



**FORMATION  
CONTINUE**



# MANAGEMENT DE PROXIMITÉ ET COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

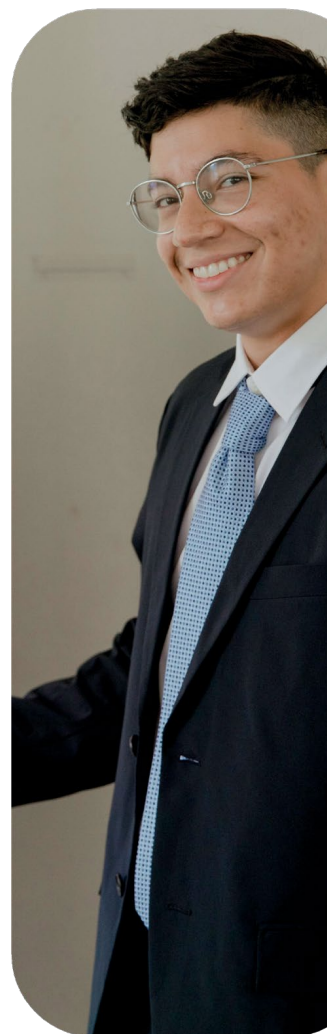
Dans un contexte où les relations interpersonnelles en entreprise peuvent être tendues, les managers doivent relever le défi d'interagir efficacement avec leurs équipes. Les malentendus et un manque de communication claire peuvent affecter la cohésion et la productivité. La nécessité de développer des compétences pour mieux comprendre et répondre aux attentes des collaborateurs est cruciale. Cette formation répond à ce besoin en renforçant les compétences en communication managériale.

## Informations pratiques

- Objectifs : Apprendre à fixer des objectifs clairs et mesurables Renforcer la communication managériale pour améliorer la cohésion. Développer la confiance, la collaboration et le respect. Maîtriser l'écoute active et le feedback
- Prérequis : Aucun
- Aptitudes : Savoir motiver et engager, donner des retours constructifs, Stimuler la collaboration
- Durée : 1 jour
- Délai d'accès : 72 heures
- Méthodes mobilisées : Études de cas, ateliers pratiques, échanges en groupe
- Modalités d'évaluation : QCM et mises en situation
- Tarif inter-entreprise : 380 € / participant
- Tarif intra-entreprise : à partir de 1200 € / jour

## Compétences développées

- Principes de la communication managériale
- Techniques d'écoute active
- Renforcer la cohésion de groupe
- Accessibilité : locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques avant le début de la formation si vous êtes en situation de handicap. Nous nous efforcerons d'y répondre au mieux.



**Votre Contact**



05.58.05.44.81  
formation@landes.cci.fr



www.landes.cci.fr

# DÉTAILS DE LA FORMATION

## Programme indicatif

1

### Principes de la communication managériale

- Comprendre les bases de la communication en management
- Identifier les enjeux spécifiques liés à la communication interpersonnelle

2

### Techniques d'écoute active et gestion des feedbacks

- Pratiquer l'écoute active pour favoriser un échange constructif
- Apprendre à donner et recevoir des feedbacks de manière efficace

3

### Renforcer la cohésion de groupe

- Développer des relations de confiance avec l'équipe
- Stimuler un esprit de collaboration et de respect mutuel