



GESTION DES CONFLITS ET NÉGOCIATION

Les conflits au sein des équipes ou avec des parties prenantes externes peuvent ralentir les projets et affecter le climat de travail. Les managers doivent développer des compétences pour résoudre ces situations et trouver des solutions gagnant-gagnant.

Cette formation enseigne des techniques éprouvées pour gérer les conflits et mener des négociations fructueuses.

Informations pratiques

- Objectifs : Identifier et analyser les causes de conflits, Appliquer des techniques pour désamorcer et résoudre les tensions, Développer des compétences en négociation
- Prérequis : Aucun
- Aptitudes : Reconnaître les signes de conflits et les désamorcer, Mener des négociations, Adapter son approche en fonction des interlocuteurs et des situations
- Durée : 1 jour (7 heures)
- Délai d'accès : 72 heures
- Méthodes mobilisées : Ateliers pratiques, Échanges en groupe, Études de cas
- Modalités d'évaluation : QCM et mises en situation
- Tarif intra-entreprise : à partir de 1200 €

Compétences développées

- Identification des sources de conflits
- Techniques de désamorçage
- Stratégies de négociation collaborative
- Accessibilité : locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques avant le début de la formation si vous êtes en situation de handicap. Nous nous efforcerons d'y répondre au mieux.



DÉTAILS DE LA FORMATION

Programme indicatif

1- Identification des sources de conflits

- Analyser les causes courantes de conflits dans les organisations
- Reconnaître les signes avant-coureurs des tensions

2- Techniques de désamorçage

- Appliquer des méthodes pour apaiser rapidement une situation tendue
- Renforcer la confiance pour éviter l'escalade des conflits

3- Stratégies de négociation collaborative

- Préparer une négociation pour atteindre un accord mutuellement bénéfique
- Adapter son style de négociation selon les interlocuteurs

4- Exercices pratiques

- Simulations de gestion de conflit en milieu professionnel
- Analyse des résultats pour affiner les compétences