



## MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL ET DIVERSITÉ

La diversité générationnelle et culturelle en entreprise représente une richesse, mais elle peut aussi entraîner des tensions et des incompréhensions. Les managers doivent apprendre à adapter leur approche pour promouvoir la cohésion et tirer parti de cette diversité. Cette formation fournit des outils pratiques pour gérer les différences et créer une synergie.

### Informations pratiques

- Objectifs : Comprendre et gérer la diversité générationnelle et culturelle en entreprise, Promouvoir la cohésion et l'inclusion, Appliquer des méthodes pour résoudre les conflits
- Prérequis : Aucun
- Aptitudes : Identifier et gérer les dynamiques intergénérationnelles, Encourager la collaboration et l'inclusion dans les décisions, Désamorcer les conflits et favoriser une synergie
- Durée : 1 jour (7 heures)
- Délai d'accès : 72 heures
- Méthodes mobilisées : Apports théoriques et exercices pratiques, Études de cas concrets et mises en situation, Échanges collectifs et retours d'expérience
- Modalités d'évaluation : QCM et mises en situation
- Tarif intra-entreprise : à partir de 1200 €

### Compétences développées

- Comprendre les générations au travail
- Techniques de management inclusif
- Gestion des conflits liés à la diversité
- Accessibilité : locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques avant le début de la formation si vous êtes en situation de handicap. Nous nous efforcerons d'y répondre au mieux.



### Votre Contact



05.58.05.44.81  
formation@landes.cci.fr

# DÉTAILS DE LA FORMATION

## Programme indicatif

### 1- Comprendre les générations au travail

- Identifier les caractéristiques des différentes générations
- Analyser les dynamiques intergénérationnelles en entreprise

### 2- Techniques de management inclusif

- Encourager la collaboration entre des profils variés
- Promouvoir l'égalité et l'inclusion dans les décisions managériales

### 3- Gestion des conflits liés à la diversité

- Reconnaître les sources potentielles de tension
- Appliquer des méthodes pour désamorcer les conflits

### 4- Exercices pratiques

- Études de cas sur des équipes intergénérationnelles
- Simulations pour résoudre des situations complexes