PÔLE EXPERTS METIERS & TRANSITIONS

Atelier formation - créer et gerer une activité d'hébergement touristique

Public et prérequis :

Avoir un projet de création ou exploiter une activité d'hébergement touristique de type gîte ou chambre d'hôtes.



Objectifs :

- Comprendre le concept et les spécificités des activités de chambres d'hôtes et de gîtes.
- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la création et la gestion d'un hébergement de courte durée.

Compétences développées :

Savoir structurer un projet d'hébergement touristique, en assurer la gestion opérationnelle et commerciale.

Durée : 3 heures

Lieu : CCI DES LANDES – Antenne de Dax

Accessibilité :

L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la formation pour les personnes en situation de handicap.

Tarif : 367 € HT par personne

Votre Contact

CCI LANDES

06.07.32.42.10

justine.antoine@landes.cci.fr

PÔLE EXPERTS METIERS & TRANSITIONS

Programme indicatif :

AXE 1 : Introduction et présentation du concept de gîte et chambre d'hôtes

- Définition d'un gîte, d'une chambre d'hôtes. Analyse des différences entre ces prestations
- Présentation détaillée de l'exploitation d'un gîte ou d'une chambre d'hôtes
- Présentation des tendances du marché du secteur de l'hébergement touristique



AXE 2 : Définir son projet économique et financier

- Étude de la zone géographique
- Définir sa cible, sa clientèle, son positionnement
- La concurrence directe et indirecte
- Étudier son environnement – analyse SWOT
- Le plan de financement : compte de résultat prévisionnel ; subventions
- Les autorisations et licences nécessaires : déclaration, classement, règles d'hygiène, sécurité.

AXE 3 : Marketing, promotion et commercialisation

- Identifier le marketing mix de votre projet
- Les outils de communication (offline, online) : réseaux, labels, internet, réseaux sociaux, etc.
- Les outils de commercialisation : plateformes de réservation (OTA, Channel Manager)
- Technique de promotion et de fidélisation de la clientèle

AXE 4 : Bonnes pratiques de gestion et de développement

- Suivi d'activité – Indicateurs de performance hôtelier / tableau de bord
- Bonnes pratiques – S'équiper et s'organiser au quotidien / journée type
- Intégrer le développement durable dans sa démarche
- Enrichir l'expérience client

Votre Contact

CCI LANDES

06.07.32.42.10

justine.antoine@landes.cci.fr