ensemble (1002 répondants)

OCTOBRE 2023

C'était mieux hier

▼-3 pts

40%

C'est très bien en ce moment

▲+9 pts

44%

Ce sera mieux demain

▼-7 pts

15%

NSP: 1%

▲▼ Evolution depuis septembre 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
38%	42%	43%	37%	45%	35%	30%
43%	48%	39%	48%	43%	47%	43%
19%	10%	18%	14%	11%	18%	26%
-	-	-	1%	1%	-	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'impact de l'inflation pour les entreprises

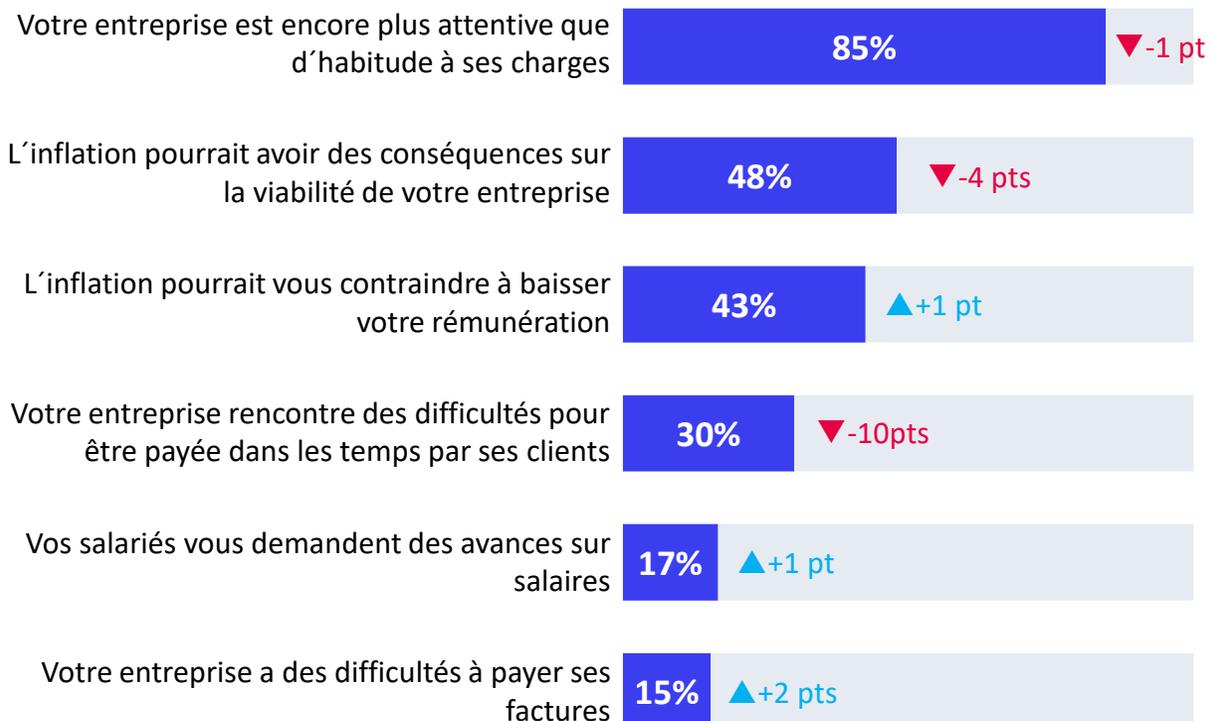
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

OCTOBRE 2023

% Oui



▲▼ Evolution depuis septembre 2023

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	84%	86%	88%	81%	85%	84%	85%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	45%	57%	51%	42%	54%	42%	31%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	34%	47%	48%	37%	53%	32%	15%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	39%	44%	26%	27%	24%	36%	32%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	19%	18%	20%	13%	8%	25%	48%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	16%	16%	17%	14%	17%	15%	7%



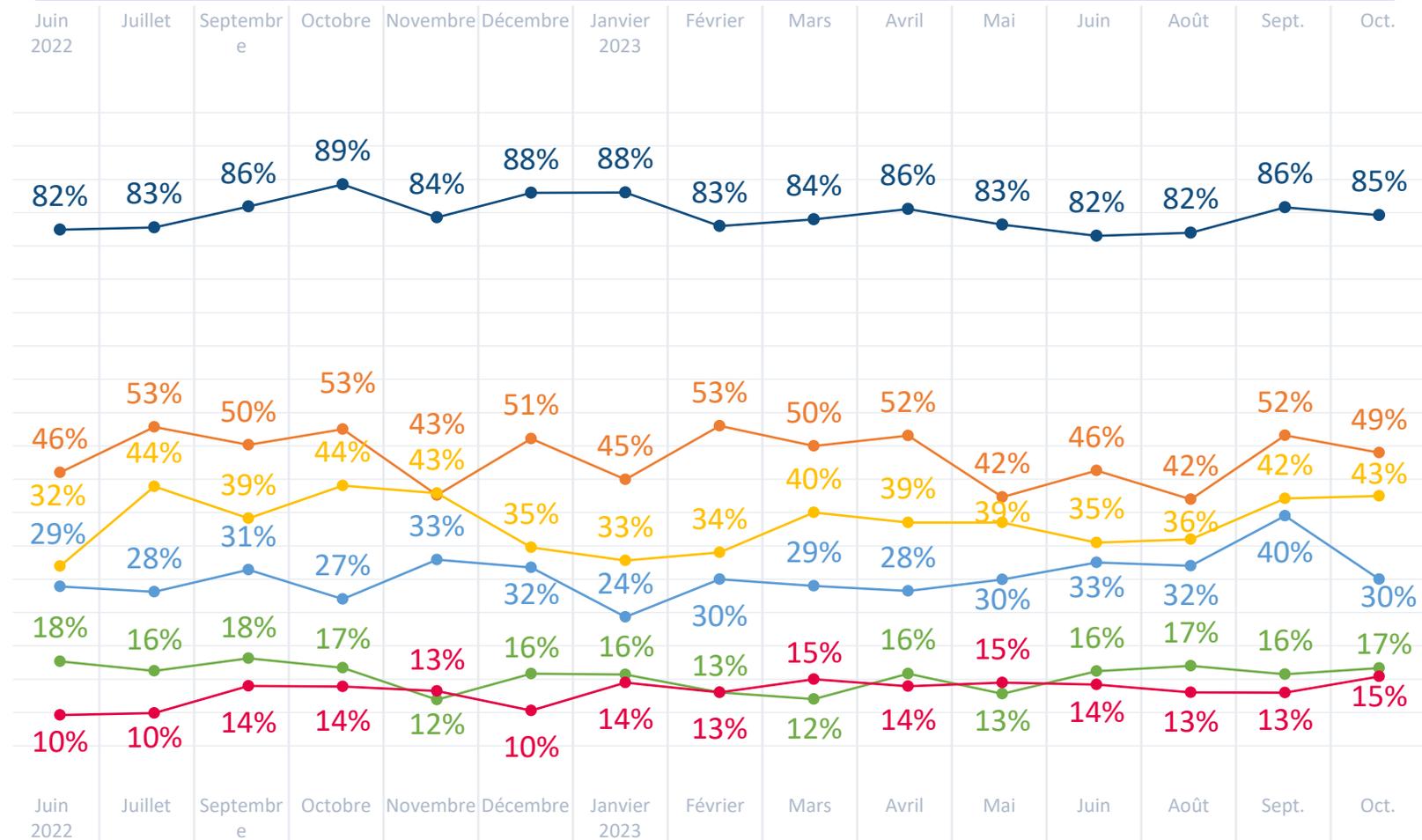
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

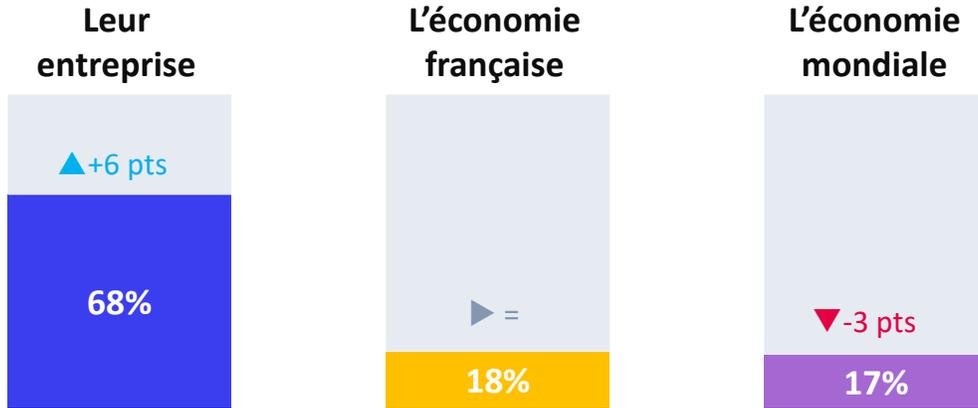
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1002 répondants)

Se déclarent confiants pour...

OCTOBRE 2023



▲▼ Evolution depuis septembre 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise		
	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Industrie	61%	67%	63%
Construction	12%	16%	17%
Commerce	19%	15%	18%
Services	73%	15%	18%
	65%	70%	79%
	15%	21%	30%
	15%	20%	23%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?
BASE : Ensemble (1002 répondants)

OCTOBRE 2023

15% ▼ -4 pts

Augmenter le nombre de salariés

80% ▲ +4 pts

Maintenir le nombre de salariés stable

► = 5%

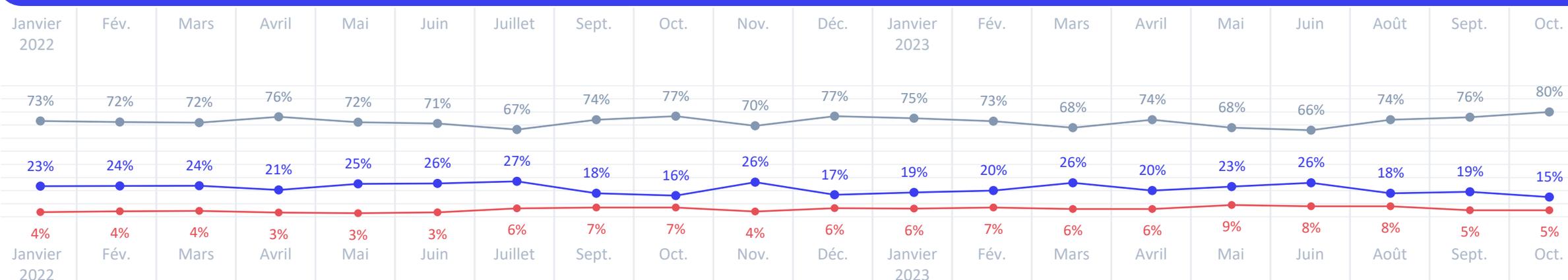
Réduire le nombre de salariés



Evolution depuis septembre 2023

Secteur d'activité	Taille d'entreprise		
	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Industrie	22%	21%	33%
Construction	73%	74%	59%
Commerce	5%	5%	8%
Services	14%	81%	5%

Les évolutions depuis janvier 2022





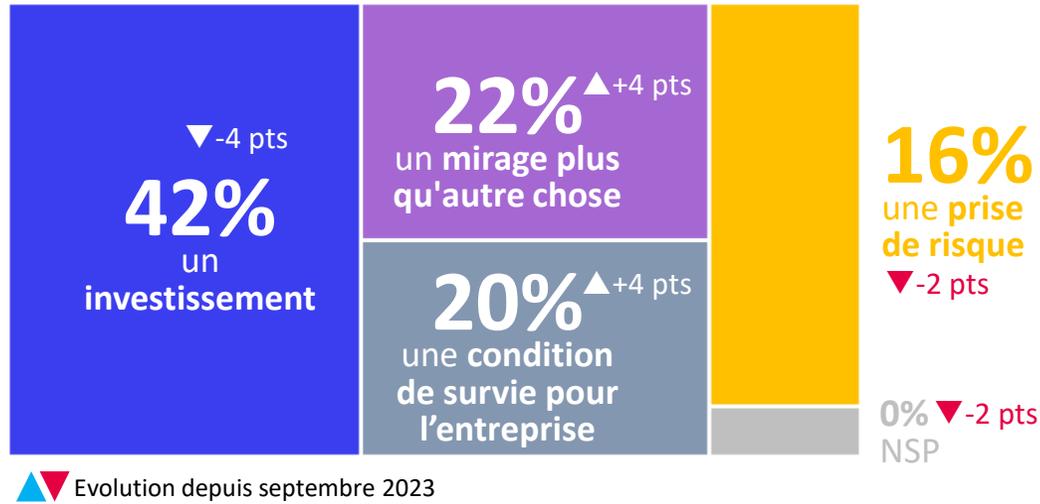
Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

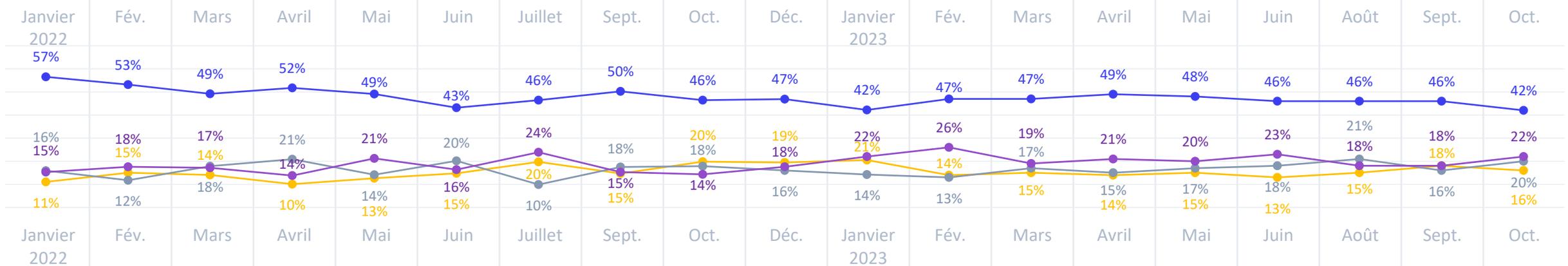
BASE : Ensemble (1002 répondants)

OCTOBRE 2023



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	49%	36%	46%	40%	38%	47%	47%
	17%	28%	15%	26%	27%	16%	8%
	23%	23%	19%	19%	16%	23%	41%
	11%	13%	20%	15%	18%	14%	4%
	-	-	-	-	1%	-	-

Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 85 – Octobre 2023

Entreprises de 1 salarié ou plus



ESOMAR²³
Corporate